

Pesquisa de Satisfação dos Usuários: Serviços Digitais e Sistemas (Alunos)

579 respostas

[Publicar análise](#)

Por **serviço digital**, entende-se qualquer serviço público prestado de forma eletrônica, sem necessidade de comparecimento presencial, conforme previsto na Lei nº 14.129/2021. Exemplos incluem: a **emissão de atestados ou declarações pelo SIGAA/SIGRH** e o **protocolo eletrônico de processos administrativos no SIPAC**.

 [Copiar](#)

1) Em uma escala de 1 a 5, qual é o seu nível de satisfação geral com os serviços digitais do Ifes?

(1 = muito insatisfeito, 5 = muito satisfeito)

577 respostas

Average rating (4.20)

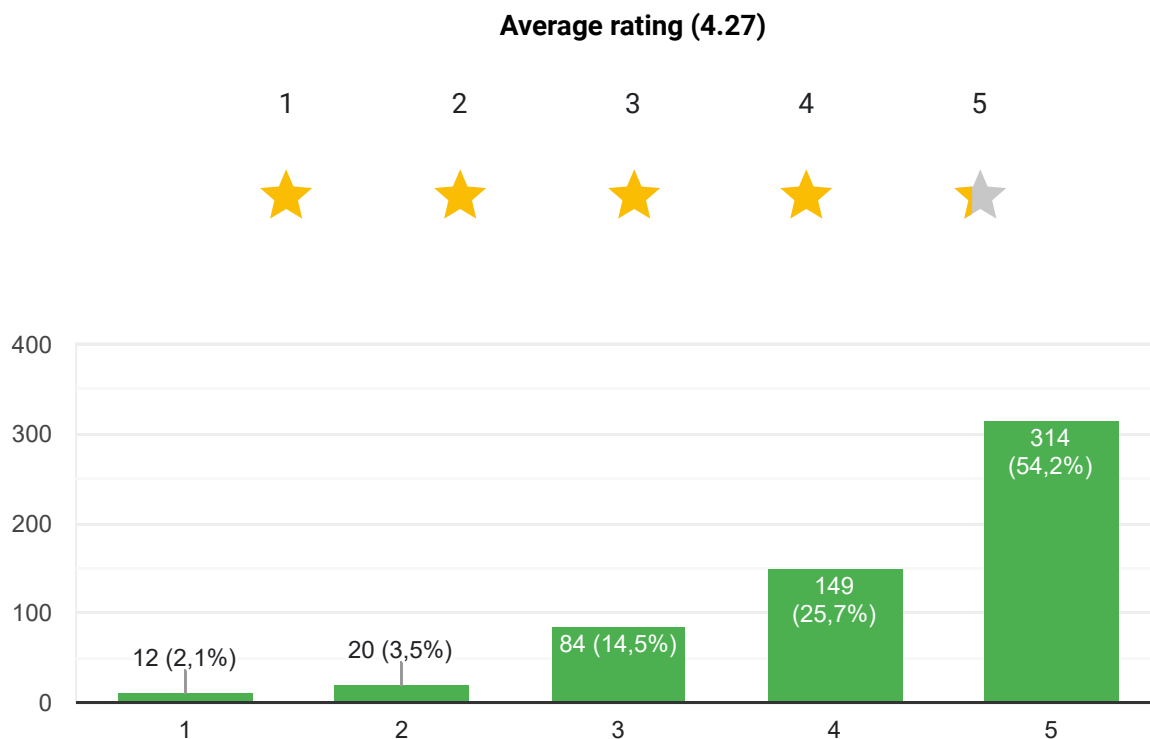


2) As informações fornecidas pelo serviço (instruções, formulários, mensagens) são claras, objetivas e atualizadas?

 Copiar

(1 = discordo totalmente, 5 = concordo totalmente)

579 respostas

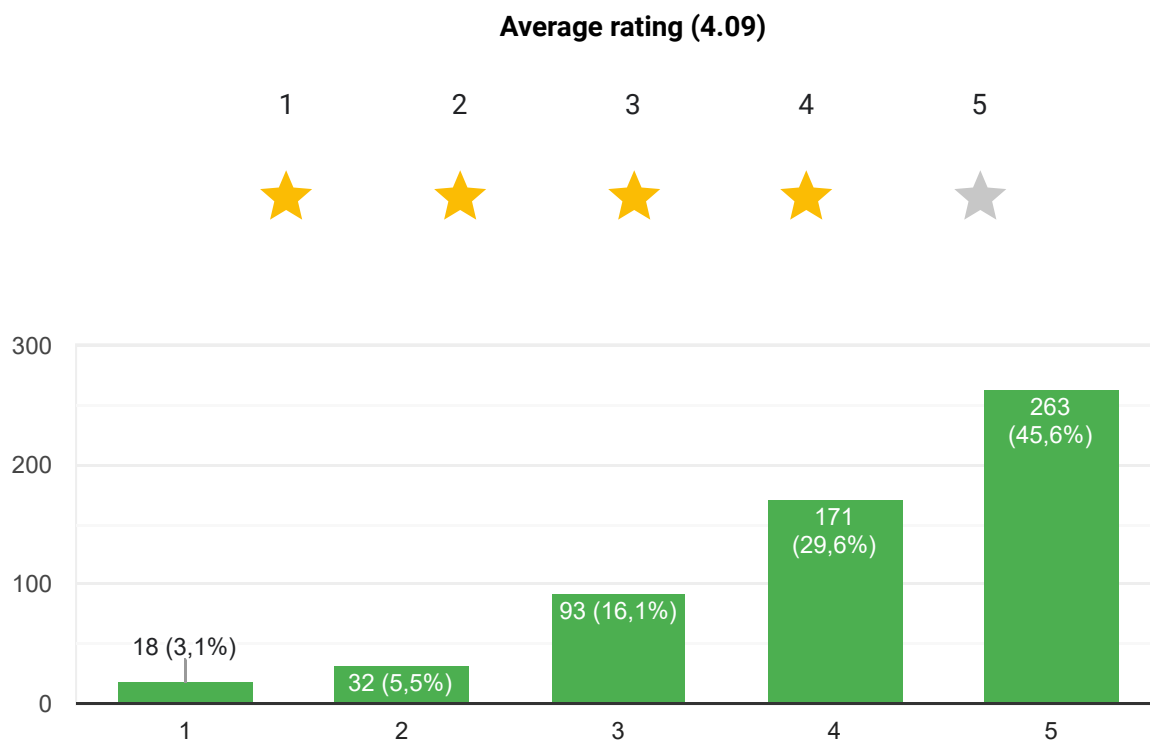




3) O serviço é simples de usar, com navegação intuitiva e sem etapas desnecessárias?

(1 = discordo totalmente, 5 = concordo totalmente)

577 respostas

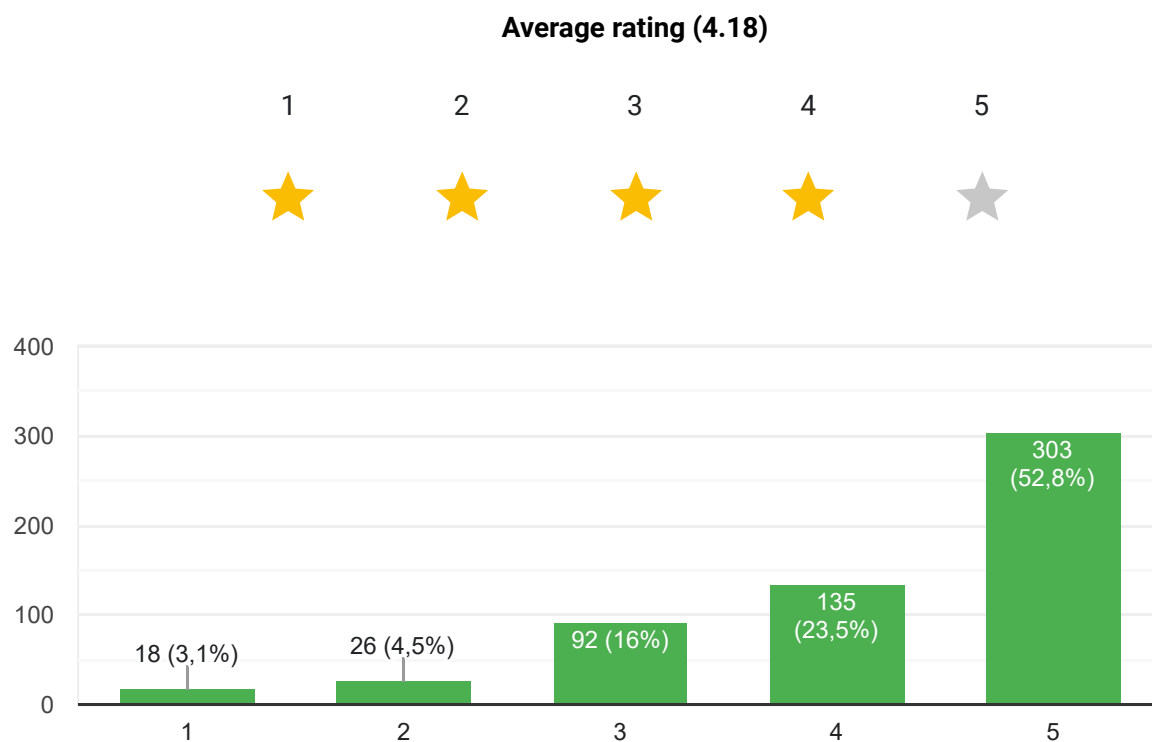




4) Quando você precisou de suporte ou atendimento, os canais disponibilizados (telefone, e-mail, sistema de chamados, presencial) foram acessíveis e resolveram sua demanda?

(1 = discordo totalmente, 5 = concordo totalmente)

574 respostas

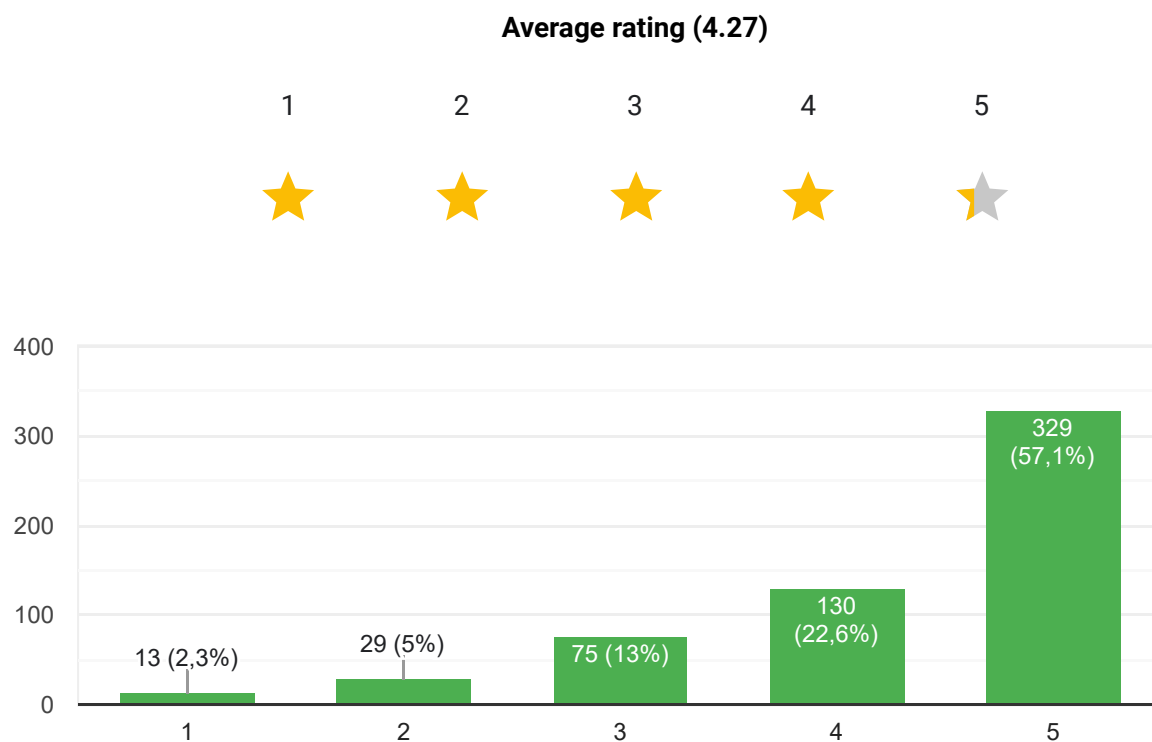




5) Você conseguiu obter o serviço com baixo esforço (sem deslocamentos desnecessários, sem custos adicionais e com documentação simplificada)?

(1 = discordo totalmente, 5 = concordo totalmente)

576 respostas

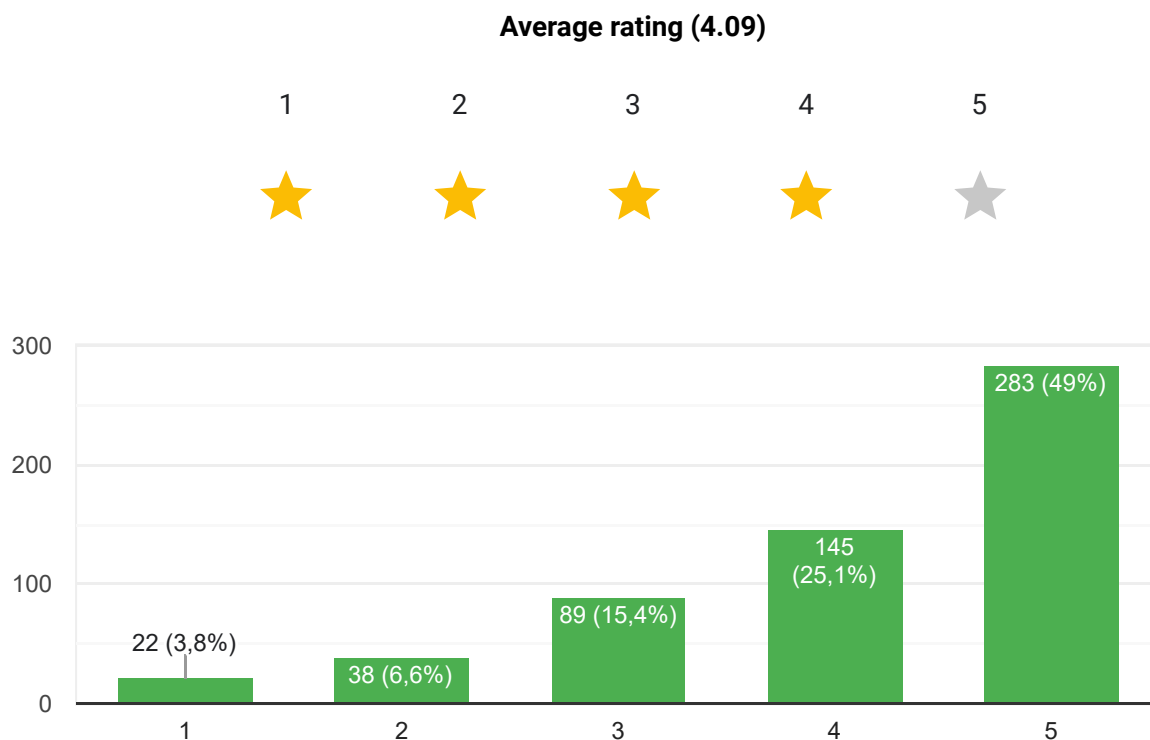




6) O serviço digital esteve disponível e estável (sem falhas frequentes, erros ou indisponibilidades) quando você precisou utilizá-lo?

