



gov.br

CONTROLADORIA GERAL DE UNIAO

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE | 17
VLBRAS

Ambiente de Treinamento

Início Cadastre-se Órgãos Download de Dados LAI Ouvidorias.gov Ajuda

Entrar Cadastrar

Ambiente de treinamento. Os dados informados nesta página não serão analisados.
Caso queira registrar uma manifestação, acesse falabr.org.gov.br

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017.

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso.
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

Senha

[Não possui usuário? Criar Conta](#) [Esqueci a senha](#)

Entrar

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

Entrar com gov.br

Votar

CGU

- Para acessar o Fala.BR, é necessário realizar o login com CPF e senha.



gov.br [INSCRIÇÃO CONTINUA](#) [ACESSO À INFORMAÇÃO](#) [PARTICIPE](#) [LEGISLAÇÃO](#) [ÓRGÃOS DO GOVERNO](#)

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE | 17
VLBRAS

[Ambiente de Treinamento](#)


Pê Grande do Alasca ©
Colaborador - IFMS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul
Sua sessão expira em: 29:32 minutos

Início **Tratar (Novo)**

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Alertas:

- Portaria de Autoridade de Monitoramento não Cadastrada


Meu Usuário

[Voltar ao Topo](#)

Direitos reservados à Controladoria-Geral da União - CGU/2017 Versão 2.11.0

[USUÁRIO](#) [AJUDA](#) [INFORMAÇÕES](#) [ÓRGÃOS E ENTIDADES](#)

CGU

- Ao entrar, aparecerá a seguinte tela acima. Clique em “Tratar (Novo)” (destaque em vermelho).



gov.br

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE | 17 VLIBRAS

Ambiente de Treinamento

Pê Grande do Alasca
Colaborador - IFMS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul
Sua sessão expira em: 29:54 minutos

Tratar (Novo)

Tramitar

Pesquisar por número.

Vencendo Tratamento reaberto Não resolvidas

Ordenar por: Mais Recentes

<input type="checkbox"/> Sugestão 23546.001187/2021-30	Responsável - Homom Aranha - Unidade AB	Adicionar Tags	Exibir texto completo Como fazer uma boa manifestação? É preciso descrever o problema de forma clara, incluindo datas, locais e fatos detalhadamente, assim como documentos, fotos, imagens, ou material relevante que ajudem na comprovação dos fatos informados. Se possível, identifique as pessoas
<input type="checkbox"/> Sugestão 23546.001174/2021-61	Responsável - Pê Grande do Alasca	Adicionar Tags HPY_37221 Instâncias	Exibir texto completo Como fazer uma boa manifestação? É preciso descrever o problema de forma clara, incluindo datas, locais e fatos detalhadamente, assim como documentos, fotos, imagens, ou material relevante que ajudem na comprovação dos fatos informados. Se possível, identifique as pessoas

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Total de Registros: 2 Registros Qtd. Registros por Página: 15

Voltar ao Topo

CGU

- Ao clicar, aparecerá a tela acima. Em “Tramitar” é possível realizar o encaminhamento para as outras unidades (subunidades). Para ter acesso ao teor das manifestações, clique no nº de protocolo, que aparece em azul.



gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ORÇAMENTOS DO GOVERNO

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE | 17
VLBRAS

Ambiente de Treinamento

Pê Grande do Alasca
Colaborador - IFMS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul
Sua sessão expira em: 29:59 minutos

Início Tratar (Novo)

Tratar Manifestação

Teor

Fale aqui
Como fazer uma boa manifestação? E preciso descrever o problema de forma clara, incluindo datas, locais e fatos detalhadamente, assim como documentos, fotos, imagens, ou material relevante que ajudem na comprovação dos fatos informados. Se possível, identifique as pessoas envolvidas. Informe se houve alguma tentativa de solucionar o problema e, caso o problema tenha sido parcialmente resolvido, informe o que falta resolver. Estas informações são essenciais para que a Ouvidoria entenda a situação e consiga levar a sua manifestação a quem possa adotar as providências para resolver o seu problema. Sem informações completas, a ouvidoria não consegue ajudar você!

Anexos Originais
Não foram encontrados registros.

Envolvidos
Não foram encontrados registros.

Manifestação

Tipo de manifestação Sugestão

Tratamento (até 10/08/2021)

Trate por favor

Viúva Negra - 04/08/2021 18:22

Favor analisar

Homem Aranha - 04/08/2021 18:31

Escreva aqui sua contribuição

CGU

- Ao clicar no nº de protocolo, aparecerá a tela acima.



