



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Campus Cariacica

RESPOSTA AOS RECURSOS CONTRA A PROVA – EDITAL IFES 67/2022

Questão #5

Recurso recebido em 07/02/2022, às 07:25:25, protocolo MAK67B1ZXQ.

Recurso recebido em 07/02/2022, às 12:47:55, protocolo IFZ91105MIM.

- **Argumentação:**
A questão 5 teve duas alternativas iguais (b e c) - Engenharia de Escalas, isso permitiu a induzir ao erro.
- **Análise:**
Após análise dos dois recursos em duplicidade, as alternativas B e C estão incorretas e somente a alternativa D está correta, não existindo dúvida.
- **Decisão:** Recurso indeferido.
- **Gabarito:** Manter a alternativa D como correta para a questão 5.

Questão #10

Recurso recebido em 07/02/2022, às 10:03:35, protocolo PGP18R1NGR.

Recurso recebido em 07/02/2022, às 12:27:23, protocolo MCP910I7GEV.

- **Argumentação:**
Na questão nº 10 o item iv) No caso da Deserção, há um abandono da fila pela cliente após um tempo aguardando ser servido. Nesse caso, a entidade perde a chance de ser atendido. Está errado, pois conforme SLACK, N.; CHAMBERS, S. JOHNSTON, R. Administração da Produção. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009, pág 339, temos o seguinte: " Deserção ... o cliente enfrentou a fila por algum tempo e então (talvez por estar insatisfeito com taxa de progresso da fila) abandonou a fila e perdeu a chance de ser servido. " Ou seja, não menciona entidade.
- **Análise:**
Após análise dos recursos em duplicidade, verifica-se que o termo "entidade" é mencionado por Martins e Laugeni (2015) no Capítulo 15 em: "[...]encontramos três entidades distintas: o cliente, a empresa[...]", bem como em outros capítulos do livro. Assim sendo, o item iv) é verdadeiro, sendo corretas somente as afirmativas i, ii, iv, v.
- **Decisão:** Recurso indeferido.
- **Gabarito:** Manter a alternativa A como correta para a questão 10.

Questão #16

Recurso recebido em 07/02/2022, às 11:40:14, protocolo IGH99I3RUR.

Argumentação:

A questão 16 da prova tem como gabarito a letra E, que diz "O custo total para opção 400 unidades é de R\$ 250, tendo um custo total de manutenção de estoques superior em relação ao mesmo custo para uma dessas opções mais econômica." A forma como foi redigida a parte "em relação ao mesmo custo para uma dessas opções mais econômica" ficou confusa, o que me levou a não marcar essa alternativa. Marquei a letra D, que diz "Para 200 unidades por pedido, podemos definir esta como a opção do lote econômico de compra, visto que o custo total de manutenção e o custo total de pedido são iguais". Segundo Slack, o lote econômico de compra é a quantidade de itens por pedido que minimiza a soma dos custos de pedido e de manutenção, ou seja, não é o fato de o custo de manutenção e o custo de pedido serem iguais que faz com que o pedido de 200 unidades seja o LEC, e sim o menor custo total (o que já é afirmado na letra B). Desta maneira, gostaria de solicitar a revisão do gabarito desta questão.

• **Análise:**

No trecho "O custo total para opção 400 unidades é de R\$ 250, tendo um custo total de manutenção de estoques superior em relação ao mesmo custo para uma dessas opções mais econômica.", o termo "mesmo custo" concorda com "custo total de manutenção de estoques". De acordo com Slack, Chambers e Johnston (2009, p.365-366), "o ponto de custo [total] mais baixo ocorrerá quando a derivada do custo total pela quantidade for zero. Também, conforme Martins e Laugeni (2015, p.279), "[...]o ponto de mínimo custo do sistema ocorrerá quando esses dois custos forem iguais para a quantidade representada pelo lote econômico". Desse modo, o recurso é indeferido e a alternativa E é a correta.

• **Decisão:** Recurso indeferido.

• **Gabarito:** Manter a alternativa E como correta para a questão 16.