



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 02/2022
Técnico-Administrativos em Educação

Caderno de Provas

Assistente em Administração

Instruções:

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
3. A prova terá duração máxima de 3 (três) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 2 (duas) horas do seu início.
4. A prova é composta de **40 questões objetivas**.
5. As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
6. A prova deverá ser feita, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul escuro ou preta).
7. A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
8. Não é permitido o uso de aparelhos eletrônicos.
9. O candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda as questões:

Lygia Fagundes Telles e uma aula de horror em “Venha ver o pôr do sol”

No dia 3 de abril de 2022, o Brasil perdeu uma de suas principais vozes literárias. Consagrada por crítica e público, lida tanto nas universidades quanto nas escolas e traduzida para inúmeros idiomas, a paulistana Lygia Fagundes Telles deixa uma obra de imenso valor, composta por coletâneas de contos e romances que figuram em qualquer lista de melhores títulos da literatura brasileira no século 20.

Marcas reconhecidas dessa produção são a profundidade psicológica de personagens, a dedicação às **filigranas** da escrita e o teor político subjacente à composição ficcional. Mas outras características de Telles são igualmente importantes, como a expressão do sobrenatural, do mágico e, por que não?, do horror.

(OSCAR NESTAREZ - Revista Galileu - 14 ABR 2022) - adaptado

01. O verbete “**filigranas**”, grafado no texto anterior, pode ter o seu significado, nesse contexto, compreendido como:

- a) Traços paralelos e equidistantes, em desenhos e gravuras, para dar efeito sombreado.
- b) Pequena esfera oca de metal contendo bolinhas para produzir som ao ser agitada.
- c) Conjunto de seres que constituem um único estágio na linha de descendência.
- d) Técnica ou ação de fazer exercícios corporais para fortalecer a musculatura.
- e) Obra de ourivesaria formada de fios de ouro ou prata delicadamente entrelaçados e soldados.

02. No trecho “composta por coletâneas de contos e romances que figuram em qualquer lista de melhores títulos da literatura brasileira no século 20 [...]”, pode-se afirmar que a forma verbal “**figuram**”:

- I. Tem uma forma rizotônica.
- II. Tem uma forma arrizotônica.
- III. É um verbo regular.
- IV. Tem como vogal temática **a**.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmações:

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I e III.
- d) I, III e IV.
- e) II e IV.

O texto a seguir refere-se às questões 3, 4 e 5.

AMORES VIRTUAIS

Chegou à conclusão de que a única forma de encontrar o seu príncipe encantado era por meio de sites de relacionamentos, especializados em unir pessoas com características semelhantes. Moça tímida, recatada, criada sob o rigor de um pai severo, nunca fora de sair, fazer amigos, paquerar. Encontrar um namorado, dentro de casa, assistindo novela das 6, das 7 e das 8 seria humanamente impossível. Mas, chegando perto do fúnebre abismo dos 30 anos, chegou à conclusão de que precisava mudar. E a solução seria acreditar em amores virtuais.

Acessou o site. O primeiro campo a ser preenchido era “Apelido”. Um apelido, meu Deus! Mas que apelido? O apelido de infância? Nem pensar. “Miss Pança” estava fora de cogitação. Assustaria qualquer pretendente. Ela precisava de algo mais quente, mais sugestivo, mas sem ser extravagante demais. Que tal “Donzela em Erupção”!? Não era o exemplo perfeito de criatividade, mas não deixava de ser sincero. Se não fosse sincera agora, o que dizer depois de iniciar um relacionamento?

Mas na hora de preencher campos como Idade, Altura e Peso, hesitou. Sinceridade demais desgasta a relação, pensou, como uma especialista em relações amorosas. Por isso, diminuiu idade e peso, e aumentou a altura. No campo Cantor (a) Preferido (a), achou que Xuxa ia passar uma imagem ruim. Melhor Elis Regina. Homens gostam de mulheres cultas. Livros? Na vida, ela só tinha lido Dale Carnegie. Por isso, arriscou um Patrick Süskind – embora ela tentasse se referir a Patrick Süskind – que fora citado em alguma nota da Cláudia, mês passado. No campo Sonho, chegou à conclusão de que se colocasse a verdade (aquela verdade que cultivava ternamente desde seus 12 anos) de que queria casar e ter uma ninhada de 3 ou 4 filhos, ah, aí sim ninguém se interessaria por ela.

No final das contas, havia mudado tantas características, tantas referências, tantas especialidades, que a “Donzela em Erupção” poderia ser qualquer pessoa do mundo, menos ela. Ficou deprimida ao perceber que, se ela agia dessa maneira, ocultando suas características – encaradas como “defeito” sob os exigentes olhos de mulher que imagina estar fadada à vida monástica – e inventando outras qualidades; sim, se ela agia de tal forma, não seria difícil imaginar que outros agiriam da mesma maneira. Em outras palavras: se recebesse o e-mail dum jovem de vinte e poucos anos, atlético, olhos claros, nominado “Poeta Coruscante”, deveria entender: coroa desorientado, barrigudo, consumidor assíduo de espetinho e ovo cozido no Bar do Zezé, e torcedor fanático do Grêmio Maringá.

Pensou melhor. Bem melhor, por sinal. Fechou o navegador sem salvar seu cadastro, e foi assistir emocionada, a mais uma eliminatória de A Fazenda.

Juliano Martinz (adaptado) - Disponível em: <https://corrosiva.com.br/cronicas-engracadas/amores-virtuais/>.
Acesso em: 04 de maio 2022.