Fale aqui
Como fazer uma boa manifestação? É preciso descrever o problema de forma clara, incluindo datas, locais e fatos detalhadamente, assim como documentos, fotos, imagens, ou material relevante que ajudem na comprovação dos fatos informados. Se possível, identifique as pessoas envolvidas. Informe se houve alguma tentativa de solucionar o problema e, caso o problema tenha sido parcialmente resolvido, informe o que falta resolver. Estas informações são essenciais para que a Ouvidoria entenda a situação e consiga levar a sua manifestação a quem possa adotar as providências para resolver o seu problema. Sem informações completas, a ouvidoria não consegue ajudar você!

Anexos Originais
Não foram encontrados registros.

Envolvidos
Não foram encontrados registros.

Manifestação

Tipo de manifestação	Sugestão
Número	23545.001187/2021-30
Esfera	Federal
Órgão destinatário	IFMS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul
Serviço	-
Órgão de interesse	-
Assunto	-
Subassunto	-
Tag	-
Data de cadastro	04/08/2021
Prazo de atendimento	03/09/2021

Trate por favor
Viúva Negra - 04/08/2021 15:22

Favor analisar.
Hornem Aranha - 04/08/2021 15:31

Escreva aqui sua contribuição

Finalizar Tratamento

Definir Prioridade - Exportar PDF Voltar

CGU

- Em “Escreva aqui sua contribuição” é possível inserir a resposta. Em “Exportar” permite exportar para um arquivo.



Fale aqui
Como fazer uma boa manifestação? E preciso descrever o problema de forma clara, incluindo datas, locais e fatos detalhadamente, assim como documentos, fotos, imagens, ou material relevante que ajudem na comprovação dos fatos informados. Se possível, identifique as pessoas envolvidas. Informe se houve alguma tentativa de solucionar o problema e, caso o problema tenha sido parcialmente resolvido, informe o que falta resolver. Estas informações são essenciais para que a Ouvidoria entenda a situação e consiga levar a sua manifestação a quem possa adotar as providências para resolver o seu problema. Sem informações completas, a ouvidoria não consegue ajudar você!

Anexos Originais
Não foram encontrados registros.


Envolvidos
Não foram encontrados registros.

Manifestação

Tipo de manifestação	Sugestão
Número	23546.001187/2021-30
Esfera	Federal
Órgão destinatário	IFMS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul
Serviço	-
Órgão de interesse	-
Assunto	-
Subassunto	-
Tag	-
Data de cadastro	04/08/2021
Prazo de atendimento	03/09/2021

Trate por favor.
Viúva Negra - 04/08/2021 16:22

Favor analisar.
Homem Aranha - 04/08/2021 16:31

A sugestão implementada em 60 dias. 

Finalizar Tratamento

Definir Prioridade | Exportar PDF | Voltar

- Após inserir a resposta, envie ela clicando no ícone de avião de papel (destaque em vermelho).



Fale aqui
Como fazer uma boa manifestação? E preciso descrever o problema de forma clara, incluindo datas, locais e fatos detalhadamente, assim como documentos, fotos, imagens, ou material relevante que ajudem na comprovação dos fatos informados. Se possível, identifique as pessoas envolvidas. Informe se houve alguma tentativa de solucionar o problema e, caso o problema tenha sido parcialmente resolvido, informe o que falta resolver. Estas informações são essenciais para que a Ouvidoria entenda a situação e consiga levar a sua manifestação a quem possa adotar as providências para resolver o seu problema. Sem informações completas, a ouvidoria não consegue ajudar você!

Anexos Originais
Não foram encontrados registros.

Envolvidos
Não foram encontrados registros.

Manifestação

Tipo de manifestação	Sugestão
Número	23546.001187/2021-30
Esfera	Federal
Órgão destinatário	IFMS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul
Serviço	-
Órgão de interesse	-
Assunto	-
Subassunto	-
Tag	-
Data de cadastro	04/08/2021
Prazo de atendimento	03/09/2021

Fale por favor:

Viviva Negra - 04/08/2021 16:22

Favor analisar.

Homem Aranha - 04/08/2021 16:31

A sugestão implementada em 60 dias.

Pô Grande do Alasca - 04/08/2021 16:36

Anexo já inserido → **6_10_unidades7001.jpg**

Escreva aqui sua contribuição

Finalizar Tratamento

Definir Prioridade | Exportar PDF | Voltar

- Após clicar no avião de papel, a resposta aparece como enviada (destaque em vermelho), também é possível inserir anexos no ícone de clipe.