(1 = discordo totalmente, 5 = concordo totalmente)

577 respostas

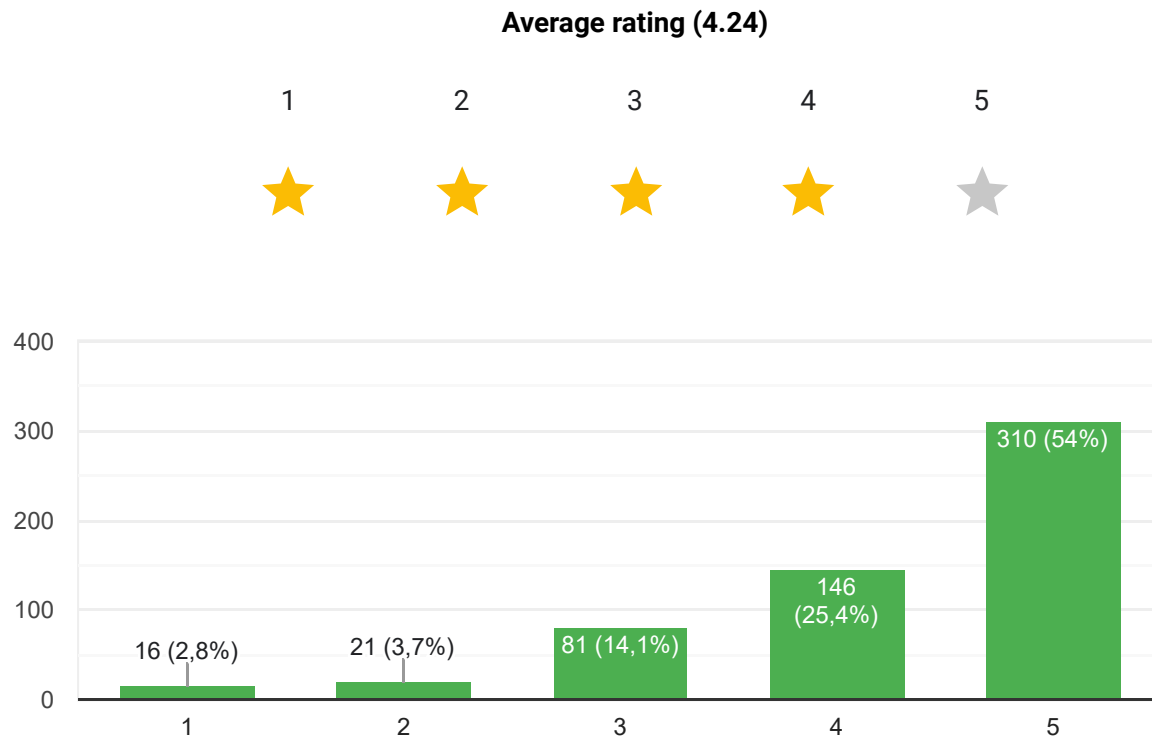




7) O tempo total para obter o serviço foi adequado e compatível com suas expectativas?

(1 = discordo totalmente, 5 = concordo totalmente)

574 respostas





8) Ao final, o serviço atendeu plenamente a sua solicitação?

(1 = discordo totalmente, 5 = concordo totalmente)

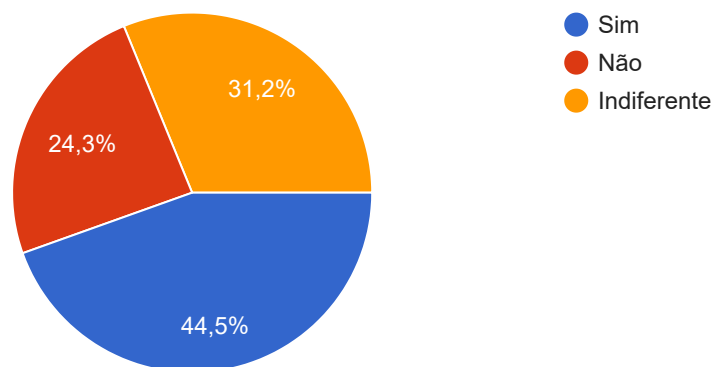
576 respostas

Average rating (4.38)



9) Você já se sentiu incentivado(a) a dar feedback sobre os serviços digitais e sistemas do IFES?

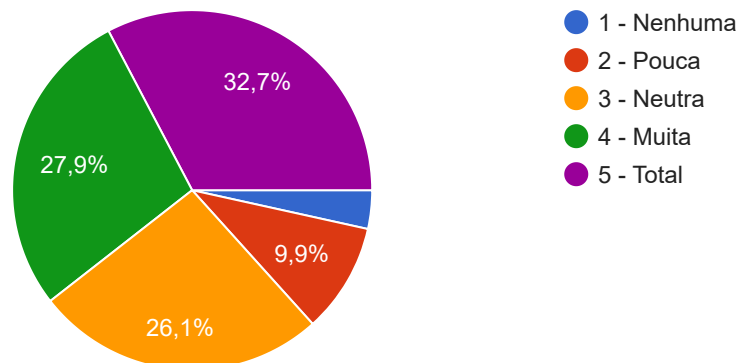
577 respostas





10) Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é 'Nenhuma' e 5 é 'Total', qual sua percepção da atenção dada pelo IFES ao feedback dos usuários?

578 respostas

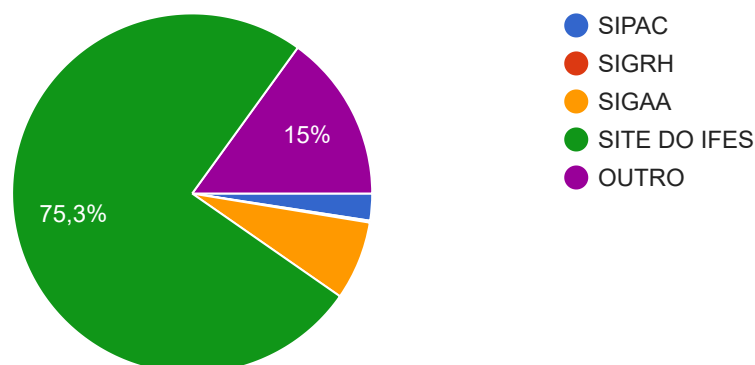


Avaliação dos Sistemas

As perguntas dessa sessão terão como base o sistema do Ifes que você mais utiliza. Portanto, selecione o sistema para o qual deseja responder as perguntas:



579 respostas



Feedback do SIPAC



11) Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é 'Muito Ruim' e 5 é 'Muito Bom', como você avalia a usabilidade e a interface do sistema?

[Copiar](#)

14 respostas

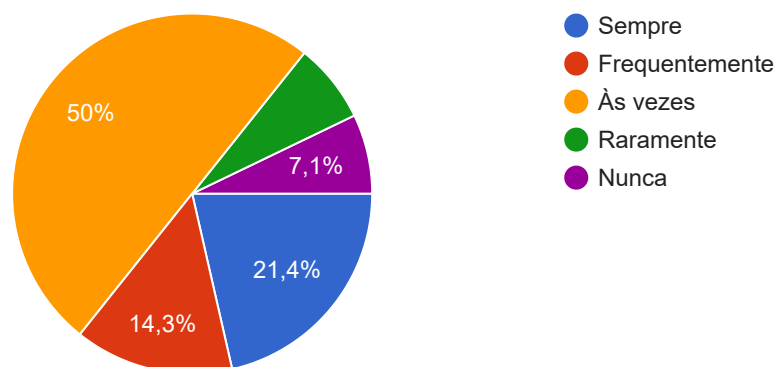
Average rating (3.36)



12) Você consegue resolver suas pendências acadêmicas ou administrativas de forma totalmente digital, sem a necessidade de ir presencialmente ao Campus/Reitoria?

[Copiar](#)

14 respostas



13) Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é 'Muito confusa' e 5 é 'Muito clara', como você avalia a organização e a facilidade de localizar as informações no sistema selecionado?

[Copiar](#)

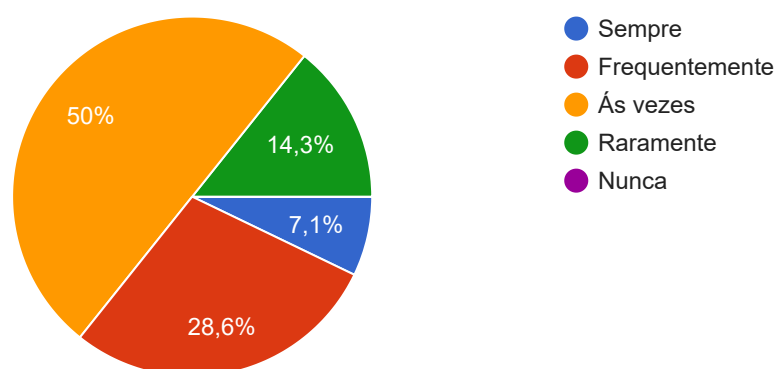
14 respostas



14) As informações apresentadas nos sistemas digitais do Ifes utilizam uma linguagem clara, simples e de fácil compreensão para qualquer cidadão, evitando termos excessivamente técnicos ou jurídicos?

[Copiar](#)

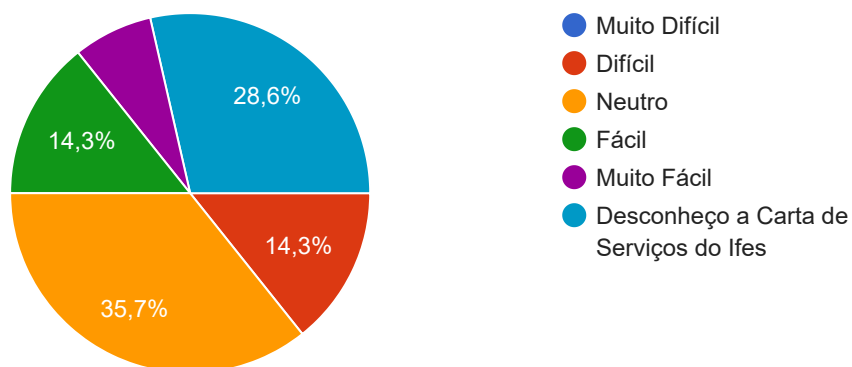
14 respostas



15) Como você avalia a facilidade de encontrar a Carta de Serviços do Ifes online?

 Copiar

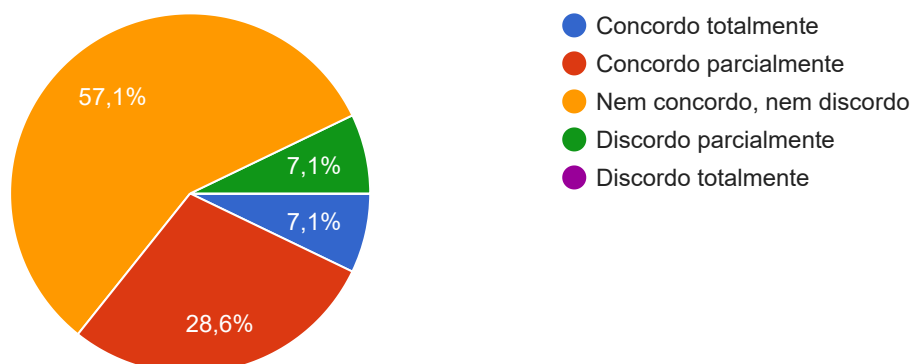
14 respostas



16) Caso já tenha utilizado a Carta de Serviços ao Usuário do Ifes, você considera que é de fácil acesso e apresenta de forma clara as informações sobre os serviços disponíveis, os prazos de atendimento e os canais de comunicação?

 Copiar

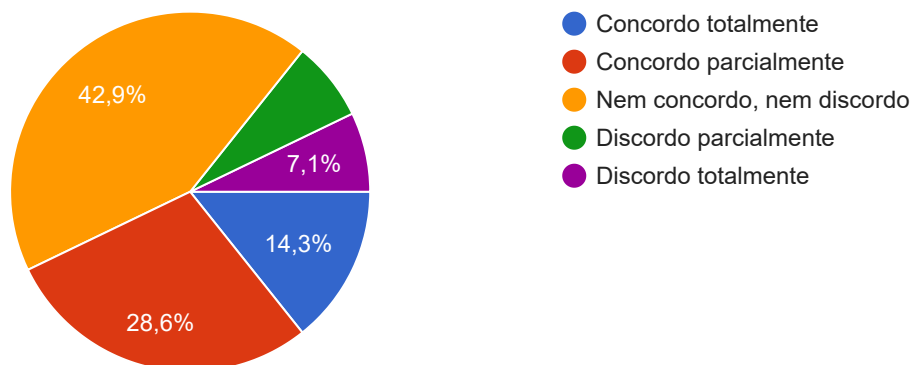
14 respostas



17) Você consegue encontrar facilmente os canais para tirar dúvidas ou relatar problemas sobre o sistema?

 Copiar

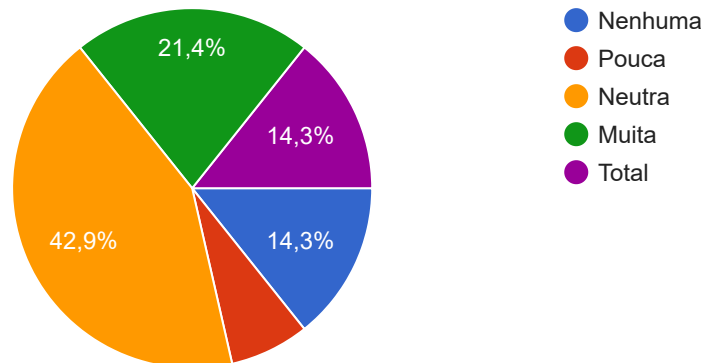
14 respostas



 Copiar

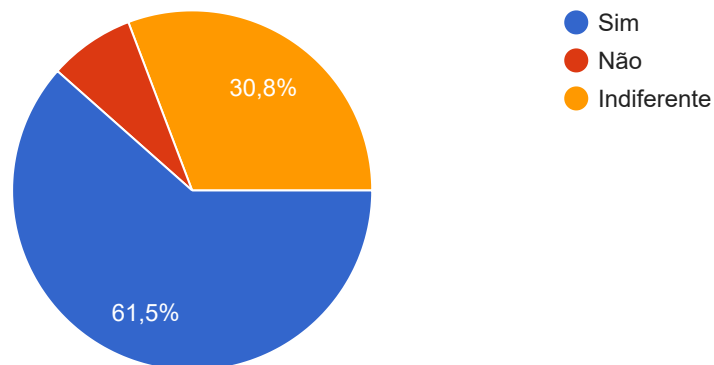
18) Na sua opinião, qual é a atenção dada pelo IFES ao feedback dos usuários?

14 respostas

 Copiar

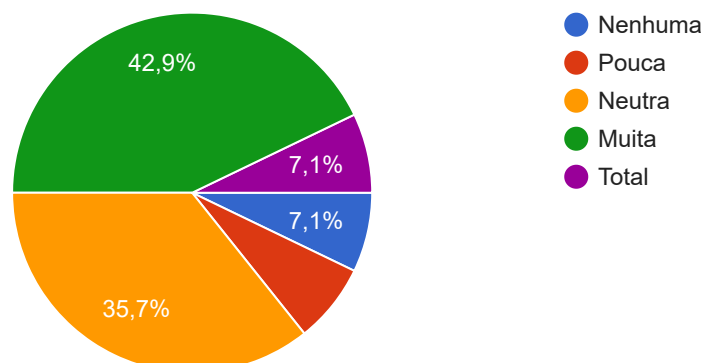
19) Você gostaria que houvesse (mais) pesquisas de satisfação sobre os serviços digitais e sistemas utilizados no Ifes?

13 respostas

 Copiar

20) Qual o seu nível de confiança na segurança de seus dados pessoais nas plataformas digitais?

14 respostas



21) Você já teve problemas ou encontrou falhas nos seus dados pessoais? Em caso afirmativo, descreva.

6 respostas

Não, mas recebo e-mail de possível etelionatário recorrentemente

NÃO

Não

Não, nenhuma.

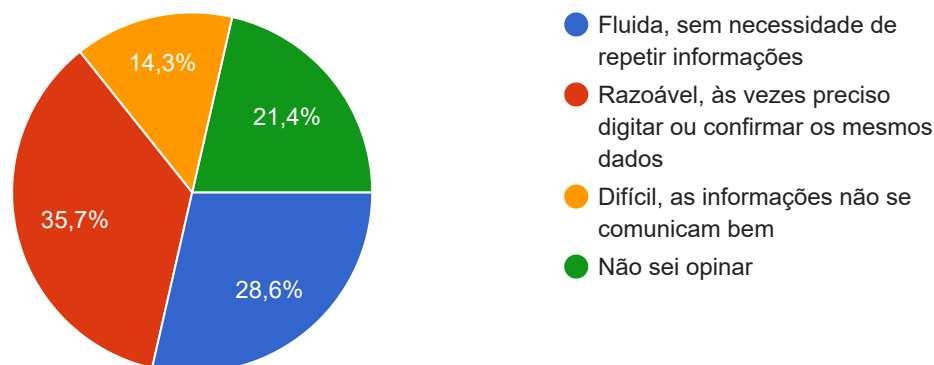
Sim..CARTEIRA ESTUDANTIL SEM FOTO ATE A DADA DE HOJE.

NAO

 Copiar

22) Como você avalia a interoperabilidade entre o sistema escolhido e sua integração com plataformas externas (como o gov.br, SIAPE, SIAFI, etc.)?

14 respostas



23) Em relação à pergunta anterior, utilizo o espaço abaixo caso queira detalhar sua experiência.

