



ABRA UM CHAMADO

Quando se trata de solucionar problemas relacionados à tecnologia da informação, é essencial que trabalhemos em conjunto com o setor de suporte para encontrar soluções rápidas e eficazes. Para isso, é importante que registremos nossas demandas por meio do helpdesk do suporte de TI.

Mas por que é tão importante registrar chamados? Vamos pensar juntos.

Primeiramente, ao registrar um chamado, estamos criando um histórico da demanda. Isso permite que o suporte de TI possa avaliar o problema e as soluções já tentadas, o que facilita a identificação da melhor solução e reduz o tempo de resolução. Além disso, com um histórico de chamados registrados, é possível detectar problemas recorrentes e tomar medidas preventivas.

Outro ponto importante é a priorização das demandas. Ao registrar um chamado, você permite que o suporte de TI identifique a prioridade da sua demanda e possa agir de forma mais rápida e assertiva. Sem o registro, sua demanda pode passar despercebida ou ser tratada como menos importante do que outras, o que pode atrasar a resolução do problema.

Portanto, lembre-se sempre de registrar seus chamados no helpdesk de suporte de TI quando precisar de ajuda. Juntos, podemos melhorar a experiência com a tecnologia da informação na nossa instituição.

Acesse o Manual para abertura de Chamados: bit.ly/comoabrirchamado-ifes

Abra um chamado via sistema:
ti.suporte.ifes.edu.br