Fale aqui
Como fazer uma boa manifestação? E preciso descrever o problema de forma clara, incluindo datas, locais e fatos detalhadamente, assim como documentos, fotos, imagens, ou material relevante que ajudem na comprovação dos fatos informados. Se possível, identifique as pessoas envolvidas. Informe se houve alguma tentativa de solucionar o problema e, caso o problema tenha sido parcialmente resolvido, informe o que falta resolver. Estas informações são essenciais para que a Ouvidoria entenda a situação e consiga levar a sua manifestação a quem possa adotar as providências para resolver o seu problema. Sem informações completas, a ouvidoria não consegue ajudar você!

Anexos Originais
Não foram encontrados registros.

Envolvidos
Não foram encontrados registros.

Manifestação

Tipo de manifestação	Sugestão
Número	23548.001187/2021-30
Esfera	Federal
Órgão destinatário	IFMS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul
Serviço	-
Órgão de interesse	-
Assunto	-
Subassunto	-
Tag	-
Data de cadastro	04/08/2021
Prazo de atendimento	03/09/2021

mais por favor:



Viúva Negra - 04/08/2021 16:22

Favor analisar:

Homem Aranha - 04/08/2021 16:31

A sugestão implementada em 60 dias.

Pe Grande do Alasca - 04/08/2021 16:36

  [6_10_unidades700s.pg](#)

Pe Grande do Alasca - 04/08/2021 16:36

Escreva aqui sua contribuição

Finalizar Tratamento

Definir Prioridade | Exportar PDF | Voltar

- Também é possível apagar, marcando (bolinha em azul) e clicando na lixeira, conforme destaque em vermelho.



Fale aqui
Como fazer uma boa manifestação? E preciso descrever o problema de forma clara, incluindo datas, locais e fatos detalhadamente, assim como documentos, fotos, imagens, ou material relevante que ajudem na comprovação dos fatos informados. Se possível, identifique as pessoas envolvidas. Informe se houve alguma tentativa de solucionar o problema e, caso o problema tenha sido parcialmente resolvido, informe o que falta resolver. Estas informações são essenciais para que a Ouvidoria entenda a situação e consiga levar a sua manifestação a quem possa adotar as providências para resolver o seu problema. Sem informações completas, a ouvidoria não consegue ajudar você!

Anexos Originais
Não foram encontrados registros.

Envolvidos
Não foram encontrados registros.

Manifestação

Tipo de manifestação	Sugestão
Número	23546.001187/2021-30
Esfera	Federal
Órgão destinatário	IFMS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul
Serviço	-
Órgão de interesse	-
Assunto	-
Subassunto	-
Tag	-
Data de cadastro	04/08/2021
Prazo de atendimento	03/09/2021

POVOR analisat
Homem Aranha - 04/08/2021 18:31

A sugestão implementada em 60 dias.
Pe Grande do Alasca - 04/08/2021 18:36

Esta mensagem foi apagada
Pe Grande do Alasca - 04/08/2021 18:36

3.2_cidadao_30000-nova.pg
Pe Grande do Alasca - 04/08/2021 18:36

Escreva aqui sua contribuição

Finalizar Tratamento

Definir Prioridade Exportar PDF Voltar

- Após incluir a resposta (ícone avião de papel) e/ou anexos (ícone clipe), clique em “Finalizar Tratamento”.



Fale aqui
Como fazer uma boa manifestação? É preciso descrever o problema de forma clara, incluindo datas, locais e fatos detalhadamente, assim como documentos, fotos, imagens, ou material relevante que ajudem na comprovação dos fatos informados. Se possível, identifique as pessoas envolvidas. Informe se houve alguma tentativa de solucionar o problema e, caso o problema tenha sido parcialmente resolvido, informe o que falta resolver. Estas informações são essenciais para que a Ouvidoria entenda a situação e consiga levar a sua manifestação a quem possa adotar as providências para resolver o seu problema. Sem informações completas, a ouvidoria não consegue ajudar você!

Anexos Originais
Não foram encontrados registros.

Envolvidos
Não foram encontrados registros.

Manifestação

Tipo de manifestação	Sugestão
Número	23546.001187/2021-30
Esfera	Federal
Órgão destinatário	IFMS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul
Serviço	-
Órgão de interesse	-
Assunto	-
Subassunto	-
Tag	-
Data de cadastro	04/08/2021
Prazo de atendimento	03/09/2021

Reabrir Tratamento

Definir Prioridade | **Exportar PDF** | **Voltar**

CGU

- Caso seja necessário, é possível “Reabrir Tratamento”. Ao clicar em “Voltar” ou em “Tratar (Novo)”



gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

ALTO CONTRASTE | 77
VLBRAS

Ambiente de Treinamento

Pé Grande do Alasca
Colaborador - IFMS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul
Sua sessão expira em: 29:58 minutos

Tratar (Novo)

Tramitar

Vencendo Tratamento realizado Não resolvidos

Pesquisar por número.

Ordenar por: Mais Recentes

Sugestão 23546.00117/2021-61

Responsável: Pé Grande do Alasca

Adicionar Tags: IFT_CGAS, Apê, Retido

Exibir texto completo

Como fazer uma boa manifestação? É preciso descrever o problema de forma clara, incluindo datas, locais e fatos detalhadamente, assim como documentos, fotos, imagens ou material relevante que ajudem na comprovação dos fatos informados. Se possível, identifique as pessoas

Total de Registros: 1 Registros Qtd. Registros por Página: 15

Voltar ao Topo

Direitos reservados a Controladoria-Geral da União - CGU/2017

Versão 2.11.0

USUÁRIO AJUDA INFORMAÇÕES ÓRGÃOS E ENTIDADES

CGU

- Será possível observar, que não estará visível o protocolo finalizado. Porém, em filtros (destaque).



A screenshot of the Fala.BR platform interface. The main header includes the 'gov.br' logo and navigation links for 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. The page title is 'Fala.BR - Plataforma'. A 'Filtrar' modal is open in the center, containing several filter options: 'Consultas Pré-definidas' (Vencendo, Tratamento Reaberto, Não Resolvida), 'Com prioridade' (Crítica, Alta, Média, Baixa), 'Tipo' (dropdown menu), 'Nome do Manifestante' (text input), 'Prazo de Resposta' (text input), 'Prazo de tratamento' (text input), 'Domanda Resolvida?' (radio buttons for Sim and Não), and checkboxes for 'Tramitadas para mim' and 'Tramitadas para minha Unidade'. A red box highlights the 'Exibir demais filtros' link at the bottom of the modal. At the bottom of the modal are buttons for 'Pesquisar', 'Limpar', and 'Fechar'. The background shows a list of requests with columns for 'Tramitar', 'Vencendo', 'Sugestão', 'Prioridade', 'Cadastrada', 'Do:', 'Cadastro: 04/08', 'Tratar até:', and 'Primeiro Anterior'. The footer contains 'Direitos reservados à Controladoria-Geral da União - CGU/2017', 'Versão 2.11.0', and navigation links for 'USUÁRIO', 'AJUDA', 'INFORMAÇÕES', and 'ÓRGÃOS E ENTIDADES'. A 'CGU' logo is in the bottom right corner.

- É possível aplicar diversas opções, e em “Exibir demais filtros” (destaque em vermelho).



gov.br

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIAO

Fala.BR - Plataforma

Inicio Tratar (Novo)

Tramitar

Vincendo

Sugestão 23

Prioridade

Cadastrada

De: -

Cadastro: 04/0

Tratar até:

Primeiro Anter

Direitos reservados

USUÁRIO

Prazo de tratamento

Demanda Resolvida? Sim Não

Tramitadas para mim

Tramitadas para minha Unidade

Ocultar demais filtros

Situações

Cadastrada Complementada Prorrogada Encaminhada por Outro Órgão Complementação Solicitada Concluída

Todas Tratadas Não Tratadas

Texto da manifestação

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na própria manifestação

Texto da resposta

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na resposta da manifestação

Texto do tratamento

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado no tratamento da manifestação

Período de cadastro

Período do encaminhamento

Formulário

Selecione

Assunto

Selecione

Subassunto

Selecione

Unidade Responsável

Selecione

Analista Responsável

Pê Grande do Alasca

ORGÃOS DO GOVERNO

ALTO CONTRASTE 1/9

VLIBRAS

Ambiente de Treinamento

Pê Grande do Alasca

Auto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul

Sua sessão expira em: 29:43 minutos

Recentes

descrever o locais e fatos e fotos, imagens, aprovação dos as pessoas

Por Página: 15

Ir ao Topo

Versão 2.11.0

CGU

- Abrem mais tipos de filtros, sendo que a marcação padrão é “Não Tratadas”, assim é possível buscar por outros protocolos em “Tratadas” e “Todas”, bem como fazer uso dos demais filtros.