



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES
27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL Nº 03 / 2016

Professor do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

ÍNDICE DE INSCRIÇÃO	302
HABILITAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | DISCURSIVA

MATRIZ DE CORREÇÃO

QUESTÃO 01

A resposta, a ser desenvolvida, necessita abordar as informações citadas abaixo, como base para descrever, as vantagens e desvantagens de serem efetuadas compras de produtos/serviços com “um único fornecedor” ou com “múltiplos fornecedores”

Fonte Única – Vantagens

- Qualidade potencialmente melhor por causa das possibilidades de mais garantia da qualidade do fornecedor
- Relacionamentos fortes que são mais duradouros
- Maior confiabilidade estimula maior comprometimento e esforço
- Melhor comunicação
- Mais fácil cooperar no desenvolvimento de novo produto/serviço
- Mais economias de escala
- Maior confiabilidade

Fonte Única – Desvantagens

- Mais vulnerável à ruptura se ocorrer falha no suprimento
- Fornecedor individual mais afetado pelas flutuações do volume
- O fornecedor poderá pressionar o aumento nos preços se nenhum fornecedor alternativo está disponível

Fonte Múltipla – Vantagens

- Comprador pode baixar o preço pela tendência competitiva
- Pode trocar as fontes no caso de falha no suprimento
- Amplas fontes para extrair conhecimento e habilidades

Fonte Múltipla – Desvantagens

- Difícil de incentivar o comprometimento dos fornecedores
- Difícil para desenvolver a garantia da qualidade do fornecedor eficaz
- Mais esforço necessário para comunicar
- Fornecedores menos prováveis de investirem em novos processos
- Mais difícil de obter economias de escala

QUESTÃO 02

A resposta, a ser desenvolvida pelo candidato, deve conter a questão teórica que citaremos abaixo. Além disso, o respondente necessita escolher no campo da logística para exemplificar e demonstrar a relação da teoria com a prática.

Oa seis passos do processo de resolução de problemas e tomada de decisões:

- 1) Reconhecer a necessidade de uma decisão e diagnosticar a situação
- 2) Gerar alternativas
- 3) Avaliar alternativas
- 4) Escolher a melhor alternativa
- 5) Implementar as alternativas
- 6) Avaliar os resultados

QUESTÃO 03

A resposta precisa contextualizar a problemática apresentada no corpo da questão, considerando as seis etapas citadas abaixo:

Canais de Distribuição:

Etapa 1: Identificação dos Segmentos Homogêneos de Clientes

Etapa 2: Identificação e Priorização das Funções

Etapa 3: *Benchmarking* Preliminar

Etapa 4: Revisão do Projeto

Etapa 5: Custos e Benefícios

QUESTÃO 04

A resposta deve conter a explicação da aplicabilidade dos três custos de estoques. Além disso, é necessário considerar como referência o contexto de uma aula sobre Controle de Estoque, na qual, os conceitos definidos abaixo, precisam ser descritos.

O controle de estoques é uma questão de balancear os custos de manutenção de estoques, de aquisição e de faltas. Estes custos têm comportamentos conflitantes. Por exemplo, quanto maiores as quantidades estocadas, maiores serão os custos de manutenção. Será necessária menor quantidade de pedidos, com lotes maiores, para manter os níveis de inventário. Lotes maiores implicam menores custos de aquisição e de faltas.

Há três categorias diferentes de custos na administração de inventário. Eles são: (1) os custos de manutenção, (2) os custos de requisição ou compra e (3) os custos de falta de estoques.

Custos de manutenção de estoque.

Estão associados a todos os custos necessários para manter certa quantidade de mercadorias por um período de tempo. Na realidade, é uma expressão usada para representar uma série de custos diferentes. Há, em primeiro lugar, o custo de oportunidade do capital. Estoque imobiliza capital que poderia ser empregado de forma diferente dentro ou fora da firma. Qual custo de capital deve ser usado é uma questão sempre em debate e, na prática, usa-se um valor assumido pela administração da empresa como o real. Assume-se desde a taxa de juros preferenciais empregadas no sistema bancário até a taxa esperada de retorno para oportunidades alternativas de investimento.

Em segundo lugar, existem custos associados aos impostos e aos seguros.

Os custos de seguros contra incêndio e roubo são indiretamente relacionados com a quantidade de mercadoria mantida. Entretanto, são tradicionalmente lançados como custo de manutenção de estoque.

Os custos da armazenagem física propriamente dita são o terceiro tipo. São aqueles relacionados com a quantidade de estoque mantido. Para depósitos públicos, os custos de armazém são cotados com base em toneladas/mês e, por isso mesmo, refletem o total armazenado. Para depósitos próprios, o rateio do total dispendido para armazenagem deve ser cuidadosamente determinado para cada nível de estoque.

Existem, finalmente, os custos associados ao risco de manter o estoque. São os custos de perdas devidas a deterioração, obsolescência, dano e furto.

O custo total de manutenção de estoques surpreende muitos administradores. Talvez o fato mais interessante seja o de os administradores tenderem a subestimar bastante seus custos de estoques.

Custos de compra. Estão associados ao processo de aquisição das quantidades requeridas para reposição do estoque. Quando uma ordem de compra é despachada para o fornecedor, incorre-se numa série de custos resultantes do processamento do pedido e da preparação do mesmo. Especificamente, os custos de aquisição incluem (1) o custo de processar pedidos nos departamentos de compras, faturamento ou contabilidade; (2) o custo para enviar o pedido até o fornecedor, normalmente por correio ou por mídia eletrônica; (3) o custo de preparação da produção (*set-up*) ou do manuseio para atender o lote solicitado; (4) o custo devido a qualquer tipo de manuseio ou processamento realizado na doca de recepção; e (5) o preço da mercadoria. Os custos de preparação da produção não são relevantes caso os itens sejam comprados externamente. Os custos de transporte e o preço também podem ser irrelevantes para decisão, caso não haja desconto para compra de lotes maiores.

Custos de falta. São aqueles que ocorrem caso haja demanda por itens em falta no estoque. Conforme a reação do cliente potencial a uma situação de carência, podem ocorrer dois tipos de custos de falta: (1) custos de vendas perdidas e (2) custos de atrasos.

Custos de vendas perdidas ocorrem quando um cliente cancela seu pedido caso o produto desejado esteja em falta. Este custo pode ser estimado como o lucro perdido na venda agregado de qualquer perda de lucro futuro, devido ao efeito negativo que essa falta possa ter na boa vontade do cliente. Produtos facilmente substituíveis, tais como cigarros, alimentos e comprimidos de aspirina, incorrem em custos de vendas perdidas.

Custos de atrasos são de medida mais fácil, pois resultam em gastos diretos da empresa. Quando o cliente aceita atrasar sua compra até que o estoque tenha sido repostado, certos custos adicionais acontecem no atendimento deste pedido. O atraso pode acarretar gasto adicional devido a custos administrativos e de vendas no reprocessamento do pedido, além de custos extraordinários de transporte e manuseio, caso o suprimento deva ser realizado fora do canal normal de distribuição. Produtos que podem sofrer atrasos são aqueles considerados bastante diferenciados pelo cliente. Automóveis e eletrodomésticos são exemplos de produtos que consumidores costumam esperar, na eventualidade de eles não estarem imediatamente disponíveis.

QUESTÃO 05

a) Fórmula do Lote Econômico

$$Q = \text{LEC} = \sqrt{\frac{2 \times C_p \times D}{C_c \times J}}$$

Onde:

Q = Lote econômico

C_p = custo para fazer um pedido de compra

D = demanda do item para o período considerado

C_c = custo unitário do material comprado

J = taxa de juros do período

b) Cálculo do número de pedidos:

$$x = \frac{12.000}{1.851,64} = 6,48$$

São consideradas respostas adequadas o valor exato de 6,48 pedidos, ou o aproximado de 6 pedidos.

c) O cálculo do custo do sistema, com a inclusão do custo de compra do material:

$$C = (C_c * D) + (C_p * \frac{D}{Q}) + (C_c * J * \frac{Q}{2})$$

$$C = (3,50 * 12.000) + (100 * 6,48) + (3,50 * 0,20 * \frac{1.851,64}{2}) = 43.296,07$$