1 resposta

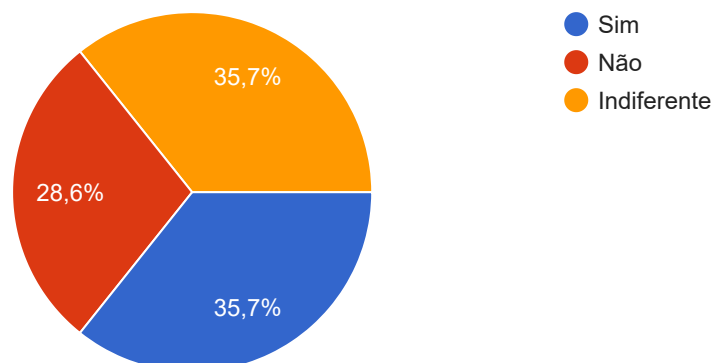
Não





24) Na sua percepção o sistema selecionado funciona bem em diferentes dispositivos (computador, tablet, celular)?

14 respostas



25) Descreva o que mais o(a) frustra ao usar os serviços digitais e/ou os sistemas do IFES. Caso deseje, apresente sugestões de melhoria.

7 respostas

A plataforma usada no SIPAC não é fluida, é confusa, as expressões são confusas e muito difícil de operar. Pra encontrar um código CONAC por exemplo, é algo extremamente complicado e moroso.

Eu não consigo acessar documentos pelo Sipac mobile. Todos os documentos que já precisei consultar, tiveram que ser pelo meu desktop.

Nao

nao funciona bem no celular

O sistema não é intuitivo e vezes confuso. Além de não dá muito certo mexer pelo celular, então quando precisa resolver algo rápido e não está perto de um computador, atrapalha um pouco.

Organização do site, facilitar a navegação, me sinto confuso ao procurar algo que não está a vista clara.

Falta de participação em retorno a situações pedagógicas (sito ~CAE)



26) Em sua opinião, qual é a maior falha na segurança ou privacidade das informações nas plataformas do IFES?

4 respostas

Nenhuma

Quanto isso, não ocorreu nada comigo.

Na minha opinião, a privacidade das informações é o que peca mais nas plataformas

Falta de retorno de ações.

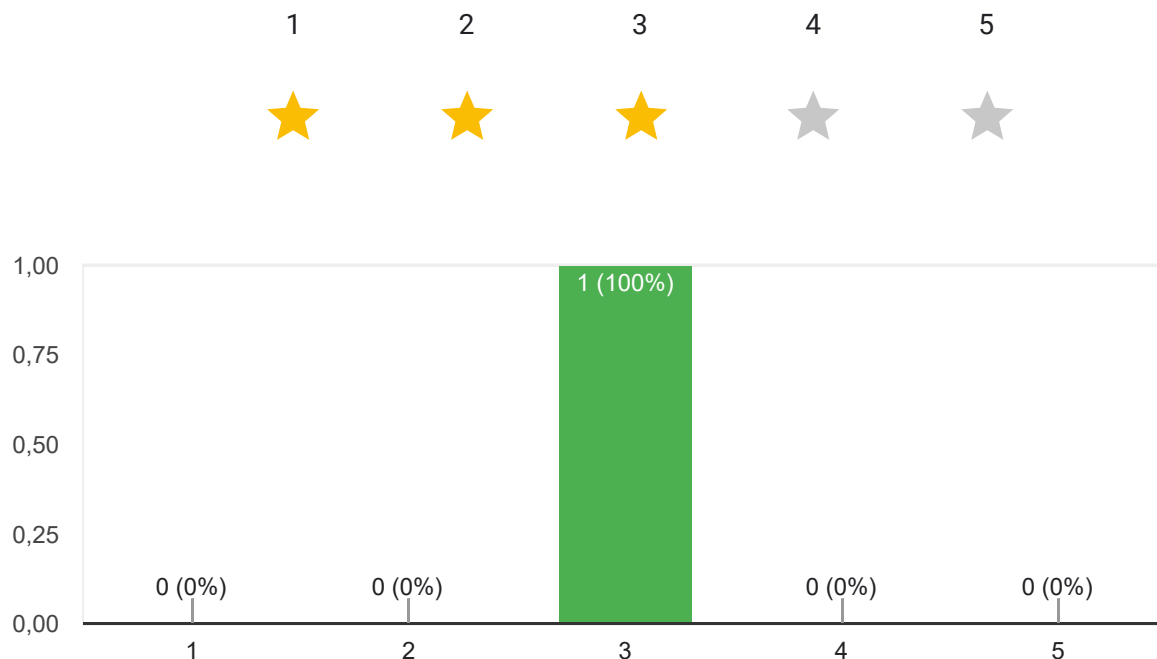
Feedback do SIGRH

11) Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é 'Muito Ruim' e 5 é 'Muito Bom', como você avalia a usabilidade e a interface do sistema?

 Copiar

1 resposta

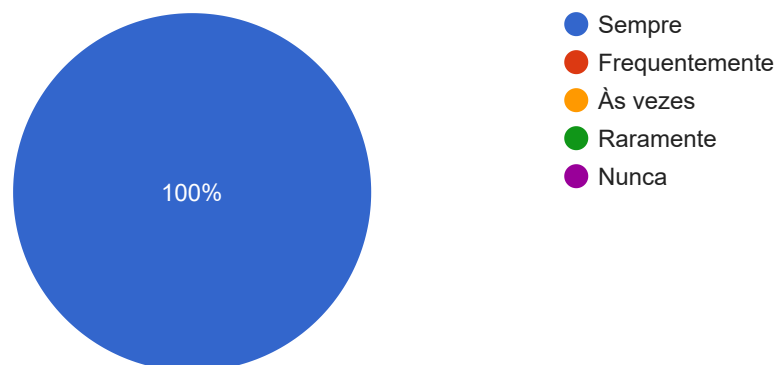
Average rating (3.00)



12) Você consegue resolver suas pendências acadêmicas ou administrativas de forma totalmente digital, sem a necessidade de ir presencialmente ao Campus/Reitoria?

[Copiar](#)

1 resposta

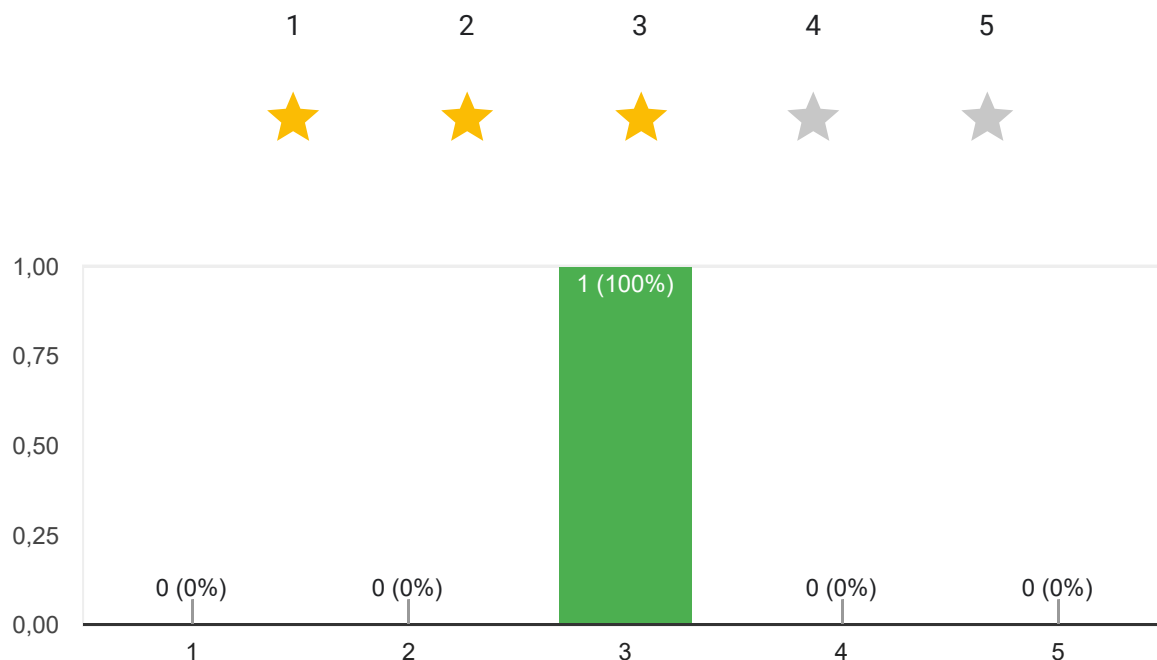


13) Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é 'Muito confusa' e 5 é 'Muito clara', como você avalia a organização e a facilidade de localizar as informações no sistema selecionado?

[Copiar](#)

1 resposta

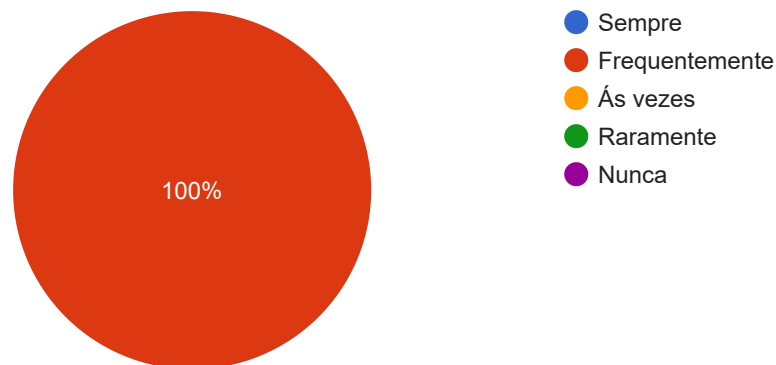
Average rating (3.00)



14) As informações apresentadas nos sistemas digitais do Ifes utilizam uma linguagem clara, simples e de fácil compreensão para qualquer cidadão, evitando termos excessivamente técnicos ou jurídicos?

[Copiar](#)

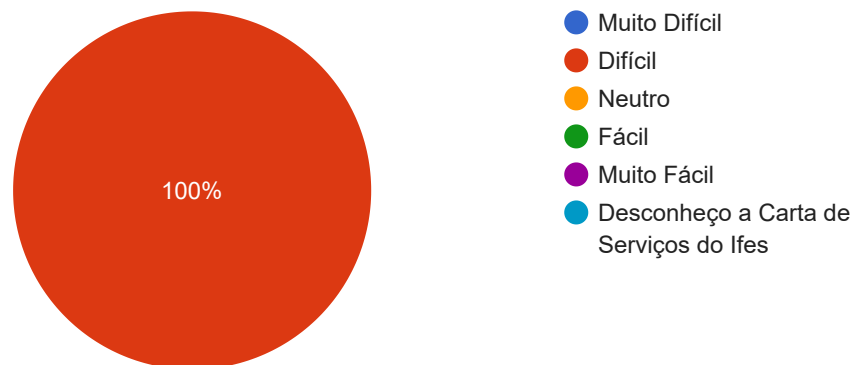
1 resposta



15) Como você avalia a facilidade de encontrar a Carta de Serviços do Ifes online?

[Copiar](#)

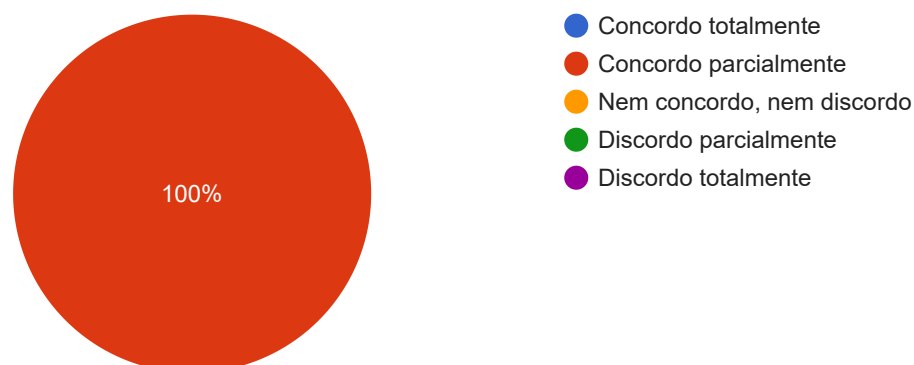
1 resposta



16) Caso já tenha utilizado a Carta de Serviços ao Usuário do Ifes, você considera que é de fácil acesso e apresenta de forma clara as informações sobre os serviços disponíveis, os prazos de atendimento e os canais de comunicação?

[Copiar](#)

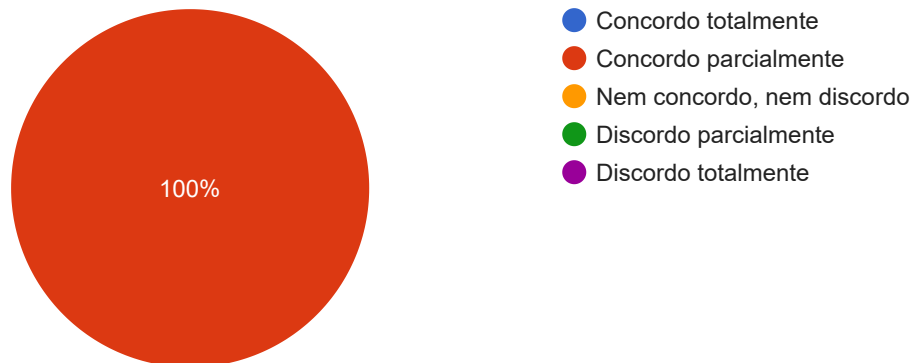
1 resposta



 Copiar

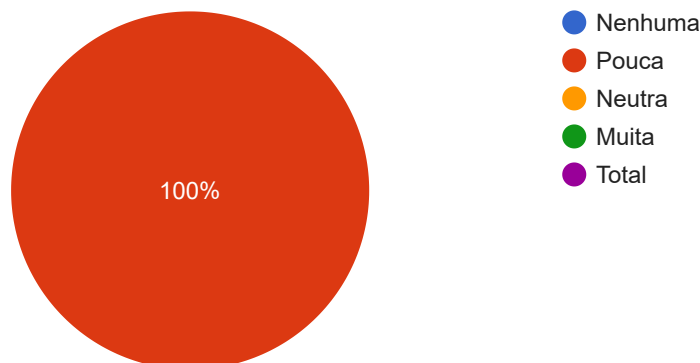
17) Você consegue encontrar facilmente os canais para tirar dúvidas ou relatar problemas sobre o sistema?

1 resposta

 Copiar

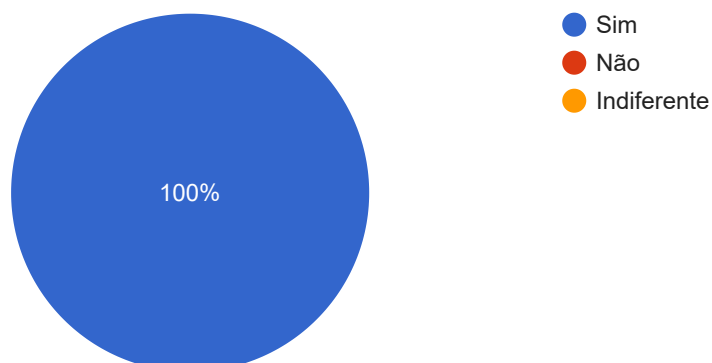
18) Na sua opinião, qual é a atenção dada pelo IFES ao feedback dos usuários?

1 resposta

 Copiar

19) Você gostaria que houvesse (mais) pesquisas de satisfação sobre os serviços digitais e sistemas utilizados no Ifes?

1 resposta

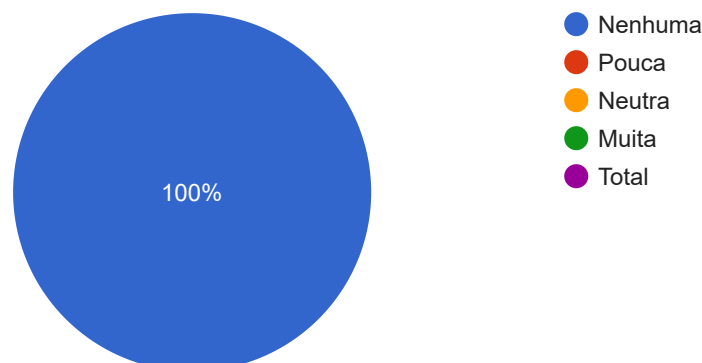




Copiar

20) Qual o seu nível de confiança na segurança de seus dados pessoais nas plataformas digitais?

1 resposta



21) Você já teve problemas ou encontrou falhas nos seus dados pessoais? Em caso afirmativo, descreva.

0 resposta

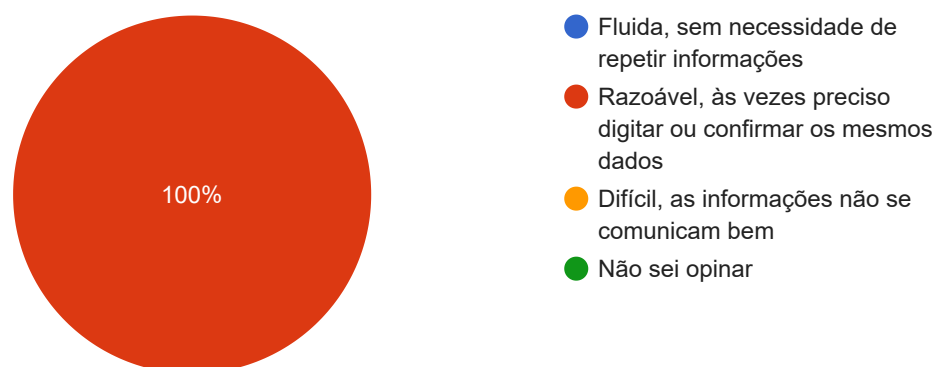
Ainda não há respostas para esta pergunta.



