



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

EDITAL Nº 01, DE 22 DE OUTUBRO DE 2025 CONCURSO PÚBLICO DE PROVA

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

As sugestões bibliográficas apresentadas neste documento são consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA - CARGOS DE NÍVEL C

Conteúdo Programático

1. Leitura e interpretação de textos de gêneros variados;
2. Conceitos básicos de Semântica: denotação, conotação, hipônimo, hiperônimo, polissemia, ironia e ambiguidade;
3. Pontuação;
4. Ortografia e acentuação gráfica;
5. Coesão e coerência textuais;
6. Classes morfológicas: função das palavras nos enunciados;
7. Sintaxe do período simples;
8. Sintaxe do período composto;
9. Concordância nominal e verbal;
10. Transposição entre discurso direto e indireto.

Sugestões Bibliográficas

1. AULETE, Caldas. **Aulete Digital** – dicionário contemporâneo da língua portuguesa. Disponível em: <<http://www.aulete.com.br>>.
2. CLETO, Ciley; CEREJA, Roberto William; MAGALHÃES, Cochar Analia Thereza. **Interpretação de textos**. Fortaleza: Saraiva, 2019.
3. CUNHA, Celso Ferreira da; CINTRA, Luís Filipe Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. 7. ed. Rio de Janeiro: Lexikon, 2021.
4. KOCH, Villaça Ingedore. **Coesão textual**. 22. ed. São Paulo: Contexto, 2010.

5. KOCH, Villaça Ingedore. **O texto e a construção dos sentidos**. 10. ed. São Paulo: Contexto, 2013.
6. MESQUITA, Roberto Melo. **Gramática da língua portuguesa**. 10. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

LÍNGUA PORTUGUESA - CARGOS DE NÍVEL D

Conteúdo Programático:

1. Leitura e interpretação de textos de gêneros variados;
2. Coesão e coerência textuais;
3. Mecanismos de produção de sentidos: polissemia, ironia, comparação, ambiguidade, citação, inferência, pressuposto;
4. Ortografia e acentuação gráfica;
5. Pontuação;
6. Classes morfológicas: função das palavras nos enunciados;
7. Sintaxe do período simples;
8. Sintaxe do período composto;
9. Concordância nominal e verbal;
10. Regência nominal e verbal.

Sugestões Bibliográficas:

1. AULETE, Caldas. **Aulete Digital** – dicionário contemporâneo da língua portuguesa. Disponível em: <<http://www.aulete.com.br>>.
2. CLETO, Ciley; CEREJA, Roberto William; MAGALHÃES, Cochar Analia Thereza. **Interpretação de textos**. Fortaleza: Saraiva, 2019.
3. CUNHA, Celso Ferreira da; CINTRA, Luís Filipe Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. 7. ed. Rio de Janeiro: Lexikon, 2021.
4. GARCIA, Othon Moacir. **Comunicação em prosa moderna**. 26. ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2006.
5. KOCH, Villaça Ingedore. **Coesão textual**. 22. ed. São Paulo: Contexto, 2010.
6. KOCH, Villaça Ingedore. **O texto e a construção dos sentidos**. 10. ed. São Paulo: Contexto, 2013.
7. MESQUITA, Roberto Melo. **Gramática da língua portuguesa**. 10. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

LÍNGUA PORTUGUESA - CARGOS DE NÍVEL E

Conteúdo Programático:

1. Semântica - mecanismos de produção de sentidos nos textos: polissemia, ironia, comparação, ambiguidade, citação, inferência, pressuposto;

2. Figuras de linguagem ou de estilo;
3. Crase;
4. Relações de coordenação e subordinação entre os termos das orações e entre as orações;
5. Sintaxe do período simples;
6. Sintaxe de regência;
7. Sintaxe de concordância;
8. Sintaxe de colocação de pronomes e de termos;
9. Morfologia da Língua Portuguesa;
10. Léxico: significação e substituição de palavras no texto, sinônimos, antônimos, parônimos e homônimos.

Sugestões Bibliográficas:

1. AZEREDO, José Carlos de. **Gramática Houaiss da Língua Portuguesa**. São Paulo: Parábola Editorial, 2021.
2. BECHARA, Evanildo. **Moderna gramática portuguesa**. 39. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2019.
3. CEGALLA, Paschoal Domingos. **Novíssima gramática da Língua Portuguesa**. 49. ed. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2020.
4. CUNHA, Celso Ferreira da; CINTRA, Luís Filipe Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. 6. ed. Rio de Janeiro: Lexikon, 2013.
5. GARCIA, Othon Moacir. **Comunicação em prosa moderna: aprenda a escrever, aprendendo a pensar**. 23. ed. Rio de Janeiro; Editora FGV, 2003. *Da primeira à sétima parte, inclusive*.
6. KOCH, Villaça Ingedore. **O texto e a construção dos sentidos**. 10. ed. São Paulo: Contexto, 2013.

INFORMÁTICA - PARA TODOS OS NÍVEIS DE CARGOS: C, D e E

Conteúdo Programático

1. **Arquitetura de computadores:** Conceitos fundamentais, tipos, características e funcionamento dos principais componentes de hardware: Unidade Central de Processamento (CPU), memória (RAM e ROM), dispositivos de armazenamento (HD, SSD, NVMe), placa-mãe, barramentos e chipset. Periféricos de entrada e saída. Tipos de conexões e conectores (USB, HDMI, SATA, PCIe, Bluetooth, Firewire etc.) Representação e codificação de dados: bits, bytes, sistemas de numeração (binário e decimal).
2. **Sistemas Operacionais:** Ambientes Windows e Linux: conceitos, principais versões, instalação, comandos, configuração e utilização de recursos. Sistemas de arquivos (FAT, NTFS, EXT4, etc.), gerenciamento de arquivos, pastas, programas e usuários. Utilitários e ferramentas administrativas.
3. **Softwares e Aplicativos:** Tipos de software: aplicativos, utilitários e drivers.

Compactadores de arquivos (ZIP, RAR, 7z). Pacotes de escritório Microsoft Office e LibreOffice: conceitos, características, atalhos de teclado, formatação de textos (Word/Writer), criação e manipulação de planilhas (Excel/Calc), elaboração e exibição de apresentações (PowerPoint/Impress).