03. Observe os excertos abaixo, extraídos e relacionados ao contexto do texto, e marque a alternativa que possui uma oração:

- a) Um apelido, meu Deus!
- b) Mas que apelido?
- c) O apelido de criança?
- d) Livros?
- e) Acessou o site.

04. Nos excertos abaixo, é possível inferir sobre a sujeição e a tentativa da personagem de se enquadrar em padrões estéticos ou comportamentais estabelecidos, **EXCETO** em:

- a) No final das contas, havia mudado tantas características, tantas referências, tantas especialidades, que a “Donzela em Erupção” poderia ser qualquer pessoa do mundo, menos ela.
- b) Em outras palavras: se recebesse o e-mail dum jovem de vinte e poucos anos, atlético, olhos claros, nominado “Poeta Coruscante”, deveria entender: coroa desorientado, barrigudo, consumidor assíduo de espetinho e ovo cozido no Bar do Zezé, e torcedor fanático do Grêmio Maringá.
- c) Assustaria qualquer pretendente. Ela precisava de algo mais quente, mais sugestivo, mas sem ser extravagante demais.
- d) Mas na hora de preencher campos como Idade, Altura e Peso, hesitou. Sinceridade demais desgasta a relação, pensou, como uma especialista em relações amorosas.
- e) Mas, chegando perto do fúnebre abismo dos 30 anos, chegou à conclusão de que precisava mudar.

05. Considere os agrupamentos de vocábulos extraídos do texto. Em seguida, escolha a alternativa em que a mesma regra justifica a acentuação das palavras:

- a) Cláudia – Grêmio – Zezé.
- b) única – tímida – ninguém.
- c) só – Maringá – mês.
- d) difícil – impossível – fúnebre.
- e) assíduo – monástica – infância.

RACIOCÍNIO LÓGICO

06. Para alguns triatletas, os eventos esportivos como o *Ironman* são o suprassumo do esporte. Nesse evento, o triatleta precisa percorrer 3,8 km de natação, 180 km de ciclismo e 42 km de corrida. Em uma agremiação esportiva com 300 atletas, são praticadas as três modalidades: natação, ciclismo e corrida. Alguns desses atletas pretendem participar do *Ironman*. Sabe-se que:

- 150 praticam natação;
- 120 praticam ciclismo;
- 160 praticam corrida;
- 50 praticam natação e ciclismo;
- 60 praticam natação e corrida;
- 40 praticam ciclismo e corrida;
- Todos praticam pelo menos uma dessas três modalidades.

Com base nessas informações, qual a quantidade de atletas que praticam simultaneamente as três modalidades necessárias para participar do *Ironman*?

- a) 20
- b) 30
- c) 40
- d) 50
- e) 60

07. A partir do ano de 2017, em alguns estados do Brasil, foi implantado o sistema de placas Mercosul. O padrão de estampagem da nova placa é composto de 7 caracteres alfanuméricos, na sequência LLLNLLN, sendo que o caractere "L" se refere à letra, o caractere "N" refere-se ao numeral, e que os números e as letras podem se repetir. Sabe-se também que apenas as letras "A, B, C, D, E, F, G, H, I, J", podem ser usadas como o 5º caractere da sequência e que os algarismos de 0 a 9 podem ser usados nos dois últimos caracteres da sequência. Considerando as placas que iniciam pelos caracteres ACD4, quantas placas distintas podem ser formadas?

- a) 500
- b) 750
- c) 1000
- d) 1250
- e) 1500

08. Os servidores Cláudio, Mario, João, José e Paulo, trabalham juntos na mesma coordenadoria de um *campus* do Ifes e geralmente chegam ao trabalho às 8 horas. Certo dia, eles chegaram em horários diferentes e constatou-se que:

- I. Quando Cláudio chegou, exatamente três servidores já tinham chegado.
- II. Paulo chegou antes de Mario.
- III. José não foi o primeiro a chegar, mas chegou antes de João.
- IV. João chegou imediatamente depois de José.

Com base nessas informações, é **CORRETO** afirmar que:

- a) José chegou depois de Cláudio.
- b) Mario chegou antes de Cláudio.
- c) João chegou depois de Mario.
- d) Paulo foi o terceiro a chegar.
- e) Mario foi o último a chegar.

09. Um cliente decidiu comprar uma casa e para isso, ele pegará um empréstimo bancário. No valor de cada prestação paga pelo cliente, estão inclusos os juros mensais, a amortização do montante, além de taxas administrativas e seguro. Esse cliente decidiu usar um sistema de amortização no qual as prestações irão diminuindo em virtude das diminuições do montante e do valor dos juros. Em cada prestação, considere apenas o valor dos juros e a amortização pagos pelo cliente. Dessa forma, o cliente pagará pela primeira prestação o valor R\$ 1.500,00 e pela segunda prestação o valor de R\$ 1.485,00. Considerando que essa sequência de prestações irá reduzindo em forma de uma progressão geométrica de razão constante, qual será o valor pago na 3ª prestação?

- a) 1.469,30
- b) 1.470,15
- c) 1.468,20
- d) 1.472,50
- e) 1.471,05

10. Uma comissão precisa ser formada com 5 servidores do Ifes. Para a sua constituição, estão disponíveis 4 assistentes em administração, 2 assistentes de aluno e 2 pedagogos. Qual a probabilidade de que sejam escolhidos ao acaso, para essa comissão, 3 assistentes em administração, 1 assistente de aluno e 1 pedagogo?

a) $\frac{5}{16}$

b) $\frac{8}{56}$

c) $\frac{5}{56}$

d) $\frac{2}{7}$

e) $\frac{1}{14}$

INFORMÁTICA

11. Diversos *softwares* possuem teclas de atalho que propiciam agilidade e eficiência no uso de aplicativos e em ações do sistema operacional. Nesse contexto, identifique a afirmação **ERRADA** em relação ao uso das teclas de atalho.