Copiar

22) Como você avalia a interoperabilidade entre o sistema escolhido e sua integração com plataformas externas (como o gov.br, SIAPE, SIAFI, etc.)?

1 resposta



23) Em relação à pergunta anterior, utilizo o espaço abaixo caso queira detalhar sua experiência.

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

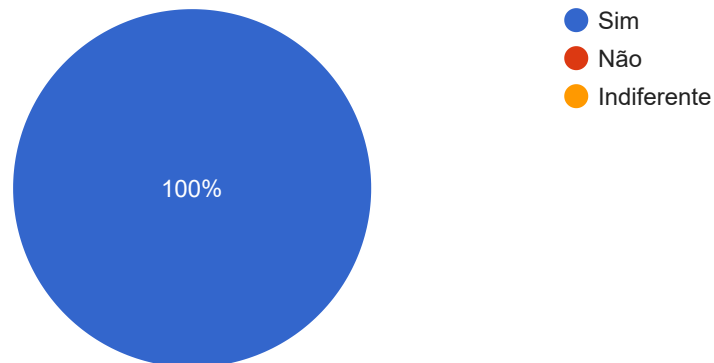




Copiar

24) Na sua percepção o sistema selecionado funciona bem em diferentes dispositivos (computador, tablet, celular)?

1 resposta



25) Descreva o que mais o(a) frustra ao usar os serviços digitais e/ou os sistemas do IFES. Caso deseje, apresente sugestões de melhoria.

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

26) Em sua opinião, qual é a maior falha na segurança ou privacidade das informações nas plataformas do IFES?

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

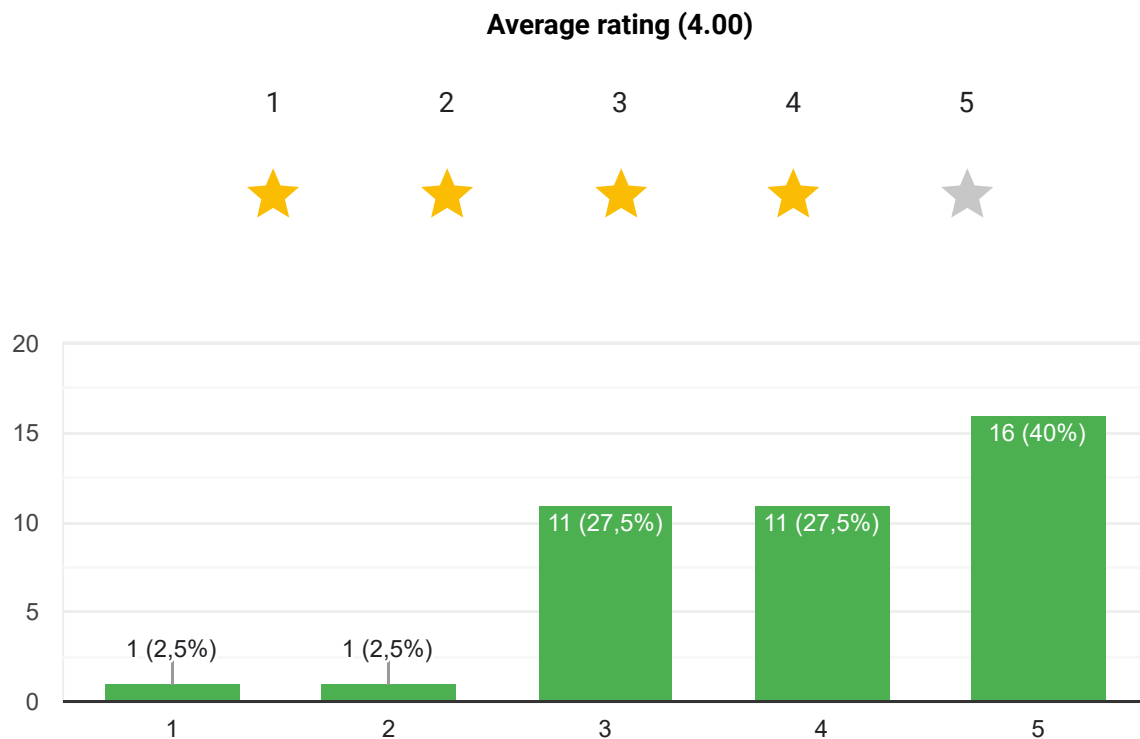
Feedback do SIGAA



11) Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é 'Muito Ruim' e 5 é 'Muito Bom', como você avalia a usabilidade e a interface do sistema?

[Copiar](#)

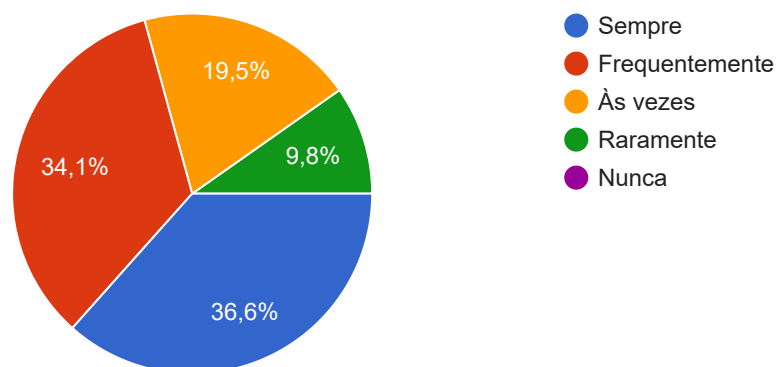
40 respostas



12) Você consegue resolver suas pendências acadêmicas ou administrativas de forma totalmente digital, sem a necessidade de ir presencialmente ao Campus/Reitoria?

[Copiar](#)

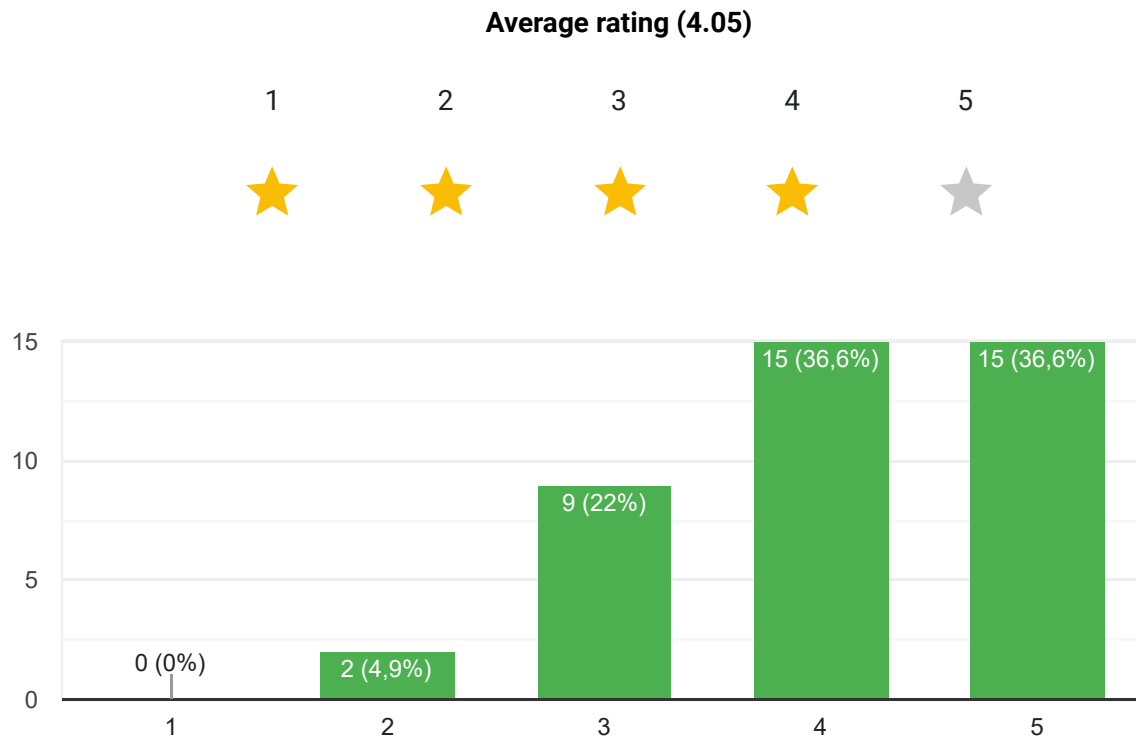
41 respostas



13) Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é 'Muito confusa' e 5 é 'Muito clara', como você avalia a organização e a facilidade de localizar as informações no sistema selecionado?

[Copiar](#)

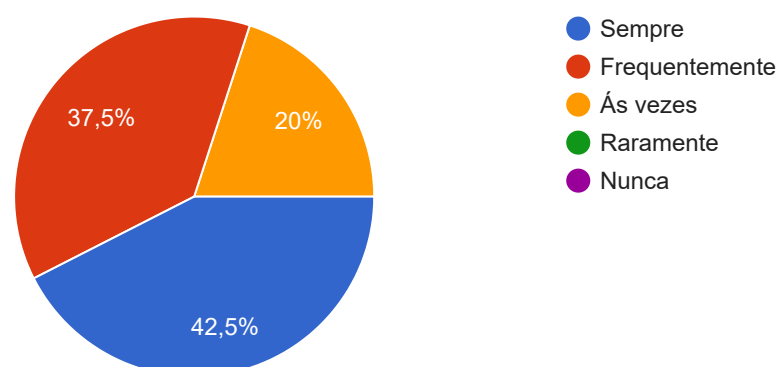
41 respostas



14) As informações apresentadas nos sistemas digitais do Ifes utilizam uma linguagem clara, simples e de fácil compreensão para qualquer cidadão, evitando termos excessivamente técnicos ou jurídicos?

[Copiar](#)

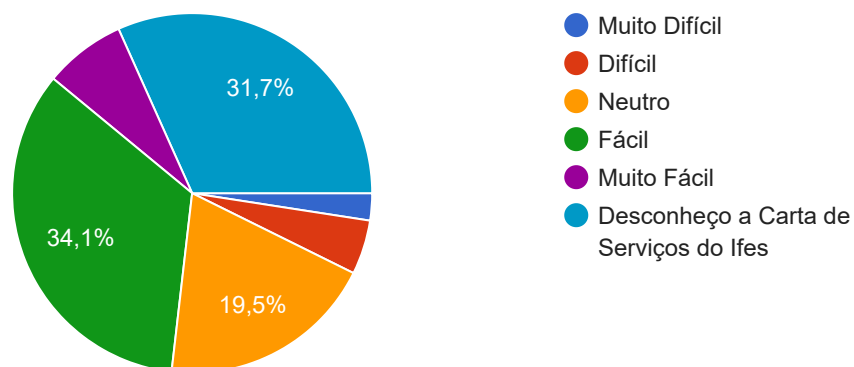
40 respostas



15) Como você avalia a facilidade de encontrar a Carta de Serviços do Ifes online?

 Copiar

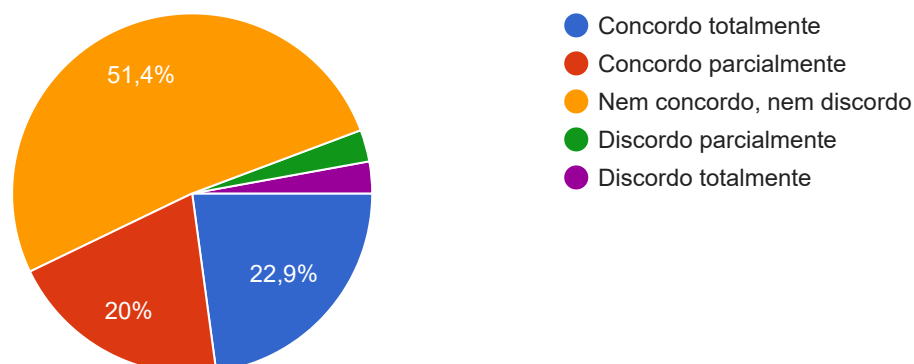
41 respostas



16) Caso já tenha utilizado a Carta de Serviços ao Usuário do Ifes, você considera que é de fácil acesso e apresenta de forma clara as informações sobre os serviços disponíveis, os prazos de atendimento e os canais de comunicação?

 Copiar

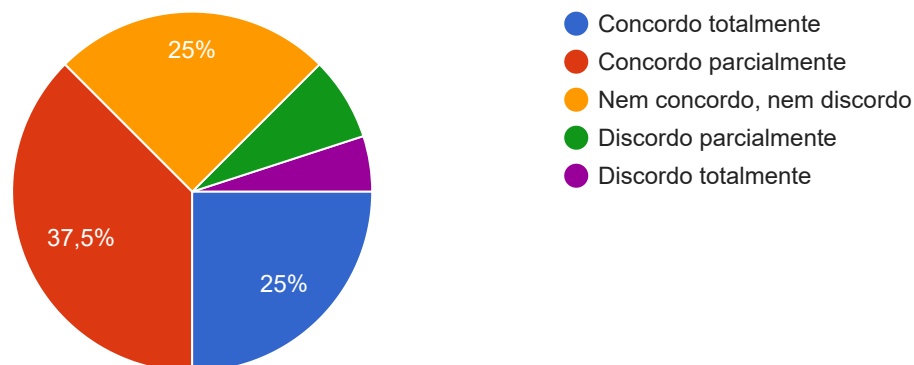
35 respostas



17) Você consegue encontrar facilmente os canais para tirar dúvidas ou relatar problemas sobre o sistema?

 Copiar

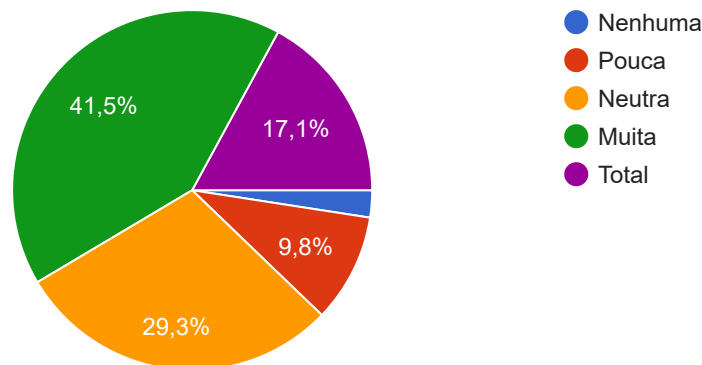
40 respostas



 Copiar

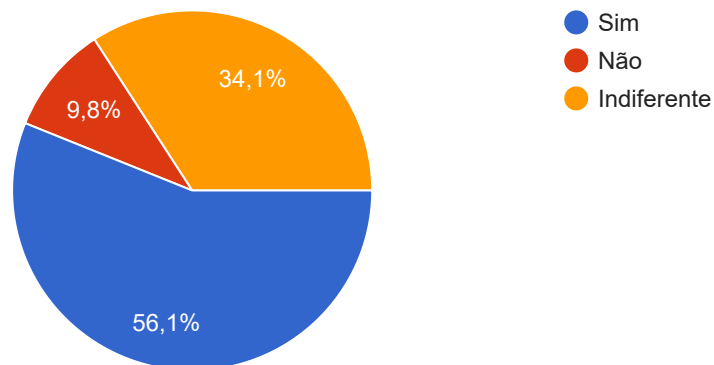
18) Na sua opinião, qual é a atenção dada pelo IFES ao feedback dos usuários?

41 respostas

 Copiar

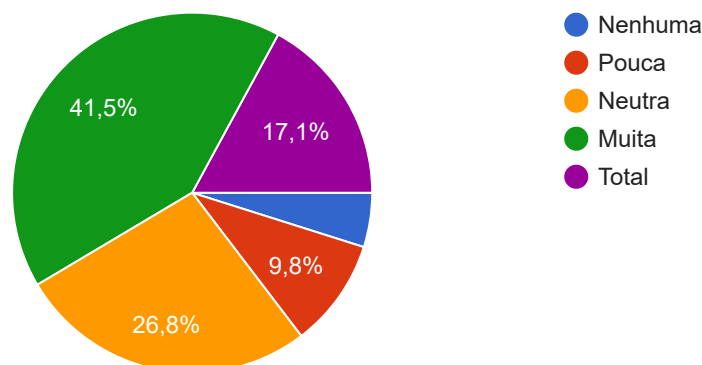
19) Você gostaria que houvesse (mais) pesquisas de satisfação sobre os serviços digitais e sistemas utilizados no Ifes?