4. **Segurança da Informação:** conceitos básicos e fundamentos da segurança da informação: confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e não repúdio. Criptografia: conceitos, protocolos e aplicações; criptografia simétrica e assimétrica; principais algoritmos criptográficos (AES, RSA, SHA). Assinatura e certificação digital, autenticação e controle de acesso. Tipos de ataques: spoofing, flood, DoS, DDoS, pharming, phishing, engenharia social. Códigos maliciosos (malwares): vírus, worms, cavalos de troia, ransomware, spyware, adware, keyloggers, rootkits, backdoors.
5. **Noções de internet:** Conceitos e funcionamento da Internet e da Web. Navegadores (Edge, Chrome, Firefox etc.) Configurações, favoritos, histórico, extensões e cache. Correio eletrônico: conceitos, funcionamento, anexos e segurança. Mecanismos de busca e operadores de pesquisa. Ferramentas para comunicação e colaboração on-line (Teams, Meet, Zoom etc.).
6. **Redes de Computadores:** Fundamentos e conceitos de redes: componentes, meios de transmissão, cabeamento estruturado e dispositivos de interconexão. Modelos de referência OSI e TCP/IP: camadas, protocolos e funções. Topologias de rede, tipos de redes (LAN, MAN, WAN, WLAN, VPN). Equipamentos de rede: hubs, switches, roteadores, bridges, gateways, access points. Endereçamento físico (MAC) e lógico (IPv4 e IPv6), máscaras de sub-rede, DNS e DHCP.
7. **Computação em nuvem:** conceitos, fundamentos e características da computação em nuvem. Modelos de serviço: IaaS, PaaS e SaaS.

Sugestões Bibliográficas

1. STALLINGS, W. **Arquitetura e Organização de Computadores**. 10. ed. São Paulo, SP: Prentice-Hall Brasil, 2017.
2. TANENBAUM, Andrew S; BOS, Herbert. **Sistemas operacionais modernos**. 4. ed. São Paulo, SP: Pearson Education do Brasil, 2016.
3. VELLOSO, F. C. **Informática - Conceitos Básicos**. 11. ed. Rio de Janeiro, RJ: Grupo Gen, 2022.
4. CUNHA, G. B.; MACEDO, R. T.; SILVEIRA, S. R. **Informática básica**. 1. ed. Santa Maria, RS: UFSM, NTE, 2017.
5. COSTA, J. L. **Introdução à informática: hardware, software e sistema operacional**. Formiga, MG: Forma Educacional Editora, 2024.
6. MENDES, M. T. C. F. **Fundamentos essenciais para ciência de dados**. Edifes, 2025.
7. ERL, T.; MONROY, B. **Computação em nuvem: conceitos, tecnologia, segurança e arquitetura**. 2. ed. Porto Alegre, RS: Bookman, 2024.
8. STALLINGS, W. **Criptografia e Segurança de Redes - Princípios e Práticas**. 6. ed. Pearson, 2014.
9. TANENBAUM, A. S. **Organização Estruturada de Computadores**, 6ª edição. Pearson-Prentice-Hall, 2013.

10. TORRES, G. **Hardware**, 2ª Edição. Clube do Hardware, 2022.
11. TORRES, G. **Montagem de Micros**, 4ª Edição. Clube do Hardware, 2022.
12. JOHNSON, J. A. **Introdução à Informática**. 8ª ed. Editora: Pearson/Prence Hall, 2004.

RACIOCÍNIO LÓGICO - PARA TODOS OS NÍVEIS DE CARGOS: C, D e E

Conteúdo Programático

1. Raciocínio lógico numérico: resolução de problemas envolvendo números racionais e reais;
2. Noções de conjuntos;
3. Porcentagem;
4. Máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum;
5. Sequências e padrões (com números, figuras ou palavras);
6. Raciocínio Lógico: proposições, conectivos, negação, equivalência e implicação lógica;
7. Argumentação lógica: condição necessária e suficiente;
8. Problemas de contagem: princípio Fundamental da Contagem, arranjos, combinações e permutações;
9. Noções de probabilidade.

Sugestões Bibliográficas

1. ALENCAR FILHO, Edgard de. **Iniciação à Lógica Matemática**. São Paulo: Nobel, 2002.
2. BIANCHINI, Edwaldo. **Matemática Bianchini**: 6º ano. 10. ed. São Paulo: Moderna, 2022
3. BISPO, Carlos Alberto Ferreira; CASTANHEIRA, Luiz Batista; SOUZA FILHO, Oswaldo Melo. **Introdução à lógica matemática**. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
4. DANTE, Luiz Roberto. **Matemática: contexto e aplicações**, vol. 1. 5. ed. São Paulo: Ática, 2019.
5. HAZZAN, Samuel. **Fundamentos de matemática elementar 5**: Combinatória e probabilidade. 8. ed. Rio de Janeiro: Atual, 2019.
6. MORTARI, Cezar. **Introdução à lógica**. 2. ed. São Paulo: Editora Unesp, 2017.

LEGISLAÇÃO - PARA TODOS OS NÍVEIS DE CARGOS: C, D e E

Conteúdo Programático

1. **Constituição Federal de 1988** (Princípios Fundamentais: Artigos 1º ao 4º. Direitos e Garantias Fundamentais: Artigos 5º ao 17. Organização do Estado: Artigos 18 ao 43. Da Administração Pública: Artigos 37 ao 41).
2. **Lei nº 8.112/1990 e suas atualizações** – Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Disposições Preliminares: Artigos 1º ao 4º. Provimento, Vacância, Remoção, Redistribuição e Substituição: Artigos 5º ao 39. Direitos e Vantagens: Artigos 40 ao 115. Regime Disciplinar: Artigos 116 ao 142).

3. **Lei nº 11.091/2005 e suas atualizações** – Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação. Estrutura da carreira, progressões, requisitos para ascensão funcional e avaliações de desempenho.
4. **Lei nº 9.784/1999 e suas atualizações** – Processo Administrativo Federal. Princípios e normas que regem o processo administrativo na Administração Pública Federal, desde a instauração até a conclusão dos procedimentos.
5. **Decreto nº 1.171/1994** – Código de Ética Profissional do Servidor Público. Princípios éticos, deveres do servidor e penalidades em caso de descumprimento do código e sua atualização pelo Decreto nº 6.029/2007.
6. **Lei nº 8.429/1992, com alterações da Lei nº 14.230/2021** – Lei de Improbidade Administrativa. (Disposições gerais, atos de improbidade, penas e requisitos para declaração de bens e acompanhamento patrimonial).
7. **Lei nº 12.527/2011, com alterações da Lei nº 14.129/2021 e Lei nº 15.141/2025** – Lei de Acesso à Informação (LAI) (Direitos de acesso à informação, deveres da Administração Pública, procedimentos de transparência e restrições de acesso às informações) e com regulamentação do Decreto nº 7.724/2012 e Lei nº 13.709/2018 e suas atualizações.
8. **Lei nº 13.709/2018 e suas atualizações** – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). (Princípios e regras sobre o tratamento de dados pessoais por pessoas físicas e jurídicas, com destaque para o setor público).
9. **Decreto nº 11.072/2022** – Programa de Gestão e Desempenho. Normas para gestão de desempenho, metas, objetivos, e avaliações dos servidores públicos.

Sugestões Bibliográficas

1. BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
2. BRASIL. **Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990**. Regime jurídico dos servidores públicos civis da União. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
3. BRASIL. **Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999**. Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
4. BRASIL. **Lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011**. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
5. BRASIL. **Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992**. Lei de improbidade administrativa. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
6. BRASIL. **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
7. BRASIL. **Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005**. Estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
8. BRASIL. **Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994**. Código de Ética Profissional do

Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Disponível em:
<http://www.planalto.gov.br>.

9. BRASIL. **Decreto nº 11.072, de 17 de novembro de 2022.** Programa de Gestão e Desempenho. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
10. BRASIL. **Lei nº 14.230 de 25 de outubro de 2021.** Altera a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, que dispõe sobre improbidade administrativa. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - CARGOS NÍVEL C

CARGO: ASSISTENTE DE ALUNO - NÍVEL C

Conteúdo Programático

1. Ética, disciplina e indisciplina discente
2. Contexto social e escolar: diversidade cultural e de gênero e relações étnico-raciais
3. Discência e saúde mental.
4. Inclusão da pessoa com deficiência no espaço-tempo escolar
5. Fenômeno do bullying e do cyberbullying
6. Cultura da paz e mediação de conflitos
7. Proteção e direitos do adolescente.
8. Relações interpessoais no trabalho e ética profissional
9. Gestão democrática na escola e o projeto político-pedagógico.
10. Desenvolvimento institucional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo.

Sugestões Bibliográficas:

1. Lei nº 15.142/2025. **Atualiza a Lei de Cotas sobre processos seletivos na administração pública federal.**
2. Lei nº 15.211/2025. **Dispõe sobre a proteção de crianças e adolescentes em ambientes digitais (ECA Digital).**
3. INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO (IFES). **Código de Ética e Disciplina do Corpo Discente** (anexo à Portaria nº 1.896, de 08 de julho de 2016). Vitória, 2016. Disponível em: https://ifes.edu.br/images/stories/files/documentos_institucionais/portaria_1896-2016_codigo_etica_disciplina_corpo_discente_ifes.pdf.
4. INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO (IFES). **Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2024.** Vitória, 2024. Disponível em: <https://prodi.ifes.edu.br/images/stories/PDI-IFES/PDI-2024-2-2029-1-CONSUP-254-2024.pdf>.
5. INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO (IFES). **Regulamento da Organização Didática dos Cursos Técnicos.** Vitória, 2016.

- Disponível em:
<[https://proen.ifes.edu.br/images/stories/Resolu%C3%A7%C3%A3o_CS_65_2019 - Anexo - Regulamento da Organiza%C3%A7%C3%A3o Did%C3%A1tica dos Cursos T%C3%A9cnicos do Ifes.pdf](https://proen.ifes.edu.br/images/stories/Resolu%C3%A7%C3%A3o_CS_65_2019_-_Anexo_-_Regulamento_da_Organiza%C3%A7%C3%A3o_Did%C3%A1tica_dos_Cursos_T%C3%A9cnicos_do_Ifes.pdf)>.
6. BOARINI, M. L. Indisciplina escolar: uma construção coletiva. In: **Revista Semestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional**, SP. Volume 17, Número 1, Janeiro/Junho de 2013: 123-131. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S1413-85572013000100013>>
 7. CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO. **Assédio moral e sexual: previna-se**. Conselho Nacional do Ministério Público. Brasília: CNMP, 2016. Disponível em: <<https://www.cnmp.mp.br/portal/images/Publicacoes/documentos/2016/assedio-moral-esexual.pdf>>.
 8. DISKIN, L; ROIZMAN, L. G. **Paz, como se faz?: Semeando a cultura de paz nas escolas**. 4. ed. São Paulo: Palas Athena; Brasília: UNESCO, 2021. Disponível em: <<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379604>>
 9. ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS PARA A EDUCAÇÃO, A CIÊNCIA E A CULTURA. **Violência escolar e bullying: relatório sobre a situação mundial**. Brasília: UNESCO, 2019. Disponível em: <<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368092>>
 10. VIANA, R.; SANDIM, T. L.; KNOP, M. **Guia diversidade no setor público: a construção cotidiana de uma gestão inclusiva**. Brasília: Enap, 2024. Disponível em: <https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/8074/1/Guia%20Diversidade%20no%20Setor%20Pu%cc%81blico_versaofinal.pdf>.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - CARGOS NÍVEL D

CARGO: ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO - NÍVEL D

Conteúdo Programático

1. **Administração Geral:** Evolução da teoria administrativa: Abordam clássica: Teoria científica e clássica: conceitos, características e críticas. Abordagem humanística e neoclássica: fundamentos, características e princípios orientadores. Aspectos administrativos comuns às diferentes organizações e princípios básicos de organização. Planejamento estratégico, tático e operacional: conceito, etapas, níveis de aplicação, tipologias e ferramentas de monitoramento, como indicadores de desempenho e Balanced Scorecard. Estruturas organizacionais: modelos linear, funcional, linha-staff e comissões, bem como formas contemporâneas de organização, incluindo redes, adhocracia e modelos híbridos de governança. Motivação nas organizações: teorias clássicas e contemporâneas, abordagens de engajamento e psicologia positiva. Liderança: estilos tradicionais e modernos, com ênfase em liderança situacional, transformacional, ética e digital. Comunicação e negociação: fundamentos, mediação de conflitos e desafios da comunicação em ambientes digitais e multiculturais. Ferramentas de análise organizacional: SWOT, PESTEL, Cinco Forças de Porter, Matriz BCG e análise de

stakeholders, aplicadas ao diagnóstico e à formulação de estratégias.

2. **Administração Pública:** Administração Pública Contemporânea: conceitos, princípios e práticas no contexto do capitalismo global e do Estado em transformação. Evolução histórica do Estado e da administração pública no Brasil, com destaque para as reformas administrativas, a ampliação das políticas públicas e os impactos da globalização e da tecnologia digital na gestão pública. Movimentos contemporâneos: governança pública, transparência, controle social e participação cidadã. Responsabilização da administração pública e de seus agentes, considerando os fundamentos da Nova Administração Pública e das abordagens de Governança Pública, à luz dos princípios constitucionais e éticos que norteiam o papel do servidor. Responsabilidade e cidadania na gestão pública, com ênfase nos desafios da formação profissional continuada, do desenvolvimento de competências e da reflexão crítica acerca do papel do servidor público como agente de transformação social. Inovação no setor público: fundamentos teóricos e metodológicos, impactos de sua adoção sobre eficiência, eficácia e legitimidade institucional, experiências da gestão pública federal e internacional, barreiras à inovação em organizações públicas brasileiras e estratégias para sua superação, incluindo transformação digital, governo eletrônico e dados abertos.
3. **Gestão de Pessoas:** Remuneração e benefícios sociais: fundamentos, componentes e políticas de remuneração, contemplando recompensas financeiras e não financeiras. Benefícios organizacionais: conceito, tipologias, objetivos estratégicos e impacto sobre motivação, engajamento e retenção de talentos. Estrutura departamental: desenho organizacional, interdependência das atividades, departamentalização funcional e integração por meio da abordagem de equipes. Equipes de trabalho: fundamentos, dinâmica de grupos, trabalho colaborativo e equipes de alto desempenho. Introdução à moderna Gestão do Talento Humano (GTH): contexto histórico e contemporâneo da gestão de pessoas, considerando as diferenças individuais e organizacionais. Conceito de GTH: as pessoas como parceiras estratégicas da organização, eixo central da vantagem competitiva. Aspectos fundamentais da moderna gestão de talentos: desenvolvimento de competências, liderança participativa, cultura organizacional inclusiva, qualidade de vida no trabalho, diversidade e gestão por resultados.
4. **Cultura Organizacional:** Conceito e evolução dos estudos sobre cultura nas organizações, com ênfase em suas dimensões simbólicas, comportamentais e estruturais. Organizações formais e informais: interações entre regras explícitas, redes de poder e relações interpessoais. Novas formas de trabalho: impactos da digitalização, do trabalho remoto, da economia em rede e das metodologias ágeis sobre a cultura organizacional. Multiculturalismo e diversidade: desafios da gestão em contextos globais e multiculturais, com atenção à inclusão social, à equidade e ao respeito às diferenças individuais. Características de culturas organizacionais bem-sucedidas: inovação, resiliência, adaptabilidade, ética e orientação para resultados. Culturas conservadoras versus adaptativas: implicações para a sustentabilidade organizacional, para a inovação contínua e para a capacidade de resposta às mudanças ambientais e sociais.
5. **Comunicação Institucional:** Conceitos, objetivos e funções da comunicação institucional no âmbito das organizações públicas e privadas. A comunicação como instrumento de

gestão estratégica, fortalecendo a identidade organizacional, a imagem institucional e a reputação junto aos diversos públicos de interesse. Planejamento e gestão da comunicação: definição de objetivos, públicos, canais e ferramentas. Comunicação interna: processos de integração, alinhamento cultural e engajamento dos colaboradores. Comunicação externa: relacionamento com a sociedade, com órgãos reguladores e com a mídia. Transparência e responsabilidade social como princípios da comunicação institucional contemporânea. Impactos da transformação digital: mídias sociais, plataformas digitais, gestão da informação e desafios da comunicação em rede.

6. **Ética do profissional de Administração:** Fundamentos filosóficos e conceituais da ética e sua aplicação ao campo da Administração. Princípios éticos que norteiam a atuação do administrador no setor público e privado, em consonância com a legislação vigente e com o Código de Ética Profissional do Administrador. Responsabilidade social e sustentabilidade como dimensões éticas da prática administrativa. Conflitos éticos no exercício da gestão: dilemas entre eficiência e justiça, lucro e responsabilidade socioambiental, interesse público e privado. A ética como elemento constitutivo da governança organizacional, da transparência e da accountability. O papel do administrador como agente de confiança, integridade e credibilidade nas organizações. Desafios contemporâneos: ética digital, proteção de dados, diversidade, inclusão e combate a práticas discriminatórias e corruptas.
7. **Métodos Quantitativos aplicados à Administração:** Fundamentos e importância dos métodos quantitativos na tomada de decisão administrativa. Estatística aplicada à Administração: coleta, organização, tabulação e interpretação de dados. Medidas de tendência central (média, mediana e moda) e de dispersão (variância, desvio-padrão e coeficiente de variação).
8. **Matemática Financeira e Orçamentária:** Conceitos fundamentais de matemática financeira aplicadas à rotina administrativa. Porcentagem, razão e proporção. Juros simples e compostos: conceitos e aplicações no cálculo de descontos, financiamentos, parcelamentos e investimentos. Noções de valor do dinheiro no tempo e sua importância para a tomada de decisões financeiras. Tabelas financeiras e planilhas como instrumentos de apoio. Orçamento: conceito, objetivos e etapas de elaboração. Controle orçamentário: acompanhamento de receitas e despesas, identificação de desvios e apoio ao planejamento financeiro. Aplicações práticas no ambiente do assistente administrativo: elaboração de planilhas de custos, controle de caixa, conferência de pagamentos e previsão de gastos.
9. **Contabilidade Pública:** Princípios e objetivos da contabilidade aplicada ao setor público. Diferenças fundamentais entre a contabilidade pública e a contabilidade empresarial. Estrutura do orçamento público: receitas e despesas, categorias econômicas e classificações orçamentárias. Créditos adicionais: suplementares, especiais e extraordinários. Restos a pagar e empenhos: conceitos e importância para a execução orçamentária. Demonstrações contábeis aplicadas ao setor público (DCASP): Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro e Balanço Patrimonial, em sua forma simplificada. Noções sobre responsabilidade fiscal, transparência e controle social dos recursos públicos. Importância da contabilidade pública para a boa gestão do dinheiro público e

para a cidadania.

Sugestões Bibliográficas

1. BRASIL. Conselho Federal de Administração (CFA). **Código de Ética dos Profissionais de Administração: Resolução Normativa CFA nº 537, de 22 de março de 2018**. Brasília: Sistema CFA/CRA's, 2018.
2. BRASIL. Secretaria do Tesouro Nacional. **Plano de Contas Aplicado ao Setor Público: PCASP**. Brasília: STN, Ministério da Fazenda, 2011.
3. CHIAVENATO, Idalberto. **Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2020.
4. CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 7. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.
5. CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação à teoria das organizações**. São Paulo: Manole, 2010.
6. CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos: o capital humano das organizações**. 9. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
7. CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. **Planejamento estratégico: a nova jornada da intenção aos resultados: entendendo como as organizações chegam aonde elas querem chegar**. 5. ed. São Paulo: Campus, Atlas, 2023.
8. FARIA, L. H. L.; MEDEIROS, R. L.; TEIXEIRA, R. B. **Desengajamento moral no serviço público: uma revisão narrativa de literatura**. RINTERPAP - Revista Interdisciplinar de Pesquisas Aplicadas, Cariacica (ES), Brasil, v. 1, n. 1, p. 74–88, 2025.
9. HOJI, Masakazu. **Administração financeira e orçamentária: matemática financeira aplicada, estratégias financeiras, orçamento empresarial**. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2017.
10. LOURENÇO, Nivaldo Vieira. **Administração pública: modelos, conceitos, reformas e avanços para uma nova gestão**. Curitiba: InterSaberes, 2016.
11. MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Fundamentos da administração: Introdução à teoria geral e aos processos da administração**. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2015.
12. NOGUEIRA, Diego Avelino Milhomens; REGINATO, Alexandre Orion; RODRIGUES, Carlos Ricardo. **Nova gestão pública e a Constituição de 1988: eficiência, inovação e responsabilidade como imperativos jurídicos**. aracê, [s. l.], v. 7, n. 7, p. 37626–37643, 2025.
13. SOUZA, Carla Patrícia da Silva. **Cultura e clima organizacional: compreender a essência das organizações**. Curitiba: InterSaberes, 2014.
14. SWEENEY, Dennis J.; ANDERSON, David Ray; WILLIAMS, Thomas A. **Estatística aplicada à administração e economia**. 3. ed. São Paulo: Thomson, 2013.

CARGO: TÉCNICO EM LABORATÓRIO/ ÁREA: LOGÍSTICA - NÍVEL D

Conteúdo Programático

1. Logística, Cadeia de Suprimentos e Gestão da cadeia de suprimentos.

2. Operadores Logísticos e Terceirização.
3. Logística Reversa e Logística Verde.
4. Sistemas de Produção e Sistemas aplicados à logística como MRP, ERP, WMS, TMS, CRM, etc.
5. Técnicas e ferramentas para gestão da qualidade
6. Modais de transporte (características, vantagens e desvantagens).
7. Operações especiais de transporte: roteirização, milk run, crossdocking, transit point, merge in transit.
8. Fundamentos da administração de estoques e Estruturas de armazenagem.
9. Sistema de controle e avaliação de estoques
10. Previsão de demanda, Lote econômico de compra e Curva ABC.

Sugestões bibliográficas:

1. BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos** - planejamento, organização e logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.
2. DIAS, Marco A. **Introdução à Logística** – Fundamentos, Práticas e Integração. São Paulo: Atlas, 2016. ISBN 978-8597009156.
3. DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de Materiais: Uma Abordagem Logística**. São Paulo: Atlas, 2019.
4. LEITE, Paulo Roberto. **Logística reversa: meio ambiente e competitividade**. 3. ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2017.
5. NOVAES, A.G. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição: Estratégia, Operação e Avaliação**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2021.
6. GONÇALVES, Paulo S. **Administração de Materiais**. 6.ed. São Paulo: Atlas, 2020.
7. FALCONI, Vicente. **Qualidade total: padronização de empresas**. 2.ed. INDG, 2014
8. PALADINI, Edson P. **Gestão da Qualidade** – Teoria e Prática. 4.ed. Atlas, 2023
9. CORRÊA, H.L.; CORRÊA, C.A. **Administração de Produção e Operações**. 4.ed. Atlas 2017
10. MENCHIK, Carlos Roberto. **Gestão Estratégica de Transportes e Distribuição**. Curitiba: IESDE Brasil S.A. , 2010.

CARGO: TÉCNICO EM LABORATÓRIO/ ÁREA: GEOPROCESSAMENTO - NÍVEL D

Conteúdo Programático:

1. **Cartografia:** Introdução; Superfícies de Referência e Coordenadas; Cartas Temáticas; Sistemas de Projeção; Projeções Planas; Projeções Cilíndricas; Projeções Cônicas; Índice de Nomenclatura e Articulação de Folhas do IBGE; Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais; Avaliação da Qualidade de Produtos Cartográficos.
2. **Fotogrametria:** Introdução; Câmera Aérea Planejamento de Voo; Estereoscopia; Fotointerpretação; Apoio Fotogramétrico; Restituição; Ortofotos.
3. **Geodésia Espacial:** Introdução ao Posicionamento por Satélites; Observáveis; Tipos de Receptores; Métodos de Posicionamento; Medições; Processamento de Vetores.

4. **Geodésia Geométrica:** Introdução; Sistemas de Referência; Elementos do Elipsoide; Coordenadas Cartesianas e Elipsoidais; Triangulação; Coordenadas Plano-Retangulares no Sistema de Projeção UTM; Ângulos e Distâncias no Sistema UTM; Transporte de Coordenadas UTM.
5. **Sensoriamento Remoto:** Introdução; Radiação Eletromagnética; Imagens de Sensores Remotos Orbitais; Sistemas Sensores; Aquisição de Imagens de Satélite para Regiões Geográficas; Comportamento Espectral de Materiais; Manipulação do Contraste; Formação de Cores; Georreferenciamento de Imagens de Satélite; Operações Aritméticas com Imagens; Filtragem de Imagens; Classificação de Imagens.
6. **Sistemas de Informações Geográficas:** Introdução; Organização de Dados em SIGs; Arquitetura Geral de SIGs; Fontes de Dados para SIG; Representação Computacional de Dados Georreferenciados; Sobreposição de Mapas Vetoriais; Sobreposição de Mapas Matriciais.
7. **Topografia:** Introdução; Medição de Direções; Medição de Distâncias; Orientação; Levantamento Topográfico Planimétrico; Cálculo e Divisão de Áreas; Coordenadas Topográficas Plano-Retangulares; Levantamento Topográfico Altimétrico; Levantamento Topográfico Planialtimétrico; Modelo Digital do Terreno.
8. **Uso, funcionamento e conhecimentos prático/teórico de equipamentos topográficos** (Estação total, Receptores GNSS, Nível, Teodolito, Distanciômetro, planímetro, entre outros).

Sugestões Bibliográficas:

1. ANDRADE, José Bittencourt. **Fotogrametria**. 2ª Edição. Curitiba: SBEE, 2003, 274 p. ISBN 8586180289.
2. Associação Brasileira de Normas Técnicas. **Execução de levantamento topográfico**. NBR 13133. 2021. 35 p.
3. BOTELHO, Manoel Henrique Campos; FRANCISCHI Jr., Jarbas Prado de; PAULA, Lyrio Silva de. **ABC da Topografia**. Editora Blucher, 2018, 328 p. ISBN 9788521211426.
4. COELHO, Luiz. BRITO, Jorge Nunes. **Fotogrametria Digital**. 2ª Edição. Rio de Janeiro: Ed UERJ, 2007. ISBN 978857511114-7.
5. COMASTRI, José Aníbal. **Topografia: Planimetria**. 2. ed. Viçosa: Imprensa Universitária, 1992. 336 p.
6. COMASTRI, José Aníbal; TULER, José Claudio. **Topografia: Altimetria**. Primeira Edição Viçosa: UFV, 1990. 175 p.
7. FITZ, Paulo Roberto. **Cartografia básica**. São Paulo: Oficina de Textos, 2008. 143 p.
8. _____. **Geoprocessamento Sem Complicação**. São Paulo: Oficina de Textos, 2008. 159 p.
9. FLORENZANO, Tereza Gallotti. **Imagens de Satélites para Estudos Ambientais**. São Paulo: Oficina de Textos, 2002.
10. GONÇALVES, José Alberto. **Topografia**. 3ª Ed. Editora Lidel – Zamboni, 2012, 344 p. ISBN 9789727578504.
11. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Especificações e Normas Gerais Para Levantamentos Geodésicos: Coletâneas das Normas Vigentes**. Rio de Janeiro. IBGE /Departamento de Geodésia, 1998. 74 p.
12. _____. **Noções Básicas de Cartografia**. Rio de Janeiro: IBGE, 1999. 130 p.
13. _____. **Recomendações para levantamentos relativos estáticos - GPS**. Rio de Janeiro:

- IBGE, 2008.
14. _____. **Especificações e Normas para Levantamentos Geodésicos associados ao Sistema Geodésico Brasileiro**. Rio de Janeiro: IBGE, 2017. 62 p.
 15. KUX, Hermann; BLASCHKE, Thomas (Org.). **Sensoriamento remoto e SIG avançados: novos sistemas sensores, métodos inovadores**. 2.ed. São Paulo: Oficina de Textos, 2007. 303 p.
 16. LIU, William Tse Horng. **Aplicações de sensoriamento remoto**. Campo Grande: UNIDERP, 2007. 881 p.
 17. LOCH, Carlos; CORDINI, Jucilei. **Topografia contemporânea: planimetria**. 3.ed. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2007. 312 p.
 18. LONGLEY, P. A.; GOODCHILD, M. F.; MAGUIRE, D. J.; RHIND, D. W. **Sistemas e ciência da informação geográfica**. Bookman Editora. 3ª Edição. ISBN: 9780470721445, 2013, 560 p.
 19. LUCH, Ruth E. Nogueira. **Cartografia: representação comunicação e visualização de dados espaciais**. Florianópolis. SC; Ed. da UFSC, 2006. 313 p.
 20. MCCORMAC, Jack C.; SILVA, Daniel Carneiro da (Trad.). **Topografia**. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2007. 391 p.
 21. MONICO, João Francisco Galera. **Posicionamento pelo GNSS: descrição, fundamentos e aplicações**. 2. ed. São Paulo: UNESP, 2008. 476 p.
 22. SILVA, Ardemirio de Barros. **Sistema de Informações Geo-Referenciada: Conceitos e Fundamentos**. Campinas SP: Editora da Unicamp, 2007.
 23. RAMOS, Djacir. **Geodésia na prática**. 3. ed. Araraquara, SP: MDATA, 1999.
 24. PEDRINI, Hélio; SCHWARTZ, William Robson. **Análise de Imagens Digitais: princípios, algoritmos e aplicações**. Thomson Learning, 2008, 528 p.
 25. TULER, Marcelo; SARAIVA, Sérgio. **Fundamentos de Topografia: Série Tekne**. Bookman Editora, 2014.
 26. TULER, Marcelo; SARAIVA, Sérgio. **Fundamentos de Geodésia e Cartografia: Série Tekne**. Bookman Editora, 2015.
 27. TULER, Marcelo; SARAIVA, Sérgio; TEIXEIRA, André. **Manual de Práticas de Topografia: Série Tekne**. Bookman Editora, 2016.

CARGO: TÉCNICO EM LABORATÓRIO/ ÁREA: INFORMÁTICA - NÍVEL D

Conteúdo Programático

1. **Arquitetura de computadores:** Componentes básicos de hardware e software; Barramentos ISA, IDE, ATA, SATA, SCSI e USB; Memórias RAM, ROM e CMOS; BIOS; Processamento paralelo e distribuído; Pipeline; Multiprocessamento simétrico e assimétrico; Conjuntos de instruções; Placa Mãe; Tipos de processador e arquitetura interna; Hierarquia de memória; Tipos de memória; Sistemas de entrada e saída; Representação de dados: binário, hexadecimal e decimal; aritmética computacional; Paralelismo; Lógica Digital; Álgebra Booleana.
2. **Sistemas operacionais:** Fundamentos de sistemas operacionais; Gerenciamento de processos e fluxos de execução (threads); Comunicação e sincronização entre processos, impasses (deadlocks) e esgotamento de recursos (starvation); Gerenciamento de memória: alocação, segmentação, memória virtual e paginação. Ambientes Linux e Windows: instalação, configuração e manipulação de recursos, comandos básicos, administração de usuários, grupos, permissões, controles de acesso; Sistemas de

arquivos; Gerenciamento de volumes lógicos de arquivo; Escalonamento.

3. **Redes de computadores:** Fundamentos de redes de computadores; Tipos e meios de transmissão; Conceitos de Ethernet, Fast Ethernet e Gigabit Ethernet; Topologias e tipos de redes; Modelo de referência OSI e TCP/IP; Tecnologias e tipos de redes locais e de longa distância: PAN, LAN, MAN, WAN, WPAN, WLAN, WMAN e WWAN; Elementos de interconexão de redes de computadores: Gateways, Hubs, Repetidores, Bridges, Switches e Roteadores; Arquitetura TCP/IP: Protocolos IPv4 e IPv6; Protocolos HTTP/HTTPS, DCCP, SCTP, IPSEC, IRC, TELNET, SSH, FTP/SFTP, DNS, DHCP, LDAP, L2TP, NFS, NNTP, TCP, UDP, ICMP, IGMP, ARP, RARP, RDP, SMTP, POP e IMAP; Conceitos dos protocolos de roteamento RIPv2, OSPF e BGP; Endereçamento físico e lógico IPv4 e IPv6; CIDR; VLAN; Fibre Channel, iSCSI; Cabeamento estruturado categorias 5, 5e, 6, 6a, 7, e 8; Fibras ópticas Monomodo e Multimodo; Tipos de conectores; Padrões IEEE e suas variantes; Redes sem fio (Wireless) IEEE 802.11b/g/n/ac/ax. Protocolos de acesso ao meio cabeado e sem fio FDMA, TDMA, CDMA, CSMA, CSMA/CD, CSMA/CA. Gerenciamento de redes de computadores: Conceitos, protocolo SNMP, MIB, agentes e gerentes; Tecnologias de redes de longa distância; Qualidade de Serviço (QoS). Tecnologia VoIP; Protocolos H.323 e SIP.
4. **Programação:** Estrutura de dados e algoritmos; Algoritmos; Fluxogramas; Estruturas condicionais e estruturas de repetição; Tipos de dados; Estruturas de dados: Pilha, Fila, Listas e Árvores; Ordenação e Classificação de dados; Complexidade de algoritmos; Conceitos fundamentais de programação Orientada a objetos; Implementação de conceitos sobre programação orientada a objetos em Java.
5. **Banco de Dados:** Conceitos básicos e definições; Modelo Entidade Relacionamento; Linguagens de definição e de manipulação de dados; Restrições de integridade e visões; Sistemas de Gerenciamento de Bancos Dados (SGBD): Conceitos, Alta disponibilidade, Segurança, Gerência de transações, Gerência de bloqueios e Gerência de desempenho; Linguagens SQL (DDL, DML, DQL).
6. **Segurança da informação:** Criptografia: Conceitos básicos e aplicações, protocolos criptográficos; Criptografia simétrica e assimétrica; principais algoritmos criptográficos; Assinatura e Certificação Digital; Dispositivos de segurança: Firewalls, IDS, IPS, proxies, NAT e VPN; Prevenção e tratamento de incidentes; Tipos de ataques: spoofing, flood, DoS, DDoS, pharming e phishing; Códigos maliciosos; Segurança de redes sem fio; Protocolo SSL e TLS.
7. **Computação em nuvem:** Tipos de serviços da computação em nuvem, infraestrutura, plataforma, sistemas, modelos e arquiteturas de referência; Serviços de armazenamento, padrões de disco e de interfaces; RAID; Tecnologias de armazenamento DAS, NAS e SAN; Tecnologias e políticas de backup; Conceitos de computação em nuvem: benefícios, alta disponibilidade, escalabilidade, elasticidade, agilidade, recuperação de desastres; Nuvens pública e privada, IaaS, PaaS, SaaS, workloads.
8. **Sistemas de informação:** Dado, informação e conhecimento; Sistemas de gestão integrada; Suporte à decisão; Sistemas de relacionamento; Gestão de suprimentos; Inteligência de negócios; Auditoria de sistemas; Modelos de governança.
9. **Engenharia de software:** Ciclo de vida; Metodologias de desenvolvimento; Arquitetura

de software; Interoperabilidade; Padrões de projeto; UML; Técnicas de teste de software; Controle de versões de software, Análise Orientado a Objetos.

- 10. Teoria da computação:** Complexidade de algoritmos; Análise assintótica; Técnicas de busca e ordenação; Estruturas de árvores; Teoria dos grafos; Isomorfismo; Vizinhanças, cortes e graus; Caminhos e circuitos; Busca em profundidade e largura; Subgrafos; Grafos conexos e componentes; Coloração de vértices e arestas.

Sugestões Bibliográficas

1. STALLINGS, W. **Arquitetura e Organização de Computadores**. 10. ed. Prentice-Hall Brasil, 2017.
2. TANENBAUM, A. S; BOS, H. **Sistemas operacionais modernos**. 4. ed. Pearson, 2016.
3. TANENBAUM, A. S.; WETHERALLI, D. J. **Redes de Computadores**. 5. ed. Pearson, 2011.
4. DEITEL, H. M; DEITEL P. J. **Java: Como Programar**. 10. ed. Pearson, 2017.
5. ELMASRI, R; NAVATHE, S. B. **Sistemas de banco de dados**. 6. ed. Pearson, 2011.
6. STALLINGS, W. **Criptografia e Segurança de Redes - Princípios e Práticas**. 6. ed. Pearson, 2014.
7. ERL, T.; MONROY, B. **Computação em nuvem: conceitos, tecnologia, segurança e arquitetura**. 2. ed. Bookman, 2024.
8. LAUDON, K. LAUDON, J. **Sistemas de Informação Gerenciais: Administrando a Empresa Digital**. 17. ed. Bookman, 2022.
9. PRESSMAN, R; MAXIM, B. **Engenharia de software**. 9. ed. McGraw Hill, 2021.
10. ZIVIANI, N. **Projetos de Algoritmos - com implementações em Java e C++**. 1. ed. Cengage Learning, 2006.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - CARGOS NÍVEL E

ENFERMEIRO/ÁREA - CARGOS DE NÍVEL E

Conteúdo Programático

1. Sistema Único de Saúde. Constituição Federal 1988 (Capítulo II, seção II - Da Saúde). Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8080/90). Participação da comunidade na gestão do SUS (Lei nº 8142/92).
2. Legislação de enfermagem. Código de ética em enfermagem (Resolução COFEN Nº 564/2017). Lei do exercício profissional (Lei nº 7498/1986, regulamentada pelo Decreto nº 94.406/1987). Processo de enfermagem (Resolução COFEN Nº 736 DE 17 DE JANEIRO DE 2024).
3. Programa Nacional de Imunização (PNI). Procedimentos para vacinação. Calendário Vacinal.
4. Saúde no contexto de minorias, diversidade e inclusão. Política Nacional de Saúde da População Negra. Estatuto da Pessoa com Deficiência (do Direito à Saúde). Política

- Nacional De Saúde Integral De Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais.
5. Saúde do adolescente. Promoção, prevenção, manejo e enfrentamento à violência na infância e adolescência. Estatuto da Criança e do Adolescente.
 6. Doenças crônicas: hipertensão arterial e diabetes mellitus.
 7. Saúde mental. Tabagismo, alcoolismo e outras dependências químicas.
 8. Saúde sexual e saúde reprodutiva. Prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis.
 9. Urgência e emergência. Primeiros socorros.
 10. Agravos relacionados à saúde do trabalhador e da trabalhadora.

Sugestões Bibliográficas:

1. BRASIL. **Constituição (1988)**. Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF, 1988.
2. BRASIL. **Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990**. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.
3. BRASIL. **Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990**. Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.
4. CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM (COFEN). **Resolução Cofen nº 564, de 6 de dezembro de 2017**. Aprova o Código de Ética da Enfermagem Brasileira. Brasília, DF, 2017.
5. BRASIL. **Lei nº 7.498, de 25 de junho de 1986**. Dispõe sobre a regulamentação do exercício da enfermagem, e dá outras providências. Brasília, DF, 1986.
6. BRASIL. **Decreto nº 94.406, de 8 de junho de 1987**. Regulamenta a Lei nº 7.498, de 25 de junho de 1986, que dispõe sobre o exercício da enfermagem, e dá outras providências. Brasília, DF, 1987.
7. **CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM (COFEN)**. Resolução Cofen nº 736, de 17 de janeiro de 2024. Estabelece normas para a implementação do Processo de Enfermagem em todo o contexto socioambiental onde ocorre a prática da enfermagem.
8. BRASIL. **Ministério da Saúde**. Calendário Nacional de Vacinação 2024.
9. BRASIL. **Ministério da Saúde**. Instrução Normativa: Calendário Nacional de Vacinação de 2024.
10. BRASIL. **Ministério da Saúde**. Manual de normas e procedimentos para vacinação. 2ª edição revisada. Brasília: Ministério da Saúde, 2024.
11. BRASIL. **Ministério da Saúde**. Política Nacional de Saúde Integral da População Negra: uma política para o SUS. Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa, Departamento de Apoio à Gestão Participativa e ao Controle Social. 3. ed. Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2017.
12. BRASIL. **Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015**. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência e dá outras providências (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Brasília, DF, 2015.
13. BRASIL. **Ministério da Saúde**. Política Nacional de Saúde de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais. 1. ed., 1. reimp. Brasília: Ministério da Saúde, 2013.
14. BRASIL. **Ministério da Saúde**. Diretrizes nacionais para a atenção integral à saúde de adolescentes e jovens na promoção, proteção e recuperação da saúde. Série A. Normas

- e Manuais Técnicos. Secretaria de Atenção em Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. Brasília, DF, 2010.
15. BRASIL. **Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990.** Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.
 16. BRASIL. **Ministério da Saúde.** Proteger e cuidar da saúde de adolescentes na atenção básica. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas e Estratégicas. Brasília: Ministério da Saúde, 2017.
 17. BRASIL. **Ministério da Saúde.** Linha de cuidado do adulto com hipertensão arterial sistêmica [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção Primária à Saúde, Departamento de Saúde da Família. Brasília: Ministério da Saúde, 2021.
 18. FEITOSA, A. D. M., et al. **Diretrizes Brasileiras de Medidas da Pressão Arterial Dentro e Fora do Consultório – 2023.** *Arquivos Brasileiros de Cardiologia*, v. 121, n. 4, e20240113, 2024.
 19. BRASIL. **Ministério da Saúde.** Estratégias para o cuidado da pessoa com doença crônica: diabetes mellitus / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Brasília: Ministério da Saúde, 2013.
 20. BRASIL. **Portaria nº 3.088/GM/MS, de 23 de dezembro de 2011(*).** Institui a Rede de Atenção Psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília: Diário Oficial da União.
 21. BRASIL. **Ministério da Saúde.** Portaria de consolidação nº 3, de 28 de setembro de 2017. Consolidação das normas sobre as redes do Sistema Único de Saúde.
 22. BRASIL. **Ministério da Saúde.** Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Saúde mental / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica, Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. – Brasília: Ministério da Saúde, 2013.
 23. BRASIL. **Ministério da Saúde.** Centros de Atenção Psicossocial e Unidades de Acolhimento como lugares da atenção psicossocial nos territórios: orientações para elaboração de projetos de construção, reforma e ampliação de CAPS e de UA / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Especializada e Temática. – Brasília: Ministério da Saúde, 2015.
 24. BRASIL. **Ministério da Saúde.** Secretaria de Atenção em Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. Cuidando de Adolescentes: orientações básicas para a saúde sexual e a saúde reprodutiva [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção em Saúde, Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. – Brasília: Ministério da Saúde, 2015.
 25. BRASIL. **Ministério da Saúde.** Secretaria de Vigilância em Saúde, Departamento de Doenças de Condições Crônicas e Infecções Sexualmente Transmissíveis. Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas para Atenção Integral às Pessoas com Infecções Sexualmente Transmissíveis – IST [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde, Departamento de Doenças de Condições Crônicas e Infecções Sexualmente Transmissíveis. – Brasília: Ministério da Saúde, 2022.
 26. BRASIL. **Ministério da Saúde.** Guia de Vigilância em Saúde [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Articulação Estratégica de Vigilância em Saúde. – 6. ed. rev. e atual. vol 1. Brasília : Ministério da Saúde, 2024.
 27. BRASIL. **Portaria GM/MS nº 1.999, de 27 de novembro de 2023.** Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 27 nov. 2023.
 28. Destaques das diretrizes de RCP e ACE de 2020 da [American Heart Association](#). Edição

em Português. [American Heart Association](#).

PSICÓLOGO - CARGOS DE NÍVEL E

Conteúdo Programático:

- 1. Psicologia Escolar.** Permanência e êxito. Fracasso Escolar. A queixa escolar. Indisciplina. Reprovação em massa. Avaliação psicopedagógica. Atuação do psicólogo na educação básica, educação profissional e tecnológica e ensino superior. TICs. Transtornos do Desenvolvimento. Necessidades educacionais específicas. Orientação profissional. Projeto de vida. A dimensão lúdica nos processos de aprendizagem. Bullying. Inteligências múltiplas. Habilidades socioemocionais.
- 2. Psicologia da aprendizagem.** Teoria da Aprendizagem Significativa. Construtivismo. Sociointeracionismo. Psicogênese da Pessoa Completa. Psicologia da moralidade.
- 3. Psicologia Social.** Cultura e processo de desenvolvimento psicossocial. A família contemporânea. Análise da desigualdade e exclusão social. Conflitos interpessoais, intragrupais e intergrupais. Mediação de conflitos.
- 4. Psicopatologia.** Aspectos gerais da psicopatologia. Alterações das funções psíquicas. Síndromes psicopatológicas.
- 5. Psicologia Organizacional.** Motivação no trabalho. Aprendizagem humana em organizações de trabalho. Liderança nas organizações. Cultura organizacional. Diversidade e inclusão nas organizações. O adoecimento psíquico dos profissionais da educação. Precarização das condições do trabalho docente.
- 6. Legislações e normativas em Psicologia.** Resolução CFP nº 10/2005 (Código de Ética do Psicólogo). Resolução CFP nº 6/2019 (Elaboração de Documentos Psicológicos). Resolução CFP nº 31/2022 (Avaliação Psicológica). Relações Raciais: referências técnicas para atuação de psicólogas/os. Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas, Psicólogos e Psicólogues em Políticas Públicas para População LGBTQIA+.
- 7. Psicologia, diversidade e inclusão na educação:** Lei nº 14.819/2024 - Política Nacional de Atenção Psicossocial nas Comunidades Escolares. Lei nº 14.914/2024 - Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES). Lei nº 15.100/2025 - Utilização, por estudantes, de aparelhos eletrônicos portáteis pessoais nos estabelecimentos de ensino da educação básica. Lei nº 13.146/2015 - Estatuto da Pessoa com Deficiência. Decreto 7.611/2011 - Sobre a educação especial e o atendimento educacional especializado.
- 8. Temas emergentes em Psicologia e sua interface com a educação:** Cultura de paz. Prevenção e posvenção do suicídio. Emergências e Desastres (ataques em escolas). Psicologia do Esporte (esporte escolar). Psicologia decolonial. Raça, gênero, classe e orientação sexual. Psicologia Positiva. Psicologia e sua interface com a pesquisa, ensino e extensão.

Sugestões Bibliográficas:

1. ALMEIDA, S. F. C. (org.). **Psicologia Escolar:** ética e competências na formação e atuação

- profissional. 3. ed. Campinas: Alínea, 2010.
2. COLL, C.; PALACIOS, J.; MARCHESI, Á. (org.). **Desenvolvimento psicológico e educação 3: transtornos do desenvolvimento e necessidades educativas especiais**. 2. ed. Porto Alegre: Artes Médicas, 2004. viii, 367 p.
 3. CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Referências técnicas para atuação de psicólogos(os) na educação básica**. 2. ed. rev. Brasília, DF: CFP, 2019. Disponível em: https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2019/08/EducacaoBASICA_web.pdf. Acesso em: 28 set. 2025.
 4. CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Relações Raciais: referências técnicas para atuação de psicólogas/os**. 1. ed. Brasília, DF: CFP, 2017. Disponível em: https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2017/09/relacoes_raciais_web.pdf. Acesso em: 28 set. 2025.
 5. DALGALARRONDO, P. **Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais**. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2019.
 6. HOEPERS, A. D.; GRIGOLETO NETTO, J. V. (orgs.). **Psicologia e decolonialidade: entre teorias, práticas e subversões** [livro eletrônico]. 1. ed. Curitiba: Editora Bagai, 2024. 275 p. ISBN 978-65-5368-349-5. Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/743153/2/Psicologia%20e%20Decolonialidade.pdf>. Acesso em: 26 set. 2025.
 7. LA TAILLE, Y.; OLIVEIRA, M.K.; DANTAS, H., (orgs). **Piaget, Vygotsky, Wallon: Teorias psicogenéticas em discussão**. São Paulo: Summus, 1992.
 8. LIMA, M. T. **Orientação profissional: princípios teóricos, práticas e textos para psicólogos e educadores**. São Paulo: Vetor, 2007. 191 p.
 9. PATTO, M. H. S. **A produção do fracasso escolar: histórias de submissão e rebeldia**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2000.
 10. ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (Org.). **Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.