- a) Nos editores de texto (Word ou Writer), a tecla de atalho CTRL+I permite colocar um texto selecionado em Itálico.
- b) No sistema operacional Windows 10, a tecla de atalho ALT+F4 minimizará o aplicativo que esteja aberto na tela.
- c) No explorador de arquivos do sistema operacional Windows 10, a tecla de atalho SHIFT+DEL excluirá permanentemente algum arquivo selecionado, sem passar pela lixeira.
- d) No Sistema Operacional Windows 10, a tecla de atalho ALT+TAB permite alternar entre as janelas de aplicativos abertos.
- e) Nos editores de texto (Word ou Writer), a tecla de atalho CTRL+ENTER permite realizar a quebra de página no documento.

12. Considere o Windows 10. No explorador de arquivos é possível gerenciar arquivos e pastas. Suponha que você precise alterar o nome de um arquivo de texto cujo conteúdo é a ata de uma reunião. Qual nome abaixo **NÃO** é válido?

- a) Ata_reunião.txt
- b) 1_ata.txt
- c) Ata_01/22.txt
- d) Notas;.txt
- e) Ata da reunião.txt

13. É uma rede particular que opera dentro e próximo de um único prédio, como uma residência, um escritório ou uma fábrica. É usada para conectar os computadores e permitir que eles compartilhem recursos e troquem informações.

- a) VPN (Virtual Private Network)
- b) ISP (Internet Service Provider)
- c) LAN (Local Area Network)
- d) WAN (Wide Area Network)
- e) MAN (Metropolitan Area Network)

14. O nome de um arquivo possui sufixo que indica o seu formato. Esses sufixos são denominados de extensões de arquivos. O arquivo com a extensão .bak representa:

- a) arquivo de banco de dados.
- b) arquivo de som.
- c) arquivo de *backup*.
- d) arquivo de imagem *Bitmap*.
- e) arquivo de texto.

15. A planilha abaixo representa o custo dos componentes computacionais desejados. Marque a sentença que representa **CORRETAMENTE** a fórmula que deverá ser inserida na célula B6, para exibir o valor total da compra.

	A	B
1	Equipamento	Valor Unitário
2	Computador Desktop	R\$ 3.800,00
3	Mouse	R\$ 84,00
4	Teclado	R\$ 96,00
5	Monitor	R\$ 838,00
6	Valor Total:	

- a) =SOMA(3.800,00:839,00)
- b) =SOMA(B2+B5)
- c) =SOMA(B2;B5)
- d) =SOMA(B2:B5)
- e) =SOMA(3800:84:96:838)

LEGISLAÇÃO

16. De acordo com o Estatuto do Servidor Público Federal (Lei nº 8.112/90), a reversão:

- a) é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- b) é o retorno à atividade de servidor aposentado, por invalidez ou no interesse da administração, nos termos da lei.
- c) é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- d) é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo ou de reintegração do anterior ocupante.
- e) é a passagem do servidor estável de cargo efetivo para outro de igual denominação, pertencente a quadro de pessoal diverso, de órgão ou instituição do mesmo Poder.

17. De acordo com a Lei de Processo Administrativo Federal (Lei nº 9.784/99), acerca da instrução, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente poderá, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, se não houver prejuízo para a parte interessada.
- b) A abertura da consulta pública será objeto de divulgação pelos meios oficiais, a fim de que pessoas físicas ou jurídicas possam examinar os autos, fixando-se prazo para oferecimento de alegações escritas.
- c) O comparecimento à consulta pública não confere, por si, a condição de interessado do processo, mas confere o direito de obter da Administração resposta fundamentada, que poderá ser comum a todas as alegações substancialmente iguais.
- d) Antes da tomada de decisão, a juízo da autoridade, diante da relevância da questão, poderá ser realizada audiência pública para debates sobre a matéria do processo.
- e) Os órgãos e entidades administrativas não poderão estabelecer outros meios de participação de administrados, além da consulta pública e audiência pública.

18. Conforme a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/92), o responsável pelo ato de improbidade que importa em enriquecimento ilícito está sujeito às seguintes cominações, que podem ser aplicadas isolada ou cumulativamente, de acordo com a gravidade do fato:

perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos _____, pagamento de multa civil _____ e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo _____.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas, respectivamente.

- a) até 14 (catorze) anos / equivalente ao valor do acréscimo patrimonial / não superior a 14 (catorze) anos
- b) até 12 (doze) anos / equivalente ao valor do dano / não superior a 12 (doze) anos
- c) até 6 (seis) anos / até 24 (vinte e quatro) vezes o valor da remuneração percebida / não superior a 4 (quatro) anos
- d) até 14 (catorze) anos / até 24 (vinte e quatro) vezes o valor da remuneração percebida / não superior a 12 (doze) anos
- e) até 12 (doze) anos / equivalente ao valor do acréscimo patrimonial / não superior a 6 (seis) anos

19. De acordo com a LDB (Lei nº 9.394/96), acerca da Educação Profissional, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Os cursos de educação profissional e tecnológica poderão ser organizados por eixos tecnológicos, possibilitando a construção de diferentes itinerários formativos, observadas as normas do respectivo sistema e nível de ensino.
- b) A educação profissional e tecnológica abrangerá cursos de formação inicial e continuada ou qualificação profissional, de educação profissional técnica de nível médio e de educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação.
- c) A educação profissional não poderá ser desenvolvida em articulação com o ensino regular ou por diferentes estratégias de educação continuada.
- d) O conhecimento adquirido na educação profissional e tecnológica, inclusive no trabalho, poderá ser objeto de avaliação, reconhecimento e certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos.
- e) As instituições de educação profissional e tecnológica, além dos seus cursos regulares, oferecerão cursos especiais, abertos à comunidade, condicionada a matrícula à capacidade de aproveitamento e não necessariamente ao nível de escolaridade.

20. Nos termos da Lei nº 11.892/08, no desenvolvimento da sua ação acadêmica, o Instituto Federal, em cada exercício, deverá garantir:

- a) o mínimo de 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos; e o mínimo de 20% (vinte por cento) de suas vagas para ministrar em nível de educação superior cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional.
- b) o mínimo de 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos; e o mínimo de 20% (vinte por cento) de suas vagas para ministrar em nível de educação superior cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia.
- c) o mínimo de 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica; e o mínimo de 20% (vinte por cento) de suas vagas para ministrar em nível de educação superior cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento.
- d) o mínimo de 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para ministrar em nível de educação superior cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento; e o mínimo de 20% (vinte por cento) de suas vagas para ministrar em nível de educação superior cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento.
- e) o mínimo de 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para ministrar em nível de educação superior cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional; e o mínimo de 20% (vinte por cento) de suas vagas para ministrar em nível de educação superior cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Uma das características da Teoria Neoclássica é a ênfase dada à estrutura organizacional formal. A organização formal compõe-se de camadas hierárquicas. Apresentamos aqui dois casos para serem analisados. Identifique o tipo de organização formal para cada caso apresentado.

Caso 1 – empresa fictícia W.

A diretoria da empresa W definiu para o planejamento geral alguns objetivos que indicam o tipo de organização que deve ser utilizado pela empresa. Apresentamos os objetivos: autoridade funcional dividida, linhas de comunicação diretas e decisões descentralizadas.

Caso 2 – empresa fictícia Y.

A diretoria da empresa Y definiu para o planejamento geral alguns objetivos que indicam o tipo de organização que deve ser utilizado pela empresa. Apresentamos os objetivos: coexistência entre as linhas formais de comunicação com as linhas diretas de comunicação e separação entre órgãos operacionais (executivos) dos órgãos de apoio e suporte (assessores).

Com base nesses objetivos, que caracterizam dois tipos de organização formal neoclássica, marque a alternativa que apresenta os dois tipos de organização.

- a) **Caso 1** – Organização do tipo vertical e **Caso 2** – Organização por assessoria.
- b) **Caso 1** – Organização do tipo horizontal e **Caso 2** – Organização linear.
- c) **Caso 1** – Organização do tipo circular e **Caso 2** – Organização departamental.
- d) **Caso 1** – Organização do tipo funcional e **Caso 2** – Organização linha-*staff*.
- e) **Caso 1** – Organização do tipo projetos e **Caso 2** – Organização matricial.

22. Marque a alternativa que apresenta as principais características da Teoria Neoclássica.

- a) Ênfase na prática das teorias da informação. Reafirmação absoluta dos postulados teóricos. Ênfase nos princípios gerais de administração pública. Ênfase nos objetivos e nos processos. Alternância de conceitos.
- b) Ênfase na prática do processo de comunicação. Reafirmação relativa dos postulados científicos. Ênfase nos princípios gerais de administração financeira. Ênfase nas atividades-meio. Focada nas normas.
- c) Ênfase na prática da ação eficaz. Reafirmação absoluta dos postulados comunicativos. Ênfase nos princípios gerais de administração de recursos humanos. Ênfase nas atividades-fim. Centrada em único conceito.
- d) Ênfase na prática da eficiência. Reafirmação absoluta dos postulados organizacionais. Ênfase nos princípios gerais de administração da produção. Ênfase na produção. Focada em problematização.
- e) Ênfase na prática da administração. Reafirmação relativa dos postulados clássicos. Ênfase nos princípios gerais de administração. Ênfase nos objetivos e nos resultados. Ecletismo nos conceitos.

23. Para os neoclássicos, a organização é um conjunto de posições funcionais e hierárquicas orientadas para o objetivo econômico de produzir bens ou serviços. Relacione as colunas e, em seguida, marque a alternativa que apresenta os princípios fundamentais da organização formal e seus respectivos conceitos.

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. () Divisão do trabalho | I. Quando cada setor da organização, ou cargo tem funções e tarefas específicas e especializadas. |
| 2. () Especialização | II. Corresponde à quantidade de subordinados que o superior pode dirigir. |
| 3. () Hierarquia | III. Representa o desdobramento das funções de comando. |
| 4. () Amplitude administrativa | IV. Maneira pela qual um processo complexo pode ser decomposto em uma série de pequenas tarefas que a constituem. |
- a) 1 – III; 2 – I; 3 – II; 4 – IV
b) 1 – II; 2 – IV; 3 – III; 4 – I
c) 1 – IV; 2 – I; 3 – II; 4 – III
d) 1 – I; 2 – III; 3 – IV; 4 – II
e) 1 – I; 2 – IV; 3 – III; 4 – II

24. A centralização e a descentralização referem-se ao nível hierárquico no qual as decisões devem ser tomadas. Complete a sentença com as palavras centralização ou descentralização e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**.

Quando se adota a _____, a autoridade está centrada no topo da organização. A _____ indica que as decisões estão pulverizadas para os níveis mais baixos da organização. A _____ tem como vantagem o fato de que os gerentes ficam próximos do ponto no qual devem ser tomadas as decisões. A _____ pressupõe que as decisões sejam tomadas por pessoas que têm visão global da empresa. Como desvantagem, no caso da _____, as linhas de comunicação ao longo da cadeia escalar provocam demoras e maior custo operacional.

- a) Centralização. Descentralização, Descentralização. Descentralização. Descentralização.
b) Centralização. Centralização, Descentralização. Descentralização. Descentralização.
c) Centralização. Descentralização. Centralização. Descentralização. Centralização.
d) Centralização. Descentralização. Descentralização. Centralização. Centralização.
e) Centralização. Centralização. Centralização. Centralização. Centralização.

25. Complete a frase com os princípios básicos da organização e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**.

Com base no princípio da _____, a organização empresarial passou a se desdobrar em três níveis administrativos. O nível _____ é composto por dirigentes e diretores da organização; o nível _____ é composto pelos gerentes e; o nível _____ é composto pelos supervisores, que administram a execução das tarefas e operações da empresa. Cada nível tem como responsabilidade a elaboração de planejamentos.

- a) divisão do trabalho – institucional – intermediário – operacional
- b) amplitude organizacional – executor – planejador – controlador
- c) delegação – visual – pessoal – financeiro
- d) especialização – produtivo – de controle – mídias
- e) hierarquia – operacional – tático – estratégico

26. Para Chiavenato (2004, p. 188)

A Administração por Objetivos (APO) ou administração por resultados constitui o modelo administrativo identificado com o espírito pragmático e democrático da Teoria Neoclássica. Surgiu em 1954, quando Peter F. Drucker publicou um livro sobre a Administração por Objetivos, sendo considerado o pai da APO.

A Administração por Objetivos (APO) apresenta algumas características que estão presentes em apenas uma das situações hipotéticas descritas a seguir. Marque a alternativa que apresenta a situação hipotética que descreve **APENAS** as características da APO.

- a) A diretoria da empresa 'X' contratou uma consultoria que definiu o planejamento estratégico da empresa, bem como os objetivos dos departamentos, sem, contudo, definir a forma de controle e mensuração dos resultados. A gerência da empresa não se engaja continuamente, pois tem uma consultoria para o processo de avaliação.
- b) A diretoria da empresa 'H' convocou os funcionários e, juntos, estabeleceram os objetivos gerais, além dos objetivos departamentais, estabelecendo interligação entre os vários objetivos dos departamentos, sempre com definições claras da forma de mensurar e controlar os resultados. Uma das características dessa empresa é o foco em avaliação contínua. É uma empresa que tem uma participação ativa dos seus gerentes.
- c) A diretoria da empresa 'Z' adota um modelo de relação baseada na autoridade tradicional, em que o corpo diretor não compartilha o processo de planejamento, que foi realizado somente pela diretoria. Estabeleceram também as metas dos departamentos e os mecanismos de avaliar os processos. A gerência é autocrática.
- d) A diretoria da empresa 'Y' adota um modelo liberal e, portanto, logo após a convocação dos funcionários, estabeleceu as metas e os prazos, individualmente, após receber a atividade global, e cada um ficou responsável pela sua tarefa. Cada um deveria então estabelecer os critérios de avaliação e mensuração de seus resultados e apresentá-los na data da entrega da tarefa.
- e) A diretoria da empresa 'N' fez uma parceria com a universidade local, e os alunos e professores deram suporte para a definição dos objetivos e metas dos departamentos. Ficou estabelecido que entre os departamentos não haveria interligação direta e que tudo deveria ser apresentado aos alunos e professores da universidade, que fariam a avaliação dos resultados.

27. A Gestão de Pessoas compreende as políticas e práticas necessárias para administrar o trabalho das pessoas. Essas políticas e práticas podem ser resumidas em seis processos básicos de gestão de pessoas. Relacione esses processos com seus objetivos e atividades centrais e marque a sequência **CORRETA**.

1. Processos de agregar pessoas
 2. Processos de aplicar pessoas
 3. Processos de recompensar pessoas
 4. Processos de desenvolver pessoas
 5. Processos de manter pessoas
 6. Processos de monitorar pessoas
-
- I. Utilizados para desenhar as atividades que as pessoas realizarão na empresa, orientar e acompanhar seu desempenho. Incluem desenho organizacional e desenho de cargos, análise e descrição de cargos, orientação das pessoas e avaliação do desempenho.
 - II. Utilizados para incluir novas pessoas na empresa. Podem ser denominados processos de provisão ou de suprimento de pessoas. Incluem recrutamento e seleção de pessoas.
 - III. Utilizados para criar condições ambientais e psicológicas satisfatórias para as atividades das pessoas. Incluem administração da cultura organizacional, clima, disciplina, higiene, segurança e qualidade de vida e manutenção de relações sindicais.
 - IV. Utilizados para acompanhar e controlar as atividades das pessoas e verificar resultados. Incluem banco de dados e sistemas de informações gerenciais.
 - V. Utilizados para capacitar e incrementar o desenvolvimento profissional e pessoal das pessoas. Envolvem treinamento e desenvolvimento das pessoas, gestão do conhecimento e gestão de competências, aprendizagem corporativa, programas de mudanças e desenvolvimento de carreiras e programas de comunicações e consonância.
 - VI. Utilizados para incentivar as pessoas e satisfazer suas necessidades individuais mais elevadas. Incluem recompensas, remuneração e benefícios, e serviços sociais.
- a) 1-II; 2-I; 3-VI; 4-V; 5-III; 6-IV.
 - b) 1-I; 2-II 3-III; 4-IV; 5-V; 6-VI.
 - c) 1-I; 2-IV; 3-III; 4-VI; 5-II; 6-V.
 - d) 1-IV; 2-V; 3-II; 4-I; 5-III; 6-VI.
 - e) 1-V; 2-VI; 3-III; 4-II; 5-IV; 6-I.

28. O elemento central da Gestão de Pessoas (GP) é a atividade integrada e equilibrada de uma tríade constituída por componentes básicos. Marque a alternativa que apresenta esses componentes.

- a) Consultor externo, sócios e pessoas.
- b) Tecnologia de gestão de pessoas, sociedade organizada parceira e pessoas.
- c) Estrutura organizacional centralizada, especialista em Tecnologia da Informação e pessoas.
- d) Investidores, clientes e pessoas.
- e) Executivo gestor de pessoas, especialista em Gestão de Pessoas e pessoas.

29. A Gestão de Pessoas (GP), para Chiavenato (2014, p. 8),

[...] é uma área muito sensível à mentalidade e à cultura corporativa que predomina nas organizações. Ela é extremamente contingencial e situacional, pois depende de vários aspectos, como a arquitetura organizacional, a cultura corporativa, as características do seu mercado, o negócio da organização, a tecnologia utilizada, os processos internos, o estilo de gestão e uma infinidade de outras variáveis. Também depende das características das pessoas que a constituem. Tudo isso constitui um *mix* que a torna única em cada organização.

Marque a alternativa que apresenta os aspectos fundamentais da moderna Gestão de Pessoas.

- a) Pessoas parceiras como força de trabalho, ativadoras de sistemas tecnológicos, criativas e sensíveis às demandas de mercado.
- b) Pessoas competentes, rigorosas nas normas, focadas na organização vertical e controladoras.
- c) Pessoas que potencializam o capital da empresa, com talento em negócios e visão de mercado.
- d) Pessoas ativadoras de recursos organizacionais, parceiras da organização, que são talentos fornecedores de competência, e consideradas capital humano.
- e) Pessoas eficientes e eficazes, focadas em resultados corporativos e centradas em inovação.

30. A Administração por Objetivos (APO) se caracteriza por princípios, dentre os quais apresentamos alguns destacados por Chiavenato (2004). Julgue **VERDADEIRO (V)** ou **FALSO (F)** cada um desses princípios indicados e, em seguida, marque a alternativa **CORRETA**.

- 1. () Focalização no futuro.
- 2. () Visualização para fora.
- 3. () Centralização.
- 4. () Orientação para produtos.
- 5. () Orientação para clientes.
- 6. () Controle centralizado, funcional e tecnocrático.
- 7. () Orientação para resultados.
- 8. () Estilo participativo.
- 9. () Ênfase no “como”.
- 10. () Trabalho em equipe.
- 11. () Administração da rotina.

- a) 1 – V; 2 – F; 3 – F; 4 – F; 5 – V; 6 – F; 7 – V; 8 – V; 9 – F; 10 – V; 11 – F
- b) 1 – V; 2 – V; 3 – F; 4 – F; 5 – V; 6 – F; 7 – V; 8 – F; 9 – F; 10 – V; 11 – F
- c) 1 – V; 2 – V; 3 – F; 4 – F; 5 – F; 6 – F; 7 – V; 8 – V; 9 – F; 10 – V; 11 – F
- d) 1 – V; 2 – V; 3 – F; 4 – F; 5 – V; 6 – F; 7 – V; 8 – V; 9 – F; 10 – F; 11 – F
- e) 1 – V; 2 – V; 3 – F; 4 – F; 5 – V; 6 – F; 7 – V; 8 – V; 9 – F; 10 – V; 11 – F

31. A seguir são apresentados alguns modelos de administração pública. Dentre as alternativas, marque a que representa o modelo que, essencialmente, busca incorporar à administração pública um aumento na eficiência e na produtividade; seja orientado para a geração de resultado e; considere que os funcionários públicos mereçam um grau de confiança limitado, pressupondo a necessidade de parâmetros claros para sua atuação.

- a) Modelo de Administração Pública Burocrático.
- b) Modelo de Administração Pública Gerencial.
- c) Modelo de Administração Pública Patrimonial.
- d) Modelo de Administração Pública Societal.
- e) Modelo de Administração Pública Responsável.

32. Para Marques (2005 *apud* SANABIO; SANTOS; DAVID, 2013), atingir a governança no setor público requer seis elementos fundamentais. Liderança, integridade e compromisso são três deles. Marque a alternativa CORRETA que indica os três outros elementos entendidos como essenciais para uma boa governança no setor público.

- a) eficácia, eficiência e transparência.
- b) governabilidade, responsabilidade e integração.
- c) transparência, integração e responsabilidade.
- d) integridade, eficiência e transparência.
- e) políticas públicas, governabilidade e integração.

33. Em uma organização pública, observa-se que, apesar dos diferentes setores e da separação geográfica entre as unidades, os valores centrais são defendidos e amplamente compartilhados pela maioria dos servidores. Sobre essa constatação é **INCORRETO** afirmar que:

- a) a organização possui uma cultura dominante que expressa valores centrais comuns a uma maioria de membros da organização.
- b) a organização possui uma cultura forte, visto que os valores centrais são assumidos e compartilhados.
- c) o fato de que os valores centrais sejam defendidos e compartilhados demonstra que a organização não tem subculturas.
- d) as subculturas encontradas nessa organização incluem valores centrais da cultura dominante.
- e) por apresentar uma cultura forte, uma das dimensões culturais se eleva cima das demais e molda a organização.

34. João é um assistente administrativo de um Instituto Federal, que foi designado a ser fiscal de um contrato, cujo objeto contratado é o serviço de limpeza das dependências do Instituto. João, rigorosamente, acompanha a execução dos serviços prestados conforme as cláusulas contratuais, estabelecidas em observância a Lei nº 8.666/93. Na execução de suas atribuições, como representante da administração, João observou ocorrências irregulares relacionadas à execução do referido contrato. As irregularidades identificadas foram: atrasos injustificados na execução dos serviços e a inexecução parcial de uma das atividades previstas em contrato.

Em face da situação hipotética apresentada, julgue as afirmativas a seguir, relativas à fiscalização, aplicação de penalidades, execução do contrato e garantias contratuais, como **VERDADEIRAS (V)** ou **FALSAS (F)** e, em seguida marque, a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

1. () O não atendimento das determinações regulares da autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a execução contratual constitui motivo para rescisão do contrato.
2. () A aplicação de multa é a sanção pecuniária que não pode ser acumulativa com outra espécie de sanções. Ou seja, caso o fiscal do contrato aplique a multa por atraso na execução dos serviços, ele não poderá advertir o contratado por inexecução parcial ou completa dos serviços.
3. () A escolha da penalidade que poderá ser aplicada ao contratado limita-se a três espécies de sanções, a saber: advertência, multa e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos de sua punição ou até a reabilitação perante a própria autoridade que o penalizou.
4. () É no instrumento convocatório ou no contrato que estarão definidos os percentuais de multa de mora a serem aplicados ao contratado por atraso injustificado na execução do contrato. Esse percentual de multa se limitará a 5% do valor total do contrato.
5. () O fato de haver um servidor público atuando como fiscal do contrato, não exclui e nem reduz a responsabilidade do contratado na execução do contrato e em eventuais danos causados à Administração.

- a) 1 – F; 2 – V; 3 – V; 4 – F; 5 – F
- b) 1 – V; 2 – F; 3 – F; 4 – V; 5 – V
- c) 1 – F; 2 – F; 3 – V; 4 – V; 5 – V
- d) 1 – V; 2 – V; 3 – F; 4 – V; 5 – F
- e) 1 – V; 2 – F; 3 – F; 4 – F; 5 – V

35. O ordenador de despesa de uma autarquia, ao autorizar uma despesa para o exercício de 2022, declara em despacho processual que, em atenção ao Art. 16, inciso II da Lei Complementar nº101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal - LRF), o objeto da despesa constante no processo encontra-se amparado pelos recursos orçamentários de 2022, bem como atende à Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) vigente, Lei nº 14.184/2021. O trecho da LRF destacado (artigo 16 e inciso II) diz respeito à necessidade de declarar a adequação orçamentária e financeira com a Lei Orçamentária Anual (LOA) e a compatibilidade com o Plano Plurianual (PPA) e com a LDO.

Como sugere o texto apresentado, o orçamento público é um instrumento de planejamento, mas também é composto por leis que se inter-relacionam. Considerando os princípios orçamentários e a inter-relação entre a LRF, LOA, LDO e PPA, associe-os com as afirmativas que se seguem.

1. () Princípio da Transparência
 2. () LDO - Lei de Diretrizes Orçamentárias
 3. () LRF - Lei complementar nº 101/2000
 4. () Princípio do equilíbrio das contas públicas
 5. () LOA - Lei Orçamentária Anual
- I. Condiciona os atos dos governantes aos limites rigorosos de sua efetiva capacidade de gasto, de maneira a prevenir déficits fiscais que levem ao descontrole das contas públicas.
 - II. Traz o regramento para elaboração, organização e execução do orçamento anual. É o instrumento de planejamento que faz a ligação entre o planejamento estratégico de médio prazo e o planejamento operacional de curto prazo.
 - III. É estruturado em três partes: orçamento fiscal, orçamento da Seguridade Social e Orçamento de Investimento.
 - IV. A efetividade dessa base orçamentária depende da capacidade do ente da federação em comunicar, de forma compreensiva e sucinta, a sua situação econômico-financeira para a sociedade.
 - V. A responsabilidade fiscal se constitui num mecanismo norteador na busca desse princípio que está diretamente ligado a uma série de variáveis, tais como o cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) 1 – IV; 2 – III; 3 – V; 4 – I; 5 – II.
- b) 1 – IV; 2 – II; 3 – I; 4 – V; 5 – III.
- c) 1 – II; 2 – IV; 3 – I; 4 – V; 5 – III.
- d) 1 – IV; 2 – II; 3 – V; 4 – I; 5 – III.
- e) 1 – II; 2 – III; 3 – I; 4 – IV; 5 – V.

36. Em agosto de 2021, foi cedida ao Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) uma área na região de Jardim da Penha conhecida como os antigos Galpões do IBC. Nesse espaço será implantada a Cidade da Inovação, onde serão desenvolvidas atividades de Pesquisa e Extensão com o intuito de fomentar a inovação, o empreendedorismo e a economia criativa no Espírito Santo.

(Disponível em <https://www.ifes.edu.br/cidade-da-inovacao#lbl-cdi>)

Considerando o excerto acima, verifica-se que são funções do Estado, na temática da Inovação: investimento público em ciência, tecnologia e inovação; inovação via compras públicas; inovações institucionais econômicas; inovações institucionais políticas; inovações nos serviços públicos e _____ . Assinale a alternativa que preenche a lacuna considerando os 6 grandes formatos descritos por Karo e Kattel (2016 *apud* CAVALCANTE *et al.*, 2017).

- a) Inovação por compras sustentáveis
- b) Inovação pela digitalização do atendimento
- c) Inovação organizacional
- d) Inovação de agências reguladoras
- e) Inovação de órgãos de fomento

37. Para Cavalcante (2017, p. 123),

[...] uma tipologia abrangente e adequada para inovações organizacionais e que leva em consideração as complexidades do setor público foi formulada por Meeus e Edquist (2006).

Considerando os quatro tipos de inovação utilizados por Cavalcante (2017), marque a alternativa **CORRETA** sobre a inovação no processo administrativo.

- a) Trata-se da introdução de novos serviços para clientes novos ou existentes, ou oferecimento de serviços existentes para novos clientes.
- b) Tem como objetivo aumentar a eficiência e a eficácia dos processos organizacionais internos para facilitar a produção e entrega de bens e serviços aos cidadãos (foco interno).
- c) Trata-se de novos elementos que são introduzidos no sistema produtivo ou na operação de serviços de uma organização para produzir seus produtos ou restituir seus serviços aos cidadãos.
- d) Trata-se de novas abordagens e práticas para motivar e recompensar membros da organização, desenhar estratégias e estrutura das unidades executoras e modificar o processo de gestão das organizações.
- e) Trata-se de novos métodos organizacionais nas práticas de negócio da empresa, no ambiente de trabalho ou nas relações externas.

38. De acordo com Robbins (2002), “[...] uma vez instituída uma cultura, existem práticas que atuam para mantê-la e reforçá-la”.

Para o autor, três fatores desempenham um papel fundamental na sustentação de uma cultura adequada: práticas de seleção, ações da alta administração e métodos de socialização. Sobre as opções de socialização dos ingressantes em uma organização, é **CORRETO** afirmar que:

- a) quanto mais o novo funcionário for segregado do ambiente normal do trabalho e diferenciado para que sua condição de recém-chegado seja evidenciada, mais informal será a sua socialização na organização.
- b) os novos membros podem ser socializados individualmente ou agrupados, e processados por meio de um conjunto idêntico de experiências.
- c) o programa variável estabelece estágios padronizados de transição da etapa de entrante para a etapa de funcionário. O programa fixo não prevê nenhum programa da empresa quanto aos passos da integração.
- d) a socialização randômica utiliza papéis que treinam e encorajam o novo funcionário, como nos programas de aprendizagem e de tutoração. A socialização seriada não utiliza papéis e os novos funcionários ficam à vontade para atuar por sua própria conta.
- e) a socialização por eliminação confirma e apoia certas qualidades e qualificações do novo funcionário como ingredientes necessários para o sucesso no cargo. A socialização por reforço tenta eliminar ou neutralizar características indesejáveis do recrutamento e adaptá-lo ao novo papel a ser desempenhado.

39. Para os neoclássicos, a organização formal “[...] consiste em um conjunto de posições funcionais e hierárquicas orientado para o objetivo econômico de produzir bens ou serviços” (CHIAVENATO, 2004, p. 156).

Em relação aos princípios fundamentais da organização formal, julgue os itens a seguir como **VERDADEIROS (V)** ou **FALSOS (F)** e, em seguida, marque a alternativa com a sequência **CORRETA**.

- 1. () Com a divisão do trabalho, a organização empresarial passa a desdobrar-se em três níveis administrativos: institucional, intermediário e operacional.
 - 2. () A especialização define a responsabilidade e a obediência a uma única autoridade.
 - 3. () Delegação é o processo de transferir autoridade e responsabilidade para posições inferiores na hierarquia.
- a) 1 – V; 2 – V; 3 – V
 - b) 1 – V; 2 – V; 3 – F
 - c) 1 – V; 2 – F; 3 – V
 - d) 1 – F; 2 – V; 3 – F
 - e) 1 – F; 2 – F; 3 – F

40. Conforme Gadelha (2017, p. 27),

Em particular, o controle da execução da lei orçamentária permite assegurar que os recursos sejam aplicados conforme previsto nas leis orçamentárias. Sobre essa última fase do ciclo orçamentário estendido, a Constituição Federal de 1988 estabelece dois sistemas de controle institucionais: o controle externo e o controle interno.

Quanto às finalidades do controle interno mantido pelos poderes legislativo, executivo e judiciário, marque a alternativa **INCORRETA**.

- a) O controle interno tem como uma de suas finalidades avaliar o atendimento das metas previstas no Plano Plurianual.
- b) O controle interno tem como uma de suas finalidades avaliar os resultados e comprovar a legalidade, no que se refere à eficiência e à eficácia da gestão orçamentária, financeira e patrimonial.
- c) O controle interno tem como uma de suas finalidades apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional.
- d) O controle interno tem como uma de suas finalidades realizar o controle das operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e haveres da União.
- e) O controle interno tem como uma de suas finalidades estabelecer metas e prioridades para o exercício subsequente como orientação para a LOA.



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

CONCURSO PÚBLICO

Folha de Resposta (Rascunho)

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	