41 respostas

 Copiar

20) Qual o seu nível de confiança na segurança de seus dados pessoais nas plataformas digitais?

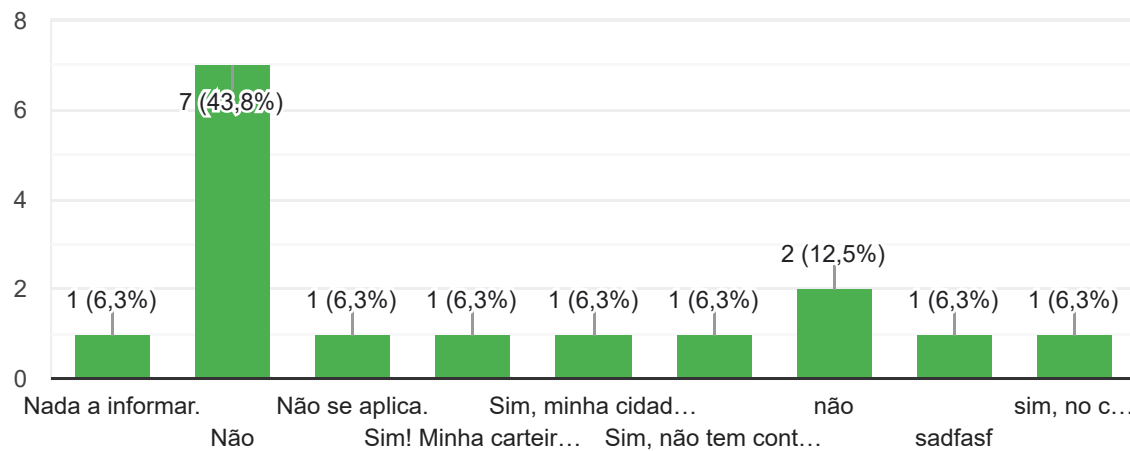
41 respostas





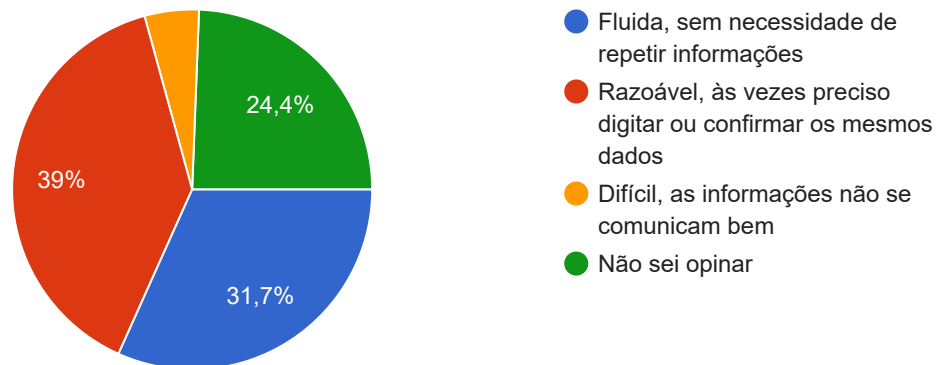
21) Você já teve problemas ou encontrou falhas nos seus dados pessoais? Em caso afirmativo, descreva.

16 respostas



22) Como você avalia a interoperabilidade entre o sistema escolhido e sua integração com plataformas externas (como o gov.br, SIAPE, SIAFI, etc.)?

41 respostas



23) Em relação à pergunta anterior, utilizo o espaço abaixo caso queira detalhar sua experiência.

9 respostas

Já usei alguns serviços do IFES, mas não todos.

Por exemplo projetos de pesquisa, por mais que eu realize e já tive um finalizado, ele não aparece em meu SIGAA

Nada a informar.

Normal

Não

Sim

asdsadasd

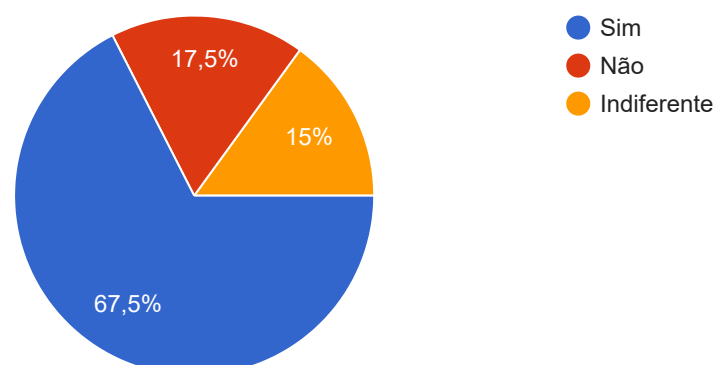
Sim

Nada a declarar

 Copiar

24) Na sua percepção o sistema selecionado funciona bem em diferentes dispositivos (computador, tablet, celular)?

40 respostas



25) Descreva o que mais o(a) frustra ao usar os serviços digitais e/ou os sistemas do IFES. Caso deseje, apresente sugestões de melhoria.

16 respostas

Demora no lançamento de notas, cobranças demasiadas pelo tempo disponibilizado para as atividades, cobrança pela necessidade do professor em fechar as notas, muita leitura e pouco aprendizado, não dá tempo de assimilar o conhecimento. Para mim NÃO importa somente o certificado o que mais importa é aprender e poder conciliar o aprendizado a prática docente e com isso melhorar o foco repassado ao aluno. Confesso que estou desgostosa com a Pós mesmo sendo grata a oportunidade, estava explodindo de felicidade em que ia aprender e me atualizar para poder ensinar a matemática com mais fluidez, mas até agora apenas

Navegabilidade

No celular não é muito agradável

O novo sistema acadêmico parece ser muito bom, mas poucos professores utilizam esse recurso.

A falta de feedback, a falta de atualização, de integração, funcionalidade e praticidade.

Por enquanto, não houve dificuldade.

Ter que resolver presencialmente.

Não

Nada.

Nada a declarar

Para mim, a maior dificuldade inicial foi o acesso aos serviços digitais do campus, como a rede Wi-Fi, o Q-Acadêmico e o AVA. Por nunca ter realizado esse procedimento anteriormente, não sabia a quem recorrer para obter auxílio. Inclusive, procurei primeiramente o CRA, por desconhecer a existência da CTIC.

Sim

As vezes a utilização do celular ao invés do computador é mais fluído

sadsadsadas

Sim

Nada a declarar



26) Em sua opinião, qual é a maior falha na segurança ou privacidade das informações nas plataformas do IFES?

14 respostas

Nenhuma

Não tive problemas não saberei responder.

Falta de registro de dispositivos conectados

Neutro

No quesito falha de segurança acredito que um evento que deixou muito a desejar e a analisar este aspecto foi quando o site do Ifes foi "invadido" e substituíram o conteúdo (que aparece nos resultados do navegador) por propaganda de bets.

Por enquanto, não passei por essa situação.

Muita irresponsabilidade.

Não

Nada a declarar

Não considero que haja falhas na segurança ou na privacidade das informações nas plataformas do Ifes; pelo contrário, entendo que são sistemas que transmitem confiança e apresentam um nível adequado de proteção.

Sim

dsadsadasdas

Nada a declarar

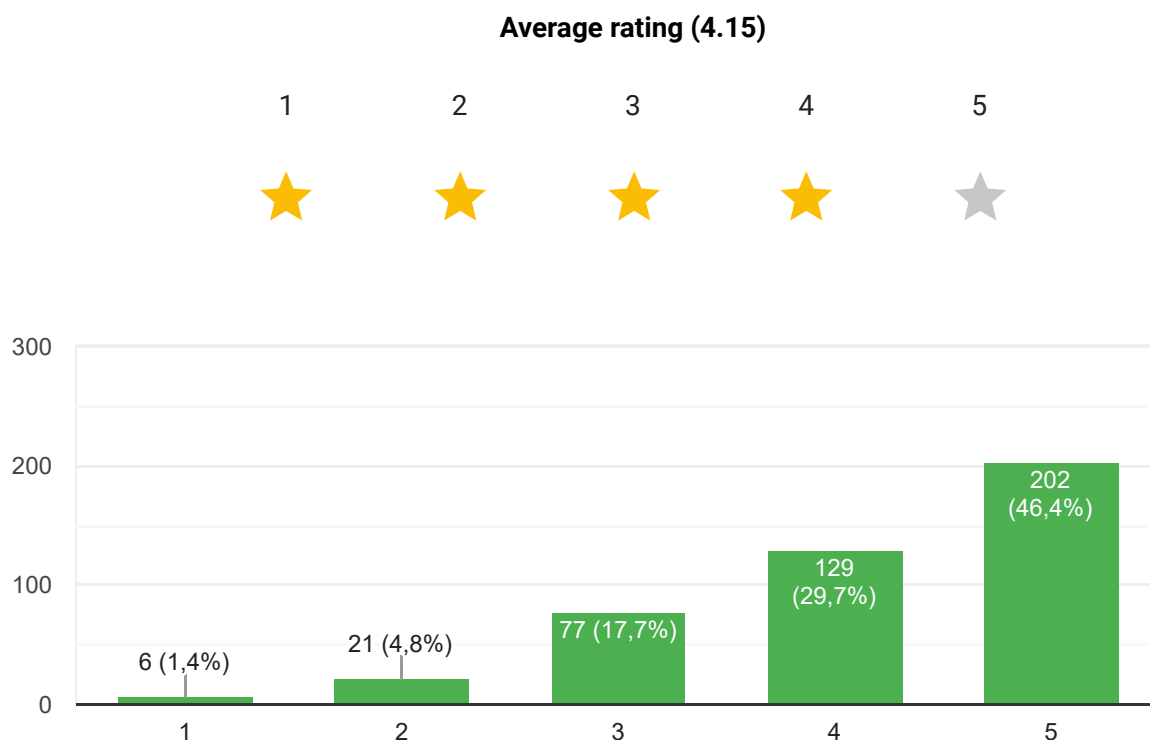
Feedback do SITE DO IFES



11) Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é 'Muito Ruim' e 5 é 'Muito Bom', como você avalia a usabilidade e a interface do sistema?

[Copiar](#)

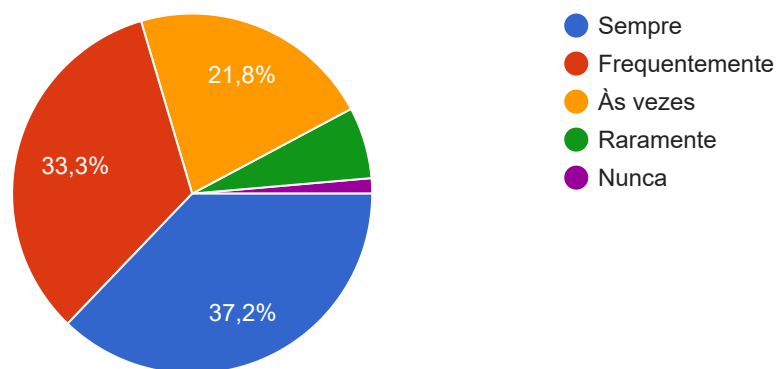
435 respostas



12) Você consegue resolver suas pendências acadêmicas ou administrativas de forma totalmente digital, sem a necessidade de ir presencialmente ao Campus/Reitoria?

[Copiar](#)

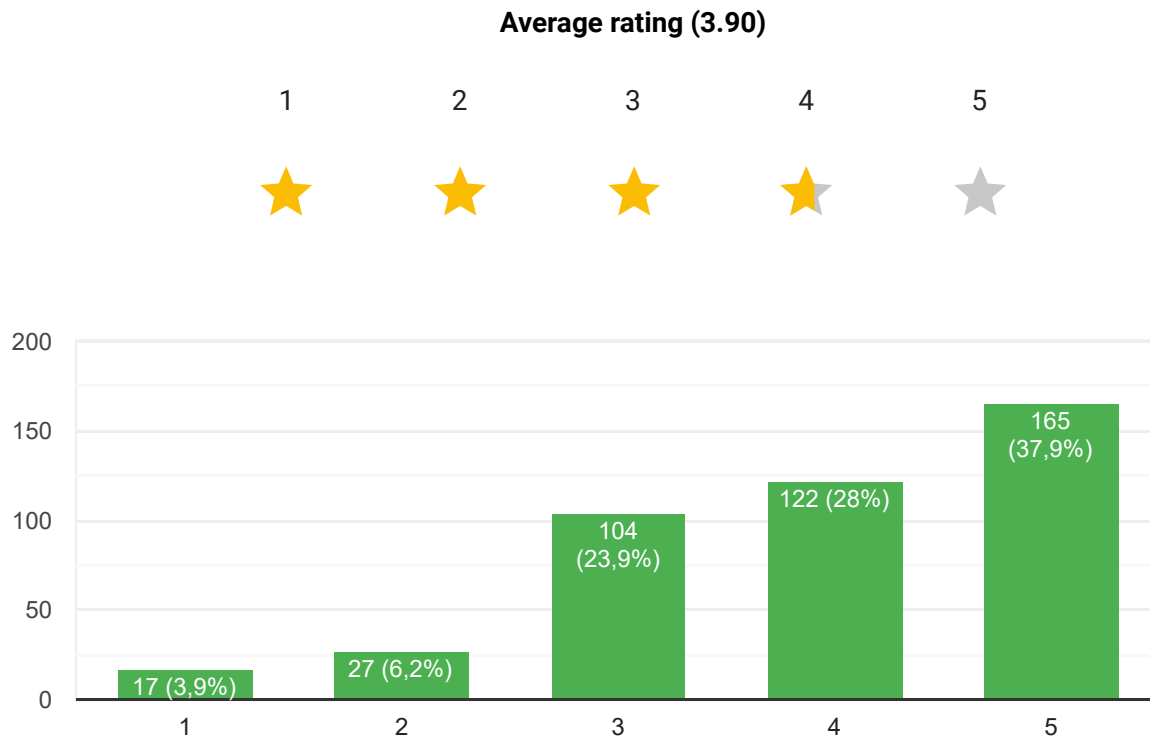
436 respostas



13) Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é 'Muito confusa' e 5 é 'Muito clara', como você avalia a organização e a facilidade de localizar as informações no sistema selecionado?

[Copiar](#)

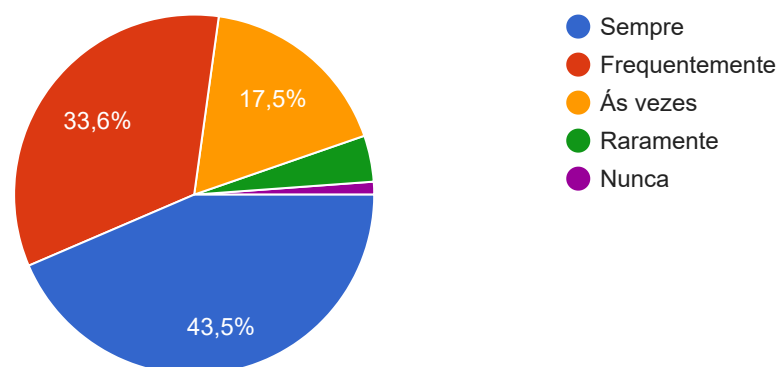
435 respostas



14) As informações apresentadas nos sistemas digitais do Ifes utilizam uma linguagem clara, simples e de fácil compreensão para qualquer cidadão, evitando termos excessivamente técnicos ou jurídicos?

[Copiar](#)

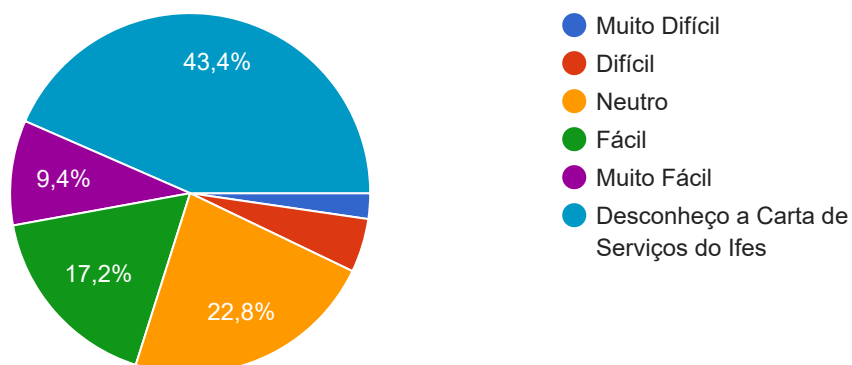
434 respostas



15) Como você avalia a facilidade de encontrar a Carta de Serviços do Ifes online?

 Copiar

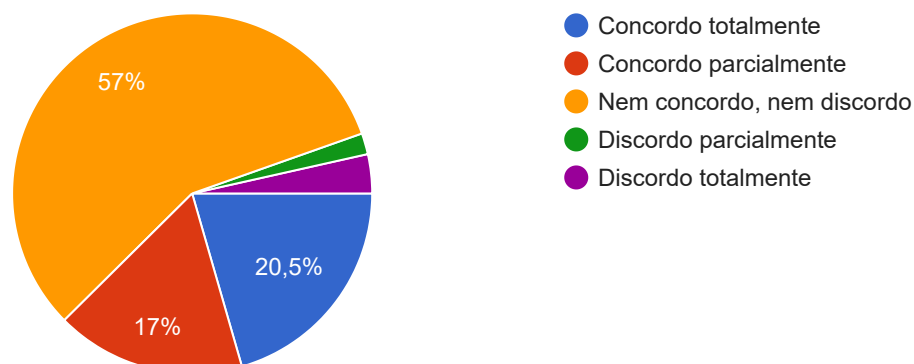
435 respostas



16) Caso já tenha utilizado a Carta de Serviços ao Usuário do Ifes, você considera que é de fácil acesso e apresenta de forma clara as informações sobre os serviços disponíveis, os prazos de atendimento e os canais de comunicação?

 Copiar

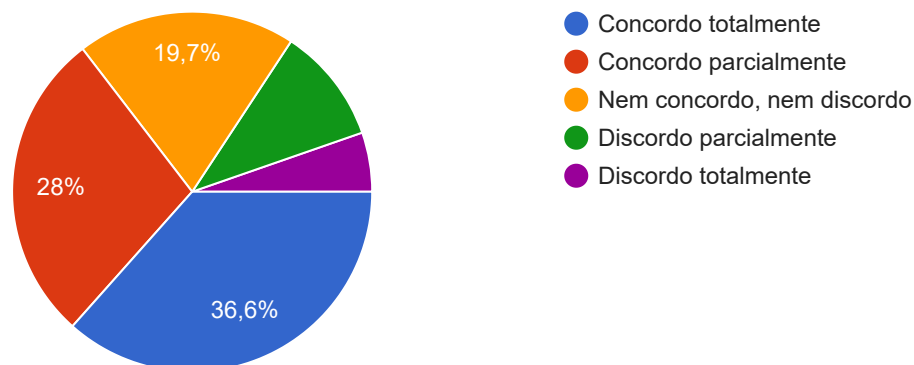
370 respostas



17) Você consegue encontrar facilmente os canais para tirar dúvidas ou relatar problemas sobre o sistema?

 Copiar

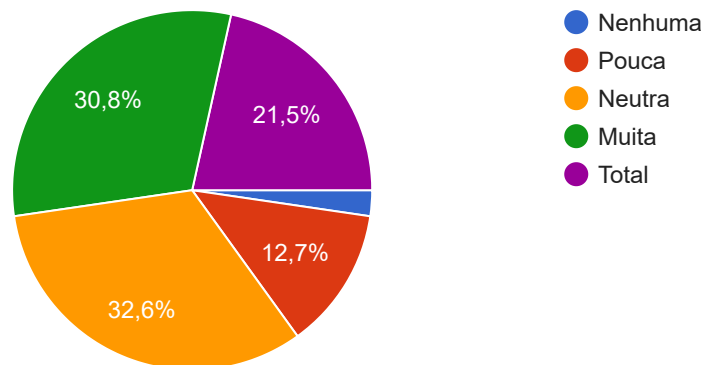
432 respostas



 Copiar

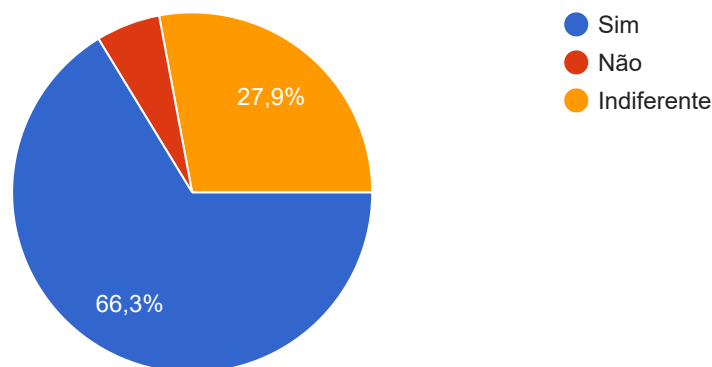
18) Na sua opinião, qual é a atenção dada pelo IFES ao feedback dos usuários?

432 respostas

 Copiar

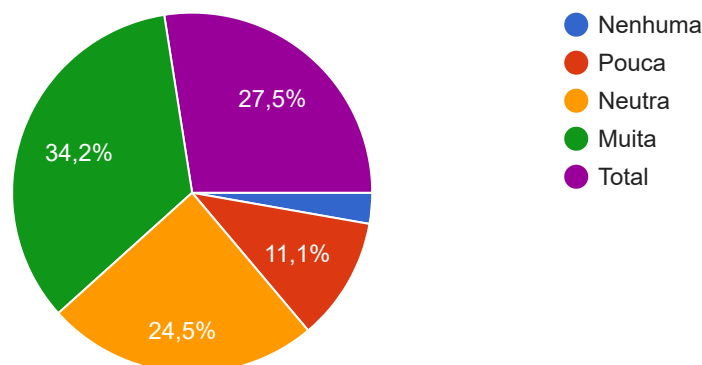
19) Você gostaria que houvesse (mais) pesquisas de satisfação sobre os serviços digitais e sistemas utilizados no Ifes?

433 respostas

 Copiar

20) Qual o seu nível de confiança na segurança de seus dados pessoais nas plataformas digitais?

433 respostas



21) Você já teve problemas ou encontrou falhas nos seus dados pessoais? Em caso afirmativo, descreva.

185 respostas

Não

Não

não

Não.

nao

N

Não!

não

Sim

Não tive

Nao

Nao

Nenhuma

estou no começo da relação com o IFES

NAO

Sim, só na minha nacionalidade mesmo, só que já concertei.

Nunca.

Nunca tive problemas.

Lentidão.

Na parte de acessar o ava, a pessoa coloca a senha certa e fala que está errada fazendo o usuário trocar a senha



Escrita do nome.

Não tive problemas.

Não tive nenhum problema

Não

Todo semestre os dados tem que ser atualizados, pois o sistema sempre volta as informações.

Sim , na parte do AVA

O número do meu documento de identidade estava errado.

Sim, já houve problemas no site quando fui colocar os meus dados para ter acesso a algumas áreas do site.

Muito complicado

logim no qacademinco

Sim, uma vez o ifes utilizou um email diferente que eu passei

nenhum problema

Não se aplica

Nenhuma

Sem declaração

NÃO

Em tudo tem problema e ninguem me ajuda

Não tive problemas

Nunca

ñ

Nao tive problemas

Já , servido fora do ar

Sim. Não consigo atualizar informações no sistema acadêmico do Ifes e nem me dão retorno



Não tive problemas ou encontrei falhas. Mas, utilizo muito pouco.

Nos meus primeiros acessos ao Q-Acadêmico do IFES, encontrei erros nos meus dados pessoais. Apesar disso, eles foram corrigidos com sucesso.

dados bancarios vazados

Falhas ao gerar carteirinha estudantil. Ninguém soube me ajudar, e no final me passaram pro GTI, onde disseram que também não era uma demanda relacionada a eles e ficaram num empurra-empurra.

Sim. Não sei se seria exatamente dados pessoais, mas no momento não consigo acessar o sistema e os computadores porque minha matrícula está como concludente, mas ainda preciso cumprir horas complementares, e para isso estou fazendo o TCC, sem conseguir acessar os computadores do IFES.

Não no site do IFES, mas certamente meus dados são utilizados indevidamente, pois vivo recebendo ligações oferecendo empréstimos consignados.

Não me lembro

Sim. Certa vez solicitei mudança no meu endereço de e-mail. Foi necessário pedir 3 vezes em periodos destintos para enfim a troca ocorrer

Até o momento não.

Não.

Não encontrei.

Nunca

Nenhum problema. sempre tudo ok

Demora para colocar a foto da carteirinha

não.

Sim. Contato telefônico errado.

Cadastro pessoal

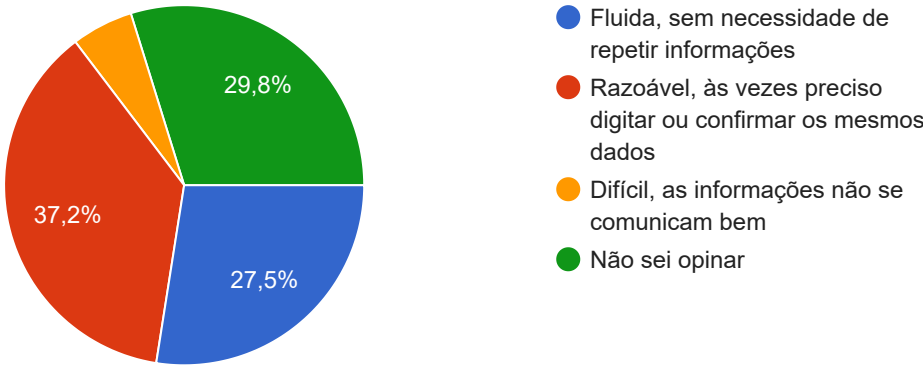
Não ouve falhas no meu atendimento.



 Copiar

22) Como você avalia a interoperabilidade entre o sistema escolhido e sua integração com plataformas externas (como o gov.br, SIAPE, SIAFI, etc.)?

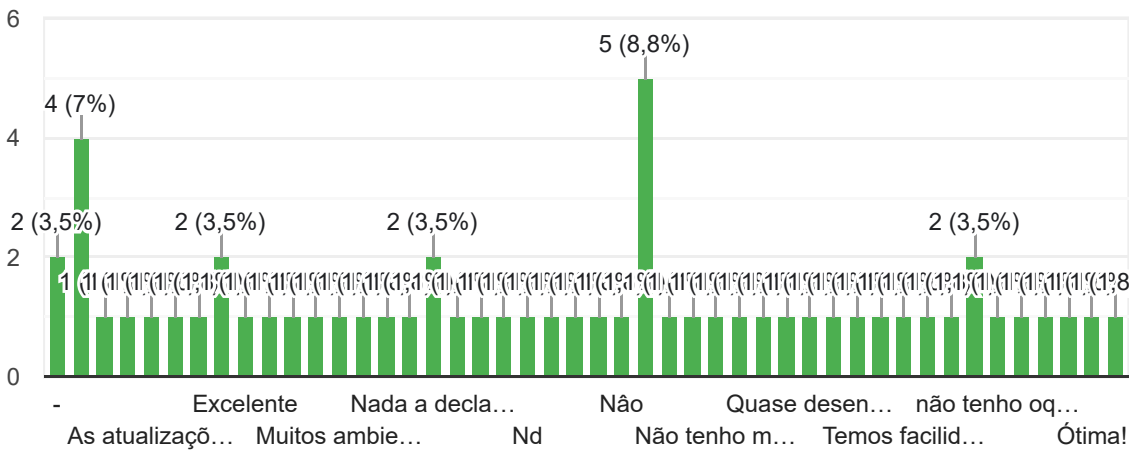
433 respostas



 Copiar

23) Em relação à pergunta anterior, utilizo o espaço abaixo caso queira detalhar sua experiência.

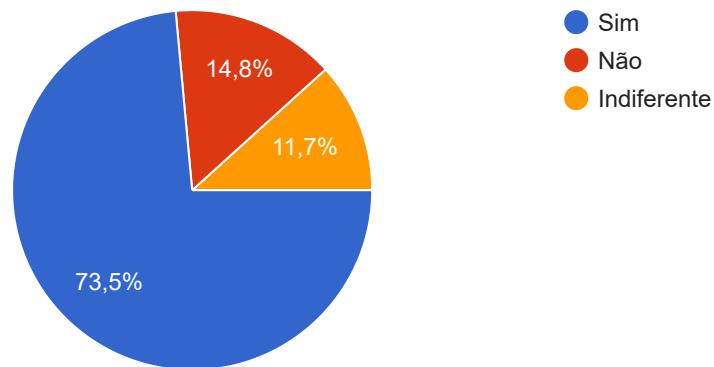
57 respostas





24) Na sua percepção o sistema selecionado funciona bem em diferentes dispositivos (computador, tablet, celular)?

427 respostas



25) Descreva o que mais o(a) frustra ao usar os serviços digitais e/ou os sistemas do IFES. Caso deseje, apresente sugestões de melhoria.

137 respostas

.

Nada

Nada a declarar

-

Nada

Não

Sistema trava

Considero o sistema acadêmico como tendo uma interface antiga e mais complicada

Nenhuma

Sem comentários

Talvez o perfil de aba de estudante fosse direto ao entrar no site com a conta

Estou avaliando.

difícil acessar

A demora para abrir certas páginas, tipo a do "histórico escolar" nunca consigo entrar de imediato, e geralmente demora de 5 a 10 minutos para conseguir acessá-la. Que com as outras páginas não tive nenhum problema do tipo.

O acesso sempre é necessário digitar matrícula e senha. O sistema deveria perguntar se gostaria de salvar a senha no notebook e celular do aluno.

Moodle, nem se compara ao ava, ava é mt melhor.

Estou satisfeita

Nenhuma frustração!

A versão para dispositivos móveis não é compatível com o conceito de tela touchscreen, com



botões pequenos e fontes reduzidas, pensada para uso com mouse.

não tem

Não sei responder

Não sei opinar

O acesso Wi-fi cai com frequência, e nas aulas interativas de informática os computadores demoram a conectar e acessar.

São péssimos pelo celular

Plataforma AVA

A interface do acadêmico, não é responsiva e no celular é de difícil manipulação

Em algumas situações trava, outras vezes não consegue acessar...

Quando vou ver minhas notas e vejo que estão abaixo do esperado

AVA Moodle com navegação um pouco confusa

Gostaria de um site onde as informações estão mais claras e organizadas. Informações claras sobre a estrutura, programas e qualquer benefício que seja direito de um aluno do IFES.

Algo que me frustra são as mensagens de notificação, muitas vezes o site me conta que não tenho notificações ou atividades próximas, porém eu tenho. Ou ele me avisa sobre uma atividade que já ocorreu.

None

x

A questão de acessibilidade, as letras são pequenas e muitas vezes quando damos zoom algumas funcionalidades ficam indisponíveis, como se o sistema não suportasse.

Muita informação no site

Nada me frustra

As vezes o tráfego alto impede o acesso aos sistemas como o AVA e o Q-acadêmico. Uma sugestão seria a ampliação da capacidade do servidor desses serviços e a conexão com o sistema, para suporta o alto tráfego.

Sem sugestões



As informações sobre os cursos não são padronizadas. Observem as ementas dos cursos e comparem umas com as outras. Alguns cursos apresentam as ementas com Objetivo Geral e Objetivos Específicos, outros não apresentam nenhum objetivo e outros sequer apresentam a bibliografia. Imaginem alguém de fora do IFES acessando o site para pesquisar sobre cursos do IFES e acessam uma ementa sem objetivos e sem bibliografia.

Este é só um exemplo. De uma forma geral, tem-se a impressão que não existe uma gestão centralizada sobre as informações divulgadas no site, parece que cada departamento faz o seu sem seguir um padrão institucional.

A forma como as informações estão agrupadas no site é confusa, ainda mais nas partes que envolvem outras instituições

dn

A conexão às vezes tem que ser feita toda hora.

Não encontrar a informação específica. Critério mais subjetivo de usabilidade

Informações relevantes ficam enterradas nos menus. Atualizações sobre editais e eventos ficam desperçadas em múltiplas abas, dificultando o acesso a oportunidades sensíveis a tempo.

Melhoria nos acessos do AVA

Na hora quando preciso alterar meus dados, o sistema costuma atualizar sozinho, desconfigurando tudo o que eu mudei e fazendo com que eu repita todo o processo.

Icones maiores nos menus seria uma boa forma de facilitar a navegação pelo portal..

Conexão

Normal

Excesso de informações, dificultando (muita das vezes) encontrar o que necessito. Há uma quantidade absurda boxes que só complicam a vida do estudante que geralmente já não tem tempo.

Mal organizado

sn

A falta de adaptação do layout da tela para diferentes dispositivos (celular e computador)

As vezes a Internet está fora de ar

A nova interface do AVA, confundi um pouco, gostava mais da versão antiga.

Nenhuma



pelo celular o site fica meio complicado de se utilizar

O sistema que eu suturei anteriormente é muito confuso, MUITO CONFUSO.

dificuldade em achar o que procuro

Eu estou decepcionado e revoltado

User interface precisa ser melhorada, e a remoção de serviços inoperantes isso confunde os usuários, transformar todos os sistemas semelhantes em apenas um pois um monte de sistema que faz a mesma coisa e frustrante estão obsoletos mas ainda sim é necessário acessar eles isso é mais confuso ainda

Para mobiles o site do Ifes não se encaixa muito bem sendo meio angustiante usar pelo celular. Poderia ser mais interativo.

No caso do site do IFES, encontrar os processos seletivos de diferentes anos é complicado dentro do próprio site. Em sites de outros IFs como o IFSULDEMINAS é mais fácil encontrar as informações.

O site as vezes demora muito para entrar, tenho que me deslocar para outro aparelho para tentar acessar, tem umas informações que não são tão claras que, temos que ir atrás de informação de outras pessoas.

A única coisa que me incomoda é que quando estou na página da minha disciplina e tem um link para um livro, o link me leva para uma mensagem de "Para acessar a plataforma da Minha Biblioteca, por favor ingresse novamente pelo sistema da sua Instituição ou empresa." e não me leva diretamente para o login e depois redirecionando para o sistema com o livro. Preciso sair dessa tela, logar na minha biblioteca, voltar na página da disciplina e tentar acesso novamente.

Site fica caindo toda hora, demora uma eternidade para carregar

Não saber para quais canais me reportar quando tenho alguma pendência, protocolos confusos e lentos.

Idem 23

Nada a declarar

Muito bugado o site

Computadores mais rápidos em laboratórios de livre uso, como o 203t

Feedback . Deem feedbacks as solicitações

Não existe muitas informações de como usar e a interface é bem antiga e pouco interativa. Já o SIAPE e SIAFI nunca usei.



Quando procuro algo e tem vários passos para acessar até chegar onde necessito.

Toda vez que eu saio do ava o sistema desloga isso é muito chato porque tem que ficar entrando toda hora que sai da página ou aba o Q- acadêmico é a mesma coisa

Toda vez em que acesso o AVA (Moodle) ou o Q-Acadêmico Ifes no navegador, é necessário realizar login, ou seja, o login nunca é salvo. Seria ótimo se ele fosse salvo, pelo menos após algumas horas ou alguns dias, depois do último acesso.

Nao

A localização de cada questões que envolve processos seletivos em site, ou algum outro tipo de arquivo é meio confuso.

Dificuldade em encontrar o serviço desejado e alguns passos desnecessários.

A interface confusa principalmente em dispositivos móveis.

nao

nenhuma

o AVA nem sempre funciona e a nova atualização é complicada, o SANITAS é péssimo, todas as vezes que preciso tirar foto de algum atestado eu tenho que ficar compactando, e muitas vezes, ainda assim, da erro,

A interface no celular é bem mais complexa e difícil de mexer, já no computador e no tablet é bem tranquilo.

As horas complementares que são geradas em eventos do Ifes ja deveriam ser computadas automaticamente

atrás de todo sistema tem um funcionário

Facilitar, os caminhos para chegar o que procuras.

Citei acima o caso da minha matrícula estar como concludente, mas ainda estou fazendo o TCC, e sem acesso ao sistema.

Sem opinião.

Não se aplica.

As pendencias sempre necessitam de um "reforço" para serem atendidas, só consegui resolver as minhas conversando pessoalmente com alguns responsáveis pela administração.

Nem tudo é disponibilizado na plataforma, tendo que enviar e-mails para concluir solicitações.



Um exemplo é o pedido do certificado de conclusão de curso e do diploma.

Sem reclamações.

Dificuldade em achar certos processos seletivos

Internet do campus

Eu não sei onde emitir documentos como declaração, eu não consegui entrar em campo direcionado a esses serviços

Botão que a gente aperta e não funciona

Diferentes navegadores não interagem com a plataforma da mesma forma, alguns questionários não consigo enviar pelo Google Chrome e Explore, incluindo celular.

Um sistema de login dos alunos mais fácil, tipo um aplicativo

Certificado demorou muito

Mais 27 respostas estão ocultas



26) Em sua opinião, qual é a maior falha na segurança ou privacidade das informações nas plataformas do IFES?

112 respostas

Nenhuma

Nenhuma

Nada a declarar

.

Não sei

-

Não sei dizer

Não sei opinar

Nada a declarar

Sem comentários

Sem comentários

Preciso verificar.

nao sei dizer

Não identifiquei nenhuma falha.

Não observei falha.

Estou satisfeita

Nenhuma falha!

não tem

Acho que não tem

Ótimo



Não sei opinar

Não tem

Não possuo informações para avaliar essa parte.

Não consigo pensar em nenhuma.

Confidencialidade

Até o presente momento sem problemas de segurança.

None

x

Nenhuma falha

A falta de alguns sistemas de segurança dentro do site.

Não há

O acadêmico. Quando encerra o tempo de login a página continua mostrando os dados do usuário

Nd

Nada encontrei

não sei responder

Falta de divulgação das oportunidades disponibilizadas pela Instituição.

Acho que é a senha inicial, que é enviada no primeiro acesso.

Não vi nada até agora

A falta de organização

sn

Não tem nenhuma, até o momento

nao tenho conhecimento suficiente sobre o assunto para debate-lo

Tudo



Deixar informações às vezes como cpf e até mesmo email expostos em algumas homologações.

No acesso a internet, que temos que usar a mesma senha do site para acesso o wi-fi

Muita aba

Não há uma única "falha" técnica evidente e constante, mas sim um desafio contínuo em relação ao feedback ou comunicados de como cada Serviços Digitais e Sistema funciona. A maioria, nunca usei ou precisei usar.

Não saberia informar, pois não sei se já houve vazamentos de informações na plataforma,

Não vejo nenhuma se a pergunta se trata de preenchimento de formulários pedindo CPF ou data de nascimento, não vejo problema nenhum nisso

Em relação à segurança ou à privacidade de informações, não encontro falhas.

Não sei explicar

Não tenho conhecimento de nenhuma em específico.

nem uma

não tem nenhuma falha

eu acho tudo correto

não acho que há um problema de segurança tão alarmante

Não percebi.

Não tive problemas com vazamento de informações.

Quando inspeciona elemento do navegador, é possível acessar dados sensíveis do usuário, armazenados em cachê ou até mesmo no tráfego de requisições.

Nenhuma falha de segurança, apenas essa falha no acesso ao aluno que teria que ter ainda a matrícula ativa.

Sem opinião.

Não sei informar, devido eu ter poucas experiências com essas plataformas

Não se aplica.

não identifico nenhuma



A senha poderia ser ligada ao Gov.br, dispensando o uso de senha exclusivamente para o site do IFES.

Como aluna, ainda não obtive falhas que me prejudicasse.

No momento para mim nenhuma

Sites

Tem um campo que um aluno consegui ver todas as informações dos outros, e-mail, endereço ETC. Acho que não deveria ser assim, poderia limitar mais.

Vazamentos

.

Não sei

acho razoavelmente seguro

não existe ambiente 100% seguro, sempre aparecem brechas. exploits, humanos procurando coisas para fazer na internet...

Desconheço falhas, mas espero que a equipe de cybersecurity consiga prevenir e melhorar.

Sem mais.

Penso que não há

Não tenho opinião sobre o assunto.

não há queixas

feedback

Os legs

Nenhuma.

nenhuma

Vazamento de senhas pessoais

Nada a declarar.

Não sei responder



Sem Opinião

Nada a dizer

Nada a reclamar sobre a segurança ou privacidade

Não me incomoda

Nunca encontrei falha

Nada a comentar

Não tenho opinião formada.

Não notei nenhuma falha.

Feedback de OUTROS SISTEMAS



Informe o nome do Sistema:

87 respostas

AVA

Moodle

Ava

AVA Moodle

ava

MOODLE

Sistema Acadêmico

Moodle do Ifes

cefor

Cajui

D

Acadêmico e ava3

AVA - Moodle IFES Cefor

MOOCQUECA

Q-Acadêmico

Portal do aluno

acadêmico

q-academico

Moodle

Avacefor

Ava/Moodle

AVA CEFOR IFES



Ava3

AVA MOODLE

Qacademico

Teu cu

CEFOR

AVA IFES

Acadêmico

Ava modlee

Ambiente Virtual de Aprendizagem

AVA e Q-academico

ava3

Q-ACADEMICO WEB

AVA Cefor

Sistema de acesso a internet em computadores do campus e celulares dos alunos (demora pra acessar) além disso os computadores são ruins e muito lentos, atrapalham as aulas todos os dias.

Ava, acadêmico

Acadêmico e SIPAC

Acadêmico e AVA Cefor

Ava3.cefor

Qacademico//ava3

área do aluno

Moddle

Q-Academico

Vanessa Pereira Lucas



Ava

Site do ifes, Q academico, AVA, TOD0000S

Moodle/Ambiente Virtual de Aprendizagem 3

Academico

Sistema Acadêmico

AVA3.CEFOR

Ava3.cefor.ifes.edu.br

NAO SEI

REC

Charlly Lebrege

Ava Cefor

Sistema acadêmico

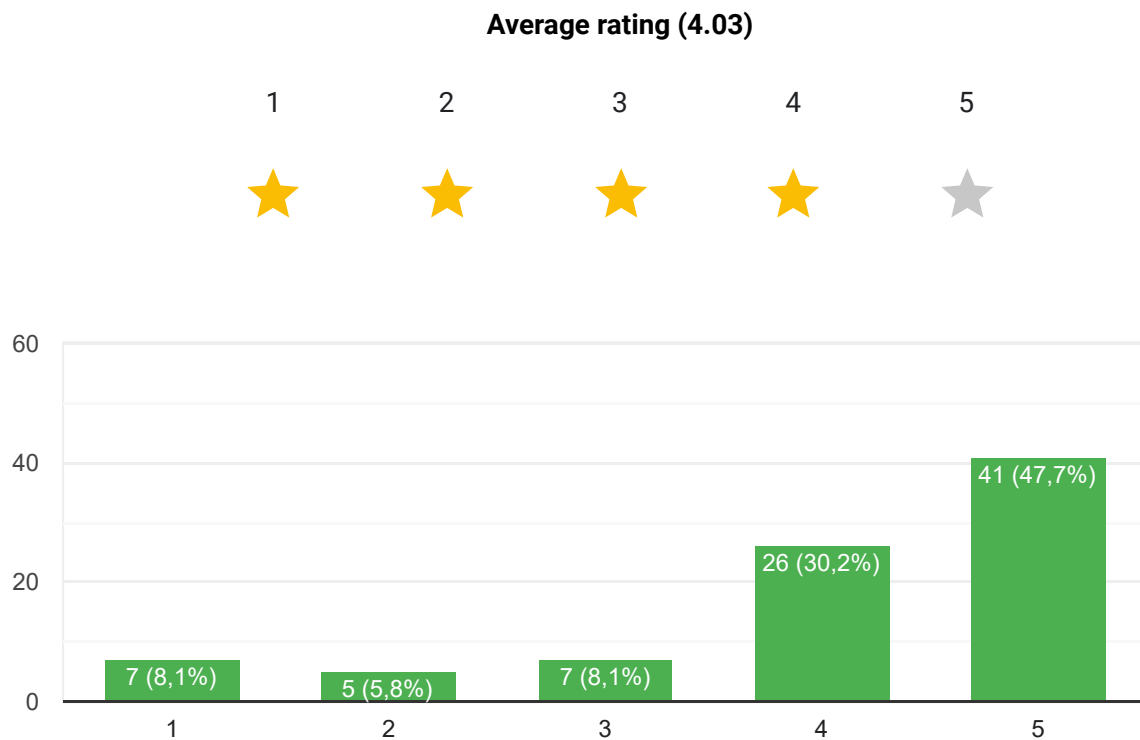
Diogo



11) Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é 'Muito Ruim' e 5 é 'Muito Bom', como você avalia a usabilidade e a interface do sistema?

[Copiar](#)

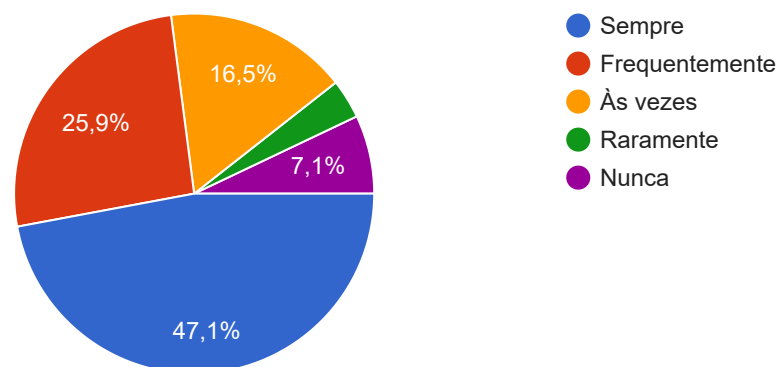
86 respostas



12) Você consegue resolver suas pendências acadêmicas ou administrativas de forma totalmente digital, sem a necessidade de ir presencialmente ao Campus/Reitoria?

[Copiar](#)

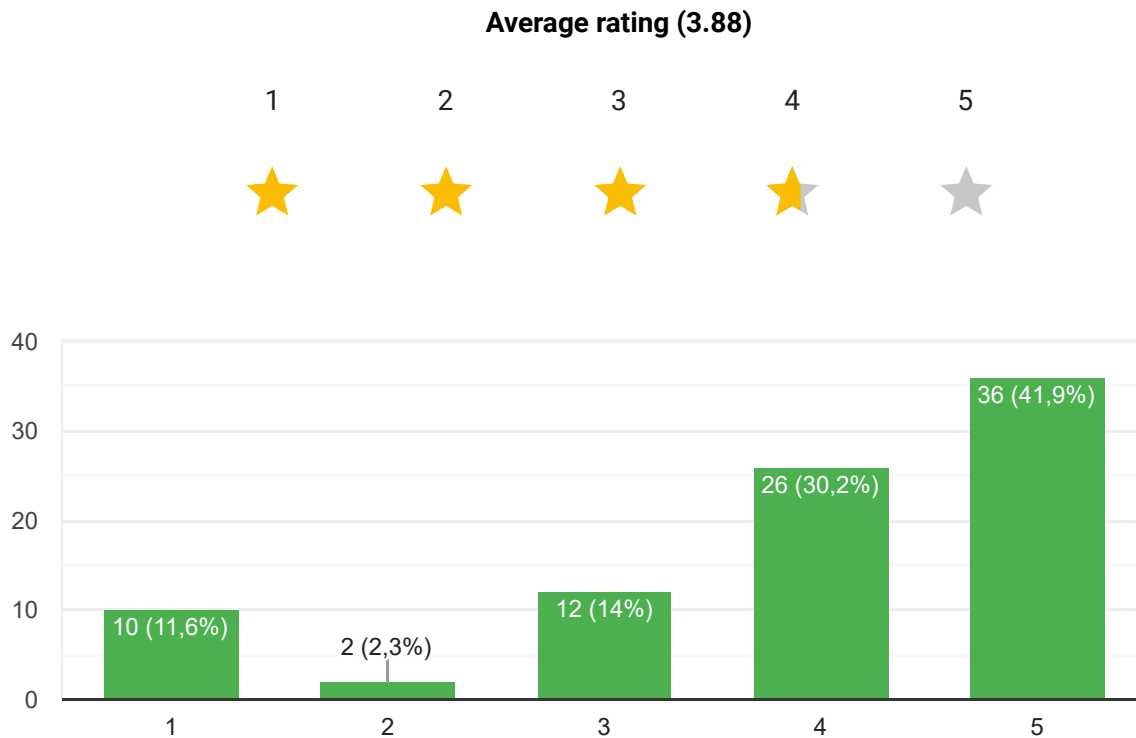
85 respostas



13) Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é 'Muito confusa' e 5 é 'Muito clara', como você avalia a organização e a facilidade de localizar as informações no sistema selecionado?

[Copiar](#)

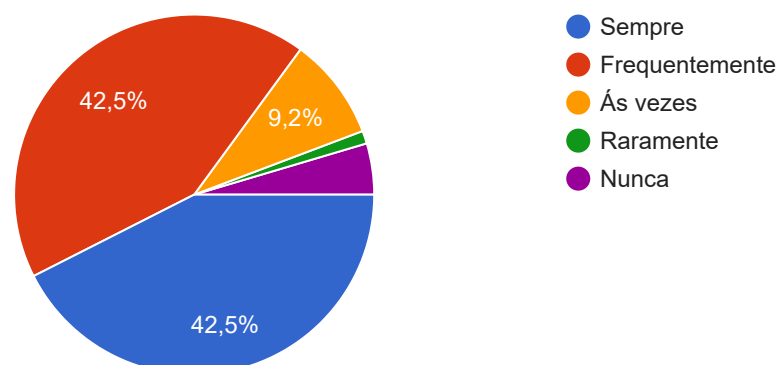
86 respostas



14) As informações apresentadas nos sistemas digitais do Ifes utilizam uma linguagem clara, simples e de fácil compreensão para qualquer cidadão, evitando termos excessivamente técnicos ou jurídicos?

[Copiar](#)

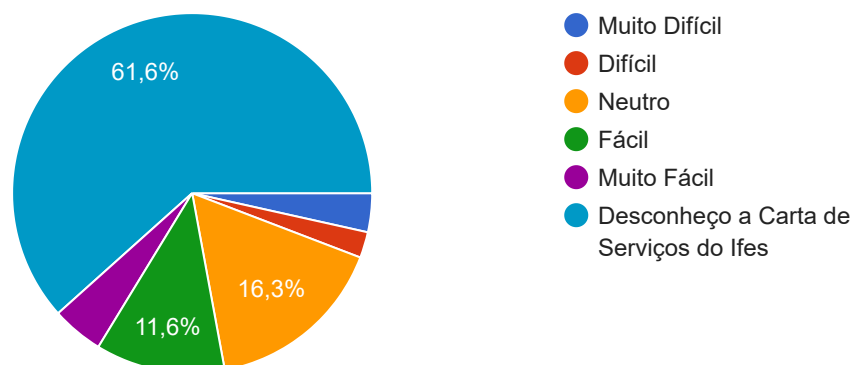
87 respostas



15) Como você avalia a facilidade de encontrar a Carta de Serviços do Ifes online?

 Copiar

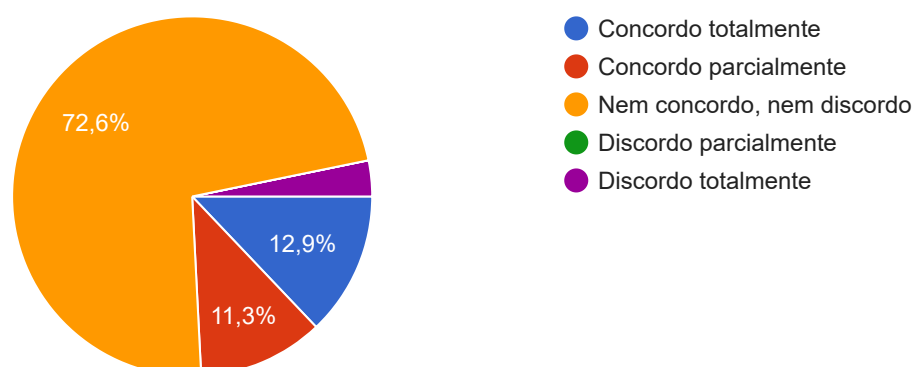
86 respostas



16) Caso já tenha utilizado a Carta de Serviços ao Usuário do Ifes, você considera que é de fácil acesso e apresenta de forma clara as informações sobre os serviços disponíveis, os prazos de atendimento e os canais de comunicação?

 Copiar

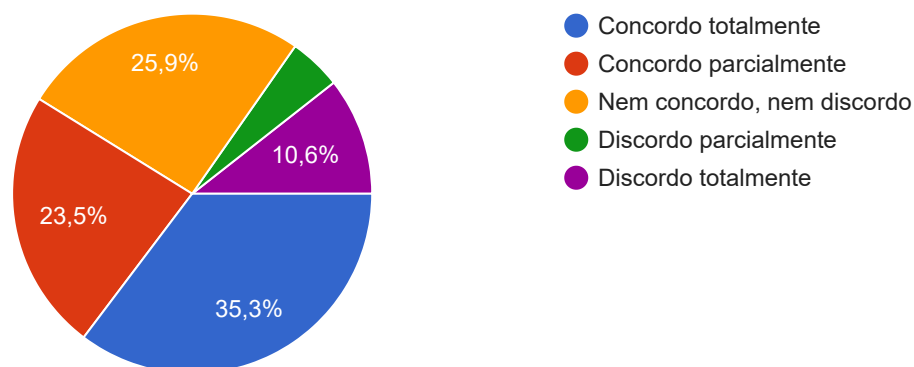
62 respostas



17) Você consegue encontrar facilmente os canais para tirar dúvidas ou relatar problemas sobre o sistema?

 Copiar

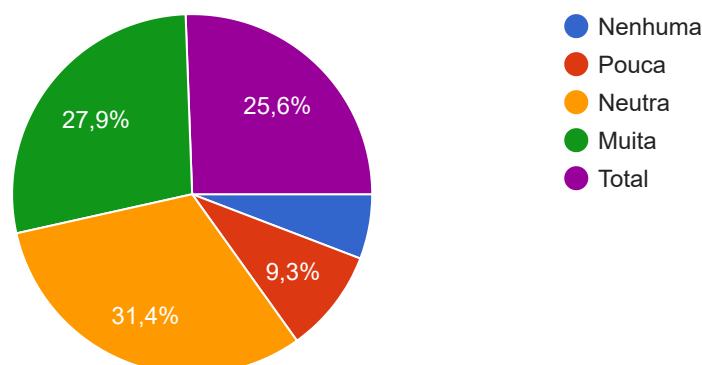
85 respostas



 Copiar

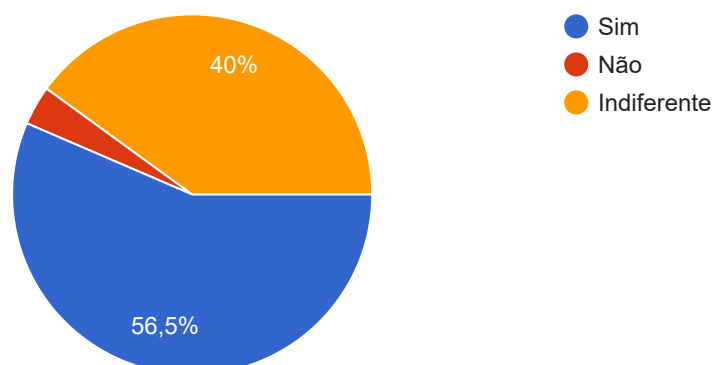
18) Na sua opinião, qual é a atenção dada pelo IFES ao feedback dos usuários?

86 respostas

 Copiar

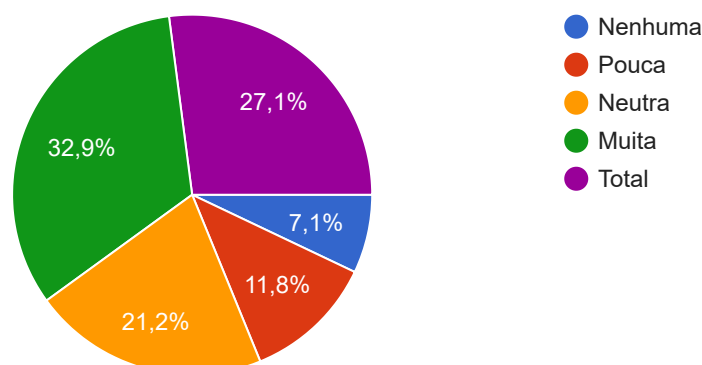
19) Você gostaria que houvesse (mais) pesquisas de satisfação sobre os serviços digitais e sistemas utilizados no Ifes?

85 respostas

 Copiar

20) Qual o seu nível de confiança na segurança de seus dados pessoais nas plataformas digitais?

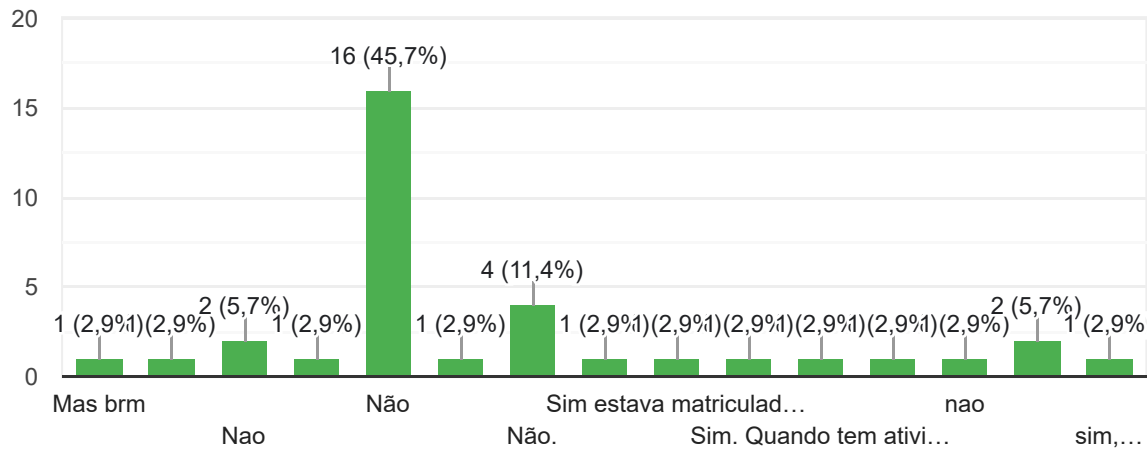
85 respostas





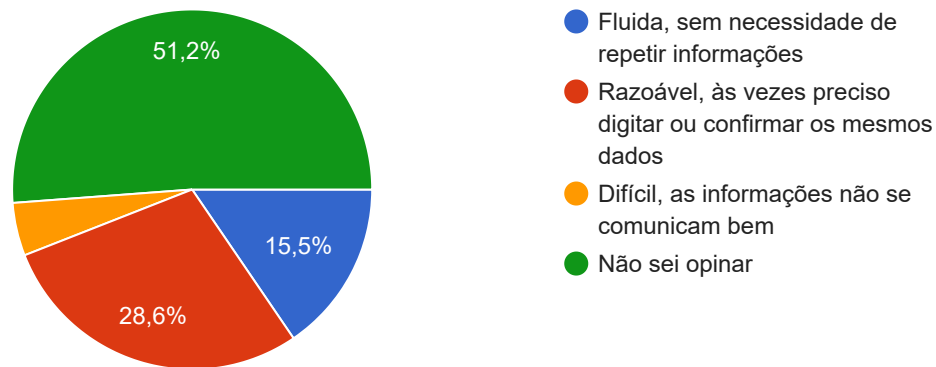
21) Você já teve problemas ou encontrou falhas nos seus dados pessoais? Em caso afirmativo, descreva.

35 respostas



22) Como você avalia a interoperabilidade entre o sistema escolhido e sua integração com plataformas externas (como o gov.br, SIAPE, SIAFI, etc.)?

84 respostas



23) Em relação à pergunta anterior, utilizo o espaço abaixo caso queira detalhar sua experiência.

11 respostas

S

EXCELENTE

Teu cu

NÃO UTILIZEI ESSE TIPO DE SERVIÇO

Razoável

Nada a declarar.

.

o AVA é TERRÍVEL no pc. o AVA antigo era anos luz melhor. o AVA novo a gente clica e nao vai!! nao consigo usar ele no pc, simplesmente. e n é pc velho n.

Não se aplica

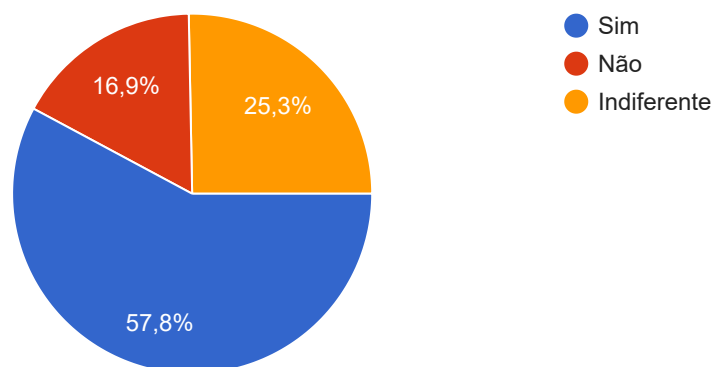
Gosto

Nada a declarar

 Copiar

24) Na sua percepção o sistema selecionado funciona bem em diferentes dispositivos (computador, tablet, celular)?

83 respostas



25) Descreva o que mais o(a) frustra ao usar os serviços digitais e/ou os sistemas do IFES. Caso deseje, apresente sugestões de melhoria.

35 respostas

Não conseguir obter a informação ou serviço de forma rápida.

Em alguns momentos, é preciso fazer uma busca mais apurada no Moodle do Ifes para conseguir o que se procura.

Acredito que, na interface, sejam os elementos do design system que dizem respeito à parcela da tela reservada para o corpo do texto (por essa ser mais larga e ocupar mais espaço. Quando há imagens em meio ao texto nas postagens das aulas, elas também ficam largas). Nesse ponto, me refiro especificamente ao AVA (<https://ava3.cefor.ifes.edu.br/>); não tive contato com outros serviços digitais do IFES além desse. Não sei se já existe, mas penso que seria interessante a presença de um mapa do site para que os usuários estejam a par de todas as funcionalidades disponíveis.

Nenhuma

S

Abertura de requerimento num PDF que não é editável, poderia ser um formulário on LINE

Nada

ruim de usar o acadêmico no celular

Um problema recorrente é a falta de retenção de autenticação da biblioteca pessoal. Por exemplo: ao clicar em um link, para um livro específico, o usuário é barrado de entrar caso ele não tenha logado no dia ainda.

Qacademico não se adapta a tela do celular, quando quero ver algo do IFES não sei qual site ir, parece que existe o site geral e os de IFES de lugares específicos não sei dizer, acho que uma vez teve haver com login, eu simplesmente evito usar hj em dia

Parem de me mandar mendagens, caralho! Eu deixei de ser aluno dessa merda desde antes de 2010, bando de filhos da puta!

CERTOS COMANDOS PARA ENVIO DE TAREFAS AS VEZES NÃO FUNCIONAM

Falta de aulas com professores online

Não há uma interface para mobile

O sistema q-academico não é agradável, a atualização feita no ava piorou o sistema de forma geral. Uma possível melhoria no q-academico é fazer um design que torne o sistema suave e



bonito, e melhorara-lo no mobile. Já para o ava, acredito ter informação demais na tela, coisa que antes da ultima atualização não era ponto de reclamação

Muitas vezes estou em um computador e ele trava e preciso ir para outro. Isso faz eu ficar atrasado durante a aula, realmente atrapalha muito.

O AVA e o Acadêmico não se dão muito bem com mobile.

nao disponibilizar os livros para melhor leitura ou impressao.

Nada a declarar.

falta de responsividade

O calendário não é confiável para acompanhar as datas de atividades. Alguns professores/tutores não

O acesso aos outros cursos simultâneos no AVA CEFOR. Sempre é necessário sair de um para acessr outro curso. E o histórico dos outros cursos? Não tem acesso fácil. A navegação às vezes é confusa. Os professores não tem padrão para criar os módulos dos cursos. Uns criam semana seguidas, e outros criam um novo acesso no painel como se fosse outro curso e não mais um módulo.

Notificações fora de data; sistema que atualiza a cada semestre e parece ficar mais lento, com funções que os professores o tempo todo reclamam que demoram pra aprender ; a maioria das abas do ava nem tem utilidade nenhuma.

No computador já é ruim no celular piorou

Falta de sincronização de dados entre plataformas, como o QAcadêmico e o Ambiente Virtual de Aprendizagem 3 (AVA3)

A frequente necessidade de login no sistema. Se houvesse um aplicativo para o acadêmico, como o AVA, que utiliza o moodle, essa interação seria bem mais fluida

Neutro

nao conseguir acessar a biblioteca pelo moodle e ter vários acessos, um pra cada curso. Interessante seria se com unico login eu conseguisse a todos os cursos que faço

Até hoje não tive nenhum problema e acho os serviços digitais do IFES muito bons, principalmente se comparado a outras instituições.

.

no PC o ava é uma bomba, sou obrigada a abrir no celular ou no ipad

Não se aplica



Encontrar o que preciso.

Mas bem

Disponibilizar no primeiro dia da semana atual (por exemplo: de 14/10 a 20/10 o primeiro dia é 14/10), todo conteúdo de estudo e atividades para o aluno.



26) Em sua opinião, qual é a maior falha na segurança ou privacidade das informações nas plataformas do IFES?

28 respostas

Nenhuma.

Não identifiquei falhas na segurança/privacidade.

Nenhuma

S

O Q-Acadêmico aparenta ser um sistema bem legado, então me questiono se existem vulnerabilidades de sistemas, da plataforma que hospeda, dos mecanismos de segurança e integridade da aplicação.

Desconheço

Não tenho oque falar sobre

Desconheço essas falhas

Parem de me mandar mendagens, caralho! Eu deixei de ser aluno dessa merda desde antes de 2010, bando de filhos da puta!

NÃO VEJO FALHAS ATÉ O MOMENTO

Não sei dizer

Sem resposta

Não sei responder.

ate o momento não ha.

Nada a declarar.

Organização das informações e duplicidade de funcionalidades.

Nem uma

Não há

Neutro



Precisar fazer solicitação por e-mail ao suporte depois que já estava utilizando a plataforma.

nao tenho o que comentar sobre

não encontrei problema de segurança.

.

nao notei falha em privacidade

Não se aplica

Não quero opnar

gosto

Nada a declarar